

OPENBAAR ONDERZOEK OVER HET ONTWERP VAN WATERBEHEERSPLAN VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST: MAATREGELENPROGRAMMA

VAN 28 FEBRUARI 2011 TOT 28 AUGUSTUS 2011

HET WATER IN DE STAD, DE DUURZAME TOEKOMST VAN BRUSSEL ... EN VAN ONZE PLANEET !

Water ... een eenvoudig begrip dat ons thuis doet denken aan het eenvoudige gebaar van het opendraaien van een kraan om de dorst te lessen, een douche te nemen, te koken, de tuin te sproeien. Maar water is ook en vooral een essentieel bestanddeel van ons milieu dat onontbeerlijk is voor elke vorm van menselijk, plantaardig en dierlijk leven.

Nochtans wordt het water ernstig bedreigd. De rechtstreekse impact van de menselijke activiteiten op de cyclus van het water beïnvloedt sterk ons leefmilieu. Talrijke waterlopen, meren en grondwaterlagen worden verontreinigd door lozingen, emissies en het verlies van diverse substanties. Dat brengt niet alleen de kwaliteit van het water dat we verbruiken in gevaar, maar ook het kostbare evenwicht van de biodiversiteit in de onmiddellijke omgeving.

Het is dus van kapitaal belang om te handelen! Daarom stelt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een Waterbeheersplan op. Daarmee verbindt het Gewest zich ertoe diverse maatregelen te nemen om de grote uitdagingen van het waterbeheer in Brussel aan te gaan, zonder daarbij aan comfort of doeltreffendheid te moeten inboeten: kwaliteit van het drinkwater, riolering, afvalwaterzuivering, bescherming van de waterlopen en andere vochtige milieus, enz.

UW MENING INTERESSEERT ONS !

Vóór de Brusselse Hoofdstedelijke Regering het ontwerp van Maatregelenprogramma van het Waterbeheersplan van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aanneemt, wordt dat plan aan de bewoners van het Gewest voorgelegd in een openbaar onderzoek dat loopt van 28 februari 2011 tot 28 augustus 2011.

U wilt reageren, uw mening geven ?

Dan kunt u antwoorden op de vragenlijst op www.leefmilieubrussel.be/waterplan en/of schrijven naar info@ibgebim.be of Leefmilieu Brussel, Infodienst, Onderzoek 'Waterplan' – Gulledele 100 in 1200 Brussel.

Wilt u hier meer over lezen ?

De volgende documenten zijn te downloaden op www.leefmilieubrussel.be/waterplan

- het ontwerp van Maatregelenprogramma van het Waterbeheersplan (dat het onderwerp is van het openbaar onderzoek),
- het milieueffectenrapport dat bij het ontwerp van Maatregelenprogramma hoort,
- een brochure waarin het ontwerp van programma samengevat staat.

U kunt die documenten ook raadplegen bij uw gemeentebestuur en/of elke dinsdag en donderdag tussen 10 en 12 uur bij Leefmilieu Brussel – Infodienst – 1ste verdieping – lokaal 107 – Gulledele 100 – 1200 Brussel.

Had u graag uitleg gekregen van onze deskundigen ?

Een namiddag per week zullen er ook gezamenlijke informatievergaderingen plaatsvinden bij Leefmilieu Brussel, enkel op afspraak (bel daarvoor naar het nummer 02/775.75.75).

ELKE MENING TELT WANT WE ZIJN MET MEER DAN EEN MILJOEN BRUSSELAARS



Een initiatief van de Brusselse
Minister voor Leefmilieu, Energie
en Stadsvernieuwing



LEEFMILIEU BRUSSEL
BIM - BRUSSELS INSTITUUT VOOR MILIEUBEHEER

INFO 02 775 75 75 - WWW.LEEFMILIEUBRUSSEL.BE

ORGANISATIE VAN HET OPENBAAR ONDERZOEK OVER HET ONTWERP VAN WATERBEHEERSPLAN VAN HET BHG

Algemene modaliteiten

De modaliteiten van het openbaar onderzoek werden bepaald in functie van de modaliteiten voorzien bij artikel 53 van de Ordonnantie van 20 oktober 2006 "tot opstelling van een kader voor het waterbeleid". Deze verschillen op 2 punten van de voorschriften van de traditionele openbare onderzoeken: het onderzoek duurt 6 maanden en er moeten welbepaalde instellingen en rechtspersonen die actief zijn in het beheer van de waterkringloop in het BHG¹, specifiek voor advies worden gecontacteerd.

Datums van het onderzoek

Het openbaar onderzoek vond plaats van 28 februari tot 28 augustus 2011.

Na afsluiting van het openbaar onderzoek beschikten de gemeenteraden en de instanties die voorkomen op de lijst van instellingen en rechtspersonen die actief zijn in het beheer van de waterkringloop in het BHG, over een termijn van 60 dagen, conform de wettelijke voorschriften. Hun bijdragen werden dus verwacht tegen uiterlijk 28/10/11.

Organisatie van het onderzoek

Hulpmiddelen

Om zijn deelname aan het onderzoek te bevorderen, werden er verschillende hulpmiddelen ter beschikking van het grote publiek gesteld:

- de integrale tekst van het ontwerp van Maatregelenprogramma (MrP);
- de integrale tekst van het Milieueffectenrapport (MER) met betrekking tot het ontwerp van MrP;
- een brochure waarin het ontwerp van MrP wordt ge vulgariseerd, vergezeld van een vragenlijst.

Deze documenten werden uitgegeven en gratis verspreid in een papieren en een elektronische versie. Zo kon men:

- het ontwerp van MrP, het milieueffectenrapport, de toelichtingsbrochure en de vragenlijst rechtstreeks downloaden van de website van Leefmilieu Brussel;
- de brochure en de vragenlijst telefonisch of per e-mail bestellen bij Leefmilieu Brussel;
- het ontwerp van plan en het milieueffectenrapport bij Leefmilieu Brussel en in de 19 Gemeenten raadplegen.

Informatieverstrekking aan de Gemeenten met het oog op het organiseren van het onderzoek

Op 28 januari 2011 werd er een brief verstuurd naar de burgemeesters van de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waarin hen het op handen zijn van het openbaar onderzoek over het ontwerp van MrP van het Waterbeheersplan werd meegedeeld.

¹ De lijst van deze instellingen en rechtspersonen werd op 15/01/09 door de Brusselse Regering goedgekeurd.

Op 10 februari 2011 vond er bij Leefmilieu Brussel een informatievergadering voor de gemeentelijke ambtenaren plaats, tijdens dewelke hen de ter beschikking gestelde hulpmiddelen werden voorgesteld.

Op 28 februari 2011 werd het openbaar onderzoek aangekondigd in het Belgisch Staatsblad. De documenten werden van tevoren per e-mail verstuurd en vervolgens overhandigd aan elk gemeentebestuur. De wettelijke termijn van het openbaar onderzoek van 6 maanden begon vanaf dat ogenblik te lopen.

Mediatisering

Het openbaar onderzoek werd niet alleen aangekondigd door aanplakking in de 19 gemeenten, maar ook via:

- affiches die naar onze verschillende contacten werden verstuurd (136 verenigingen, bibliotheken, enz.) gedurende de hele looptijd van het openbaar onderzoek;
- advertenties in Le Soir, La Capitale, Vlan, Brussel Deze Week, De Morgen en De Standaard tussen 10 maart en 16 maart 2011;
- een radiospot die te horen was op Bel RTL en Fm Brussel tussen 25 en 31 juli 2011;
- een televisiespot die te zien was op Télé Bruxelles en TVBrussel tussen 26 en 31 juli 2011.

Specifieke adviesaanvragen

- Op 23/03/11 werd er door het Kabinet een brief verstuurd naar alle instellingen en rechtspersonen die actief zijn op het vlak van het beheer van de waterkringloop in het BHG, zoals opgenomen in de lijst die op 15/01/09 door de Brusselse Regering werd goedgekeurd;
- Op datum van 27/06/11 werd er door het Kabinet ook een brief gestuurd naar de betrokken Ministers van het Vlaams en het Waals Gewest, alsook naar de Internationale Scheldec commissie.

Infosessies

Voor de technici van de Gemeenten georganiseerde sessies

Het BIM organiseerde 3 infosessies voor de vertegenwoordigers van de gemeentebesturen:

- presentatie van de documenten en de modaliteiten van het openbaar onderzoek;
- presentatie van de inhoud van het Milieueffectenrapport en de bestaande situatie;
- technische bespreking in verband met het WBP_MrP en organisatie van gemeentelijke openbare informatievergaderingen per stroomgebied; deze vergadering vond plaats in aanwezigheid van alle wateractoren.

Door de Gemeenten georganiseerde openbare infosessies

Er werd voorzien om 7 openbare infosessies, verdeeld per stroomgebied, te organiseren:

- op 31/05/11 voor de gemeenten Watermaal-Bosvoorde, Oudergem, Sint-Pieters-Woluwe en Sint-Lambrechts-Woluwe (stroomgebied van de Woluwe);
- op 07/06/11 voor de gemeenten Jette, Ganshoren, Koekelberg en Sint-Agatha-Berchem (stroomgebied van de Molenbeek);
- op 09/06/11 voor de gemeenten Ukkel, Vorst en Sint-Gillis (stroomgebied van de Verrewinkelbeek, de Geleysbeek en de Ukkelbeek evenals de Zenne-zuid);
- op 14/06/11 voor de Stad Brussel (stroomgebied van de Zenne);
- op 15/06/11 voor de gemeente Elsene (stroomgebied van de Maalbeek-oost);

- op 20/06/11 voor de gemeenten Sint-Joost, Schaarbeek en Evere (stroomgebied van de Maalbeek-oost);
- op 27/06/11, voor de gemeenten Anderlecht en Molenbeek (stroomgebied van de Neerpedebeek – Broekbeek en de Maalbeek-west).

Tijdens elke 's avonds door de Gemeenten georganiseerde infosessie werden de vragen van het publiek door de wateractoren beantwoord.

Infosessies op aanvraag

Door het BIM werden er ook infosessies op aanvraag aangeboden en georganiseerd (mogelijkheid om infosessies op afspraak te organiseren op een namiddag in de loop van de week door te bellen naar het nummer 02/775.75.75 – Infodienst of 02/775.75.60 – Onderafdeling Water). Van dergelijke sessies werden er in totaal 5 georganiseerd:

- op 24/03/11 voor Inter-Environnement Bruxelles (interview bestemd voor het speciale nummer over water van 'Bruxelles en Mouvement', nr. 247-248 <http://www.ieb.be/BEM-no247-248->);
- op 23/05/11 voor het BROH – Dienst SV;
- in augustus 2011 voor de Staten-Generaal van het Water in Brussel – SGWB (2 sessies);
- op 27/09/11 voor de Koninklijke Commissie voor Monumenten en Landschappen – KCML (te Tour & Taxis).

Bijdragen aan evenementen in verband met het openbaar onderzoek

- Bijdragen aan evenementen georganiseerd door burgerverenigingen
 - Presentatie van het WBP en het proces van openbaar onderzoek tijdens de (debat)avond die werd georganiseerd door de vzw 'Coördinatie Zenne' op 05/04/11, in aanwezigheid van de Minister van Leefmilieu (http://www.coordinationsenne.be/comptes-rendus_12.htm);
 - Presentatie van het WBP en het proces van openbaar onderzoek tijdens het colloquium dat werd georganiseerd door de 'Staten-Generaal van het Water in Brussel – SGWB' op 06 en 07/05/11 (<http://www.egeb-sgwb.be/AutourDeEauEnVille>);
- Organisatie van een coördinatie met het Koninklijk Natuurhistorisch Museum in het kader van het Europese project 'OPEN PLACES PROJECT – Building the European City of Scientific Culture' – www.openplaces.eu ('Brussels – New opportunities and challenges in watergovernance');
- Bijdrage in het kader van het project 'Bridges over Troubled Water' van VUB CROSSTALKS, in het bijzonder:
 - WORKSHOP #1 Technology Day on Bridges over Troubled Water, 25 maart 2011 <http://crosstalks.vub.ac.be/2011-bridges-over-troubled-water>;
 - WORKSHOP #2 Les eaux en colère / Woedend water, 28/06/2011 <http://crosstalks.vub.ac.be/28062011-workshop-2-les-eaux-en-col%C3%A8rewoedend-water>.

Resultaten van het openbaar onderzoek

Alle ontvangen adviezen werden verwerkt en maakten het voorwerp uit van een motivering voor hun inaanmerkingneming of verwerping.

Adviezen van openbare instanties

Adviezen van Brusselse instanties

Instellingen die een advies uitbrachten over het ontwerp van WBP_MrP	
Gewestelijk niveau	KCML
	MBHG / BROH
Gemeentelijk niveau	Anderlecht
	Oudergem
	Brussel-Stad
	Elsene
	Jette
	Sint-Gillis
	Sint-Joost
	Ukkel
	Watermaal-Bosvoorde
Intercommunaal niveau	VIVAQUA
	HYDROBRU

Adviezen van Vlaamse instanties

Instellingen die een advies uitbrachten over het ontwerp van WBP_MrP	
Provinciaal niveau	Provincie Vlaams-Brabant
Gewestelijk niveau VG	Vlaams Gewest / Coördinatiecommissie Integraal Waterbeleid
Gewestelijk niveau VG	Vlaams Gewest / Minister voor Leefmilieu

Adviezen van burgerverenigingen

6 verenigingen dienden een advies in: ASEPRE, CCN Vogelzang CBN, CMEE, CODA, SGWB, Forest Inter-Quartiers.

Adviezen van bedrijven

1 bedrijf diende een advies in: Waterwegen & Zeekanaal NV.

Adviezen van particulieren

Vragenlijsten

In totaal werden er zo **2.137** vragenlijsten ingevuld (1.851 papieren vragenlijsten en 286 online vragenlijsten). Van de respondenten waren er **576** die de open vraag beantwoordden ('24. Uw overige opmerkingen').

Telefonische enquête

Wetende echter dat de traditionele mechanismen van openbaar onderzoek over het algemeen de meningen weten te verzamelen van de meest betroffen en geëngageerde delen van de bevolking,

werd er ook een **opinieonderzoek** bij een representatief staal van de Brusselse bevolking verricht, waarbij dezelfde vragenlijst werd gebruikt als bij het openbaar onderzoek. Dit opinieonderzoek vond telefonisch plaats van 14/06/2011 tot 27/06/2011 bij een representatief staal van **800** Brusselaars van 15 jaar of ouder. Het staal in kwestie werd samengesteld aan de hand van quota die betrekking hadden op het geslacht, de leeftijd, de geografische zone en de sociale klasse van de respondent. Verder werd bij het telefonische onderzoek ook de vraag naar eventuele suggesties weggelaten.

Spontane brieven

5 particulieren dienden een met redenen omkleed advies in.

Verwerking van de resultaten in verband met de adviezen van de particulieren

De synthese van de resultaten van de vragenlijsten en de telefonische enquête vindt u in bijlage.

F. Onclincx en J. Hairson
BIM – 18/11/11

Raadpleging van de actoren, opgenomen in de lijst die in 2009 door de Regering werd goedgekeurd*

Instellingen en rechtspersonen die actief zijn in het beheer van de waterkringloop in het BHG Lijst 2009	Situatie in 2011 - Actualisering	Informatie meegedeeld door het BIM	Organisatie van openbare informatievergaderingen door de ontvanger	Ontvangst van een advies betreffende het WBP_MrP	
Bevoegde overheid					
Kabinet van de Minister-president van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Kabinet van de Minister-president van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest				
Kabinet van Minister Huytebroeck	Kabinet van Minister Huytebroeck				
Wateroperatoren					
BIM	BIM	Gezamenlijk werk in ad hoc groep, gecoördineerd door Kabinet Huytebroeck		n.v.t.	
BMWB	BMWB				
VIVAQUA	VIVAQUA			ja	
BIWD	HYDROBRU			ja	
	Haven van Brussel				
Andere besturen en instellingen van openbaar nut					
Gewestelijk niveau BHG					
Haven van Brussel	-				
IWOIB	IWOIB				
MBHG / BROH	MBHG / BROH	Specifieke informatie op 23/05/11		ja	
MBHG / BUV	MBHG / BUV				
MBHG / BPB	MBHG / BPB				
GOMB	GOMB				
MIVB	MIVB				
Intercommunaal niveau BHG					
B.I.L.S.B.	B.I.L.S.B.				
Gemeentelijk niveau BHG					
Anderlecht	Anderlecht	3 infosessies, georganiseerd op 10/02/11 (proces van openbaar onderzoek), 15/03/11 (inhoud van het MER) en 28/04/11 (technische bespreking van het WBP_MrP en organisatie van gemeentelijke openbare informatievergaderingen per stroomgebied)	Openbare avondvergadering op 27/06/11 voor de gemeenten Anderlecht en Molenbeek	ja	
Oudergem	Oudergem			ja	
Sint-Agatha-Berchem	Sint-Agatha-Berchem				
Brussel-Stad	Brussel-Stad			Openbare avondvergadering op 14/06/11 voor de Stad Brussel	ja
Etterbeek	Etterbeek				
Evere	Evere				
Vorst	Vorst				
Ganshoren	Ganshoren				
Elsene	Elsene			Openbare avondvergadering op 15/06/11 voor de gemeente Elsene	ja
Jette	Jette			Openbare avondvergadering op 07/06/11 voor de gemeenten Jette, Ganshoren, Koekelberg en Sint-Agatha-Berchem	ja
Koekelberg	Koekelberg				

Instellingen en rechtspersonen die actief zijn in het beheer van de waterkringloop in het BHG Lijst 2009	Situatie in 2011 - Actualisering	Informatie meegedeeld door het BIM	Organisatie van openbare informatievergaderingen door de ontvanger	Ontvangst van een advies betreffende het WBP_MrP
Sint-Jans-Molenbeek	Sint-Jans-Molenbeek	Bij elke door de Gemeenten georganiseerde infosessie werden de vragen van het publiek beantwoord door de 4 (of 5) wateractoren.		
Sint-Gillis	Sint-Gillis			ja
Sint-Joost	Sint-Joost		Openbare avondvergadering op 20/06/11 voor de gemeenten Sint-Joost, Schaarbeek en Evere	ja
Schaarbeek	Schaarbeek			
Ukkel	Ukkel		Openbare avondvergadering op 09/06/11 voor de gemeenten Ukkel, Vorst en Sint-Gillis	ja
Watermaal-Bosvoorde	Watermaal-Bosvoorde		Openbare avondvergadering op 31/05/11 voor de gemeenten Watermaal-Bosvoorde, Oudergem, Sint-Pieters-Woluwe en Sint-Lambrechts-Woluwe	ja
Sint-Lambrechts-Woluwe	Sint-Lambrechts-Woluwe			
Sint-Pieters-Woluwe	Sint-Pieters-Woluwe			
Provinciaal niveau				
Administratief Arrondissement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Administratief Arrondissement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest			
Provincie Vlaams-Brabant	Provincie Vlaams-Brabant			ja
Niveau van het stroomgebieddistrict				
ISC – Internationale Scheldecommissie	ISC – Internationale Scheldecommissie			
IMC – Internationale Maascommissie	IMC – Internationale Maascommissie			
Rechtspersonen				
Bedrijven en industrieel consortium				
NV ACQUIRIS	NV ACQUIRIS			
Verenigingen van privé- en openbare ondernemingen				
Aquabru	Aquabru			
Belgaqua	Belgaqua			
Burgerverenigingen				
Coördinatie Zenne	Coördinatie Zenne	Presentatie van het WBP en het proces van openbaar onderzoek tijdens de openbare infosessie van 05/04/11	Organisatie van een openbare infosessie op 05/04/11	
Grenzeloze Schelde	Grenzeloze Schelde			
Wateronderzoekers	Wateronderzoekers			
La Maison de l'Eau et de la Vie vzw	La Maison de l'Eau et de la Vie vzw			
La Maison de l'Eau et de la Vie vzw	La Maison de l'Eau et de la Vie vzw			
Green Belgium	Green Belgium			
Green Belgium	Green Belgium			
Eau Water Zone	Eau Water Zone			

Instellingen en rechtspersonen die actief zijn in het beheer van de waterkringloop in het BHG Lijst 2009	Situatie in 2011 - Actualisering	Informatie meegedeeld door het BIM	Organisatie van openbare informatievergaderingen door de ontvanger	Ontvangst van een advies betreffende het WBP_MrP
De milieuboot	De milieuboot			
Zennezotten	Zennezotten			
OIVO - Onderzoeks- en Informatiecentrum van de Verbruikersorganisaties	OIVO - Onderzoeks- en Informatiecentrum van de Verbruikersorganisaties			
Amicale des Pêcheurs du Brabant	Amicale des Pêcheurs du Brabant			
SCPPF – Société Centrale pour la Protection de la Pêche fluviale	SCPPF – Société Centrale pour la Protection de la Pêche fluviale			
BRYC	BRYC			
La Fonderie	La Fonderie			
Brussels by Water	Brussels by Water			
VZW Brussels by Water	VZW Brussels by Water			

Andere instellingen en rechtspersonen die een advies indienden over het ontwerp van WBP_MrP				
Gewestelijk niveau VG	Vlaams Gewest / Coördinatiecommissie Integraal Waterbeleid			ja
Brusselse gewestelijke	KCML	Specifieke informatie op 27/09/11		ja
Bedrijven en industrieel consortium	Waterwegen en Zeekanaal NV			ja
Burgerverenigingen	Staten-Generaal van het Water in Brussel – SGWB	Presentatie van het WBP en het proces van openbaar onderzoek tijdens het openbaar colloquium van de SGWB van 06 en 07/05/11		ja

* Lijst goedgekeurd op 15 januari 2009 op hetzelfde moment als de structuur van het waterbeheersplan

Naar alle in deze lijst vermelde actoren werd er een brief gestuurd.

Alle in deze lijst opgenomen rechtspersonen beschikten over 60 extra dagen bovenop de 6 maanden openbaar onderzoek van het grote publiek.



**Enquête publique concernant
le plan de gestion de l'eau à
Bruxelles**

Rapport final



Octobre 2011

Présentation de l'étude	4
1. Contexte et objectifs de l'étude	5
2. Méthodologie	6
3. Description de l'échantillon	7
4. Description des critères d'analyse	8
5. Fiche technique du sondage	11
Résultats	13
1. Les habitudes de consommation d'eau	14
1.1 Evaluation de la consommation d'eau	14
1.2 Evaluation de la quantité d'eau consommée quotidiennement	16
1.3 Réduction de la consommation d'eau	18
2. Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau	20
2.1. La qualité de l'eau du robinet	20
2.2. Le traitement de l'eau du robinet	22
2.3. Impact de la qualité de l'eau sur la santé	24
2.4. Impact de la qualité de l'eau sur la mer du Nord	26
3. Prix de la consommation d'eau	28
3.1. Evaluation du coût de revient	28
3.2. Impact de la pollution sur le tarif	30
3.3. Impact de la consommation sur le tarif	32
3.4. Evaluation du prix de l'eau en Belgique	34
3.5. Accès gratuit à l'eau du robinet dans les restaurants	36
3.6. Perception du coût des dispositifs de réduction de consommation d'eau	38

4. Accessibilité à l'eau	40
4.1. Disponibilités des fontaines à eau	40
4.2. Intention d'utilisation de l'eau propre	42
4.3. Utilisation de l'eau propre	44
4.4. La récupération de l'eau de pluie	46
4.5. L'eau provenant des stations d'épuration	48
5. L'eau à Bruxelles	50
5.1. Notoriété du musée des égouts de Bruxelles	50
5.2. Contrôle de la qualité des eaux de surface	52
5.3. Soutien de l'écosystème	54
5.4. Présence des espaces d'eau	56
5.5. Evaluation des mesures mises en œuvre par la région	58
5.6. Ressenti sur les inondations	60
5.7. Les mesures préventives concernant les inondations	62
6. Suggestions / Recommandation	64
Synthèse	66

Présentation de l'étude

1. Contexte et objectifs de l'étude

- ❑ Les activités humaines de plus en plus intenses ont un impact direct sur la qualité de l'eau (pollution des cours d'eau, lacs, nappes souterraines).
- ❑ Bruxelles-Environnement a donc décidé d'agir en construisant un projet de « Plan de Gestion de l'Eau » qui a pour objectif de minimiser l'impact des pressions humaines sans perte de confort ni d'efficacité.
- ❑ Avant d'être adopté par le Gouvernement bruxellois, le nouveau « Plan de Gestion de l'Eau » en Région de Bruxelles-Capitale a été soumis à une enquête grand public pour effectuer des améliorations selon l'opinion publique sur la gestion de l'eau en Région Bruxelloise.
- ❑ Cette étude a donc pour objectif de comprendre les comportements actuels et les besoins des habitants bruxellois sur la consommation de l'eau.

2. Méthodologie et échantillons

- ❑ Cette étude s'est étalée sur **une période de 6 mois** entre le 28 février 2011 et le 28 août 2011.
- ❑ Deux modes de consultation ont été prévus :
 - ❑ une consultation du public via différents canaux de communication avec le public de Bruxelles Environnement (via « Ma ville, notre Planète », site Internet, dépôt du questionnaire dans les administrations communales). Par ce biais :
 - ❑ **1851 questionnaires papier** et **286 questionnaires online** ont été collectés (soit **2137 questionnaires auto-administrés**).
 - ❑ ce premier mode de consultation aurait tendance à atteindre un public particulièrement concerné par les problématiques environnementales. Ceci pouvant entraîner un biais dans les résultats de l'étude, un deuxième mode de consultation a été opté.
 - ❑ Un sondage supplémentaire a donc été réalisé par Dedicated Research sur un échantillon strictement représentatif de la population Bruxelloise.
 - ❑ **800 enquêtes téléphoniques (CATI)** ont été collectées par le call center de Dedicated Research,
 - ❑ La durée moyenne d'administration du questionnaire a été de 10 minutes en moyenne,
 - ❑ Le terrain a été effectué du **14 au 27 juin 2011**.

3. Description de l'échantillon

L'échantillon (enquêtes téléphoniques) se compose comme suit :

	TOTAL		
SEXE	homme	384	48%
	femme	416	52%
AGE	Inférieur à 35	240	30%
	de 35 à 54 ans	264	33%
	55 ans et plus	296	37%
ZONE GEOGRAPHIQUE	Nord - Ouest	144	18%
	Nord - Est	76	10%
	Centre	292	36%
	Sud - Ouest	176	22%
	Sud - Est	112	14%
CLASSE SOCIALE	Groupe 1 – 2	269	34%
	Groupe 3 – 4 – 5	362	45%
	Groupe 6 – 7 – 8	169	21%
Total		800	

4. Description des critères d'analyse

- ❑ Une première analyse a été effectuée selon les différents critères définis ci-dessous.
- ❑ Dans l'analyse des résultats, trois totaux différents ont été repris:
 - ❑ **Total auto-administré** : total brut des questionnaires auto-administré (papier et Internet).
 - ❑ **Total CATI** : total des questionnaires téléphoniques (échantillon strictement représentatif de la population belge)
 - ❑ **Grand Total** : moyenne arithmétique* des deux totaux définis ci-dessus.

- ❑ Les analyses des différents segments ont été ensuite fait sur l'échantillon strictement représentatif de la population bruxelloise (échantillon interrogé par téléphone). En effet, dans les questionnaires auto-administrés, certaines questions telles que les questions sur le sexe ou l'âge ainsi que les questions nécessaires au calcul de la classe sociale n'étaient pas mentionnées. D'autres questions étaient bien présentes telles que le code postal, mais seulement 418 répondants sur 2731 ont indiqué une réponse. Ce qui ne permet pas de mettre en relation les deux échantillons.

- Les résultats ont été triés sur les critères suivants :

Le sexe des répondants :

- Hommes *[hommes]*
- Femmes *[femmes]*

La zone de Bruxelles dans laquelle les répondants habitent :

- le Nord-Ouest de Bruxelles *[NO]*
→ regroupe les communes de Berchem-Sainte-Agathe, Ganshoren, Jette, Koekelberg et Molenbeek-Saint-Jean
- le Sud-Ouest de Bruxelles *[SO]*
→ regroupe les communes d'Anderlecht, Forest et Uccle
- le Centre de Bruxelles *[Centre]*
→ regroupe les communes de Bruxelles-ville, Etterbeek, Ixelles, Saint-Gilles, Saint-Josse-Ten-Noode et Schaerbeek
- le Nord-Est de Bruxelles *[NE]*
→ regroupe les communes de Haren, Laeken, Neder-Over-Hembeek et Evere
- le Sud-Est de Bruxelles *[SE]*
→ regroupe les communes d'Auderghem, Watermael-Boitsfort, Woluwé-Saint-Lambert et Woluwé-Saint-Pierre

L'âge des répondants :

- répondants âgés de moins de 35 ans *[moins de 35 ans]*
- répondants âgés entre 35 et 54 ans *[35 – 54 ans]*
- répondants âgés de 55 ans et plus *[55 ans et plus]*

Le groupe socioprofessionnel (GS) des répondants :

→ Les GS sont calculés sur base de la profession et du dernier diplôme obtenu du répondant. Chaque individu est catégorisé dans l'un des 8 GS : le GS le plus élevé étant le GS 1 et le GS le plus faible étant le GS 8

- groupes socioprofessionnels 1 et 2 *[GS 1-2]*
- groupes socioprofessionnels 3, 4 et 5 *[GS 3-4-5]*
- groupes socioprofessionnels 6,7 et 8 *[GS 6-7-8]*

- Population de référence et critères de recrutement spécifiques

Résidents de la Région de Bruxelles-Capitale âgés de 16 ans et plus.

- Taille de la population de référence

- non-estimée
 estimée à 800.000 individus

- Base et mode de recrutement

- dans le fichier fourni par le client
 dans les annuaires téléphoniques
 aléatoirement dans des artères commerçantes
 aléatoirement en porte à porte
 autre

- Quotas définis à l'avance

Représentatif de la population de la Région de Bruxelles-Capitale

- Taux de réponses (% de personnes sollicitées qui ont accepté de participer au sondage)

12,2%

- Taille de l'échantillon - prévue initialement

800 individus

- obtenue et analysée

800 individus

- Période de réalisation du sondage

du 14/06/11 au 27/06/11

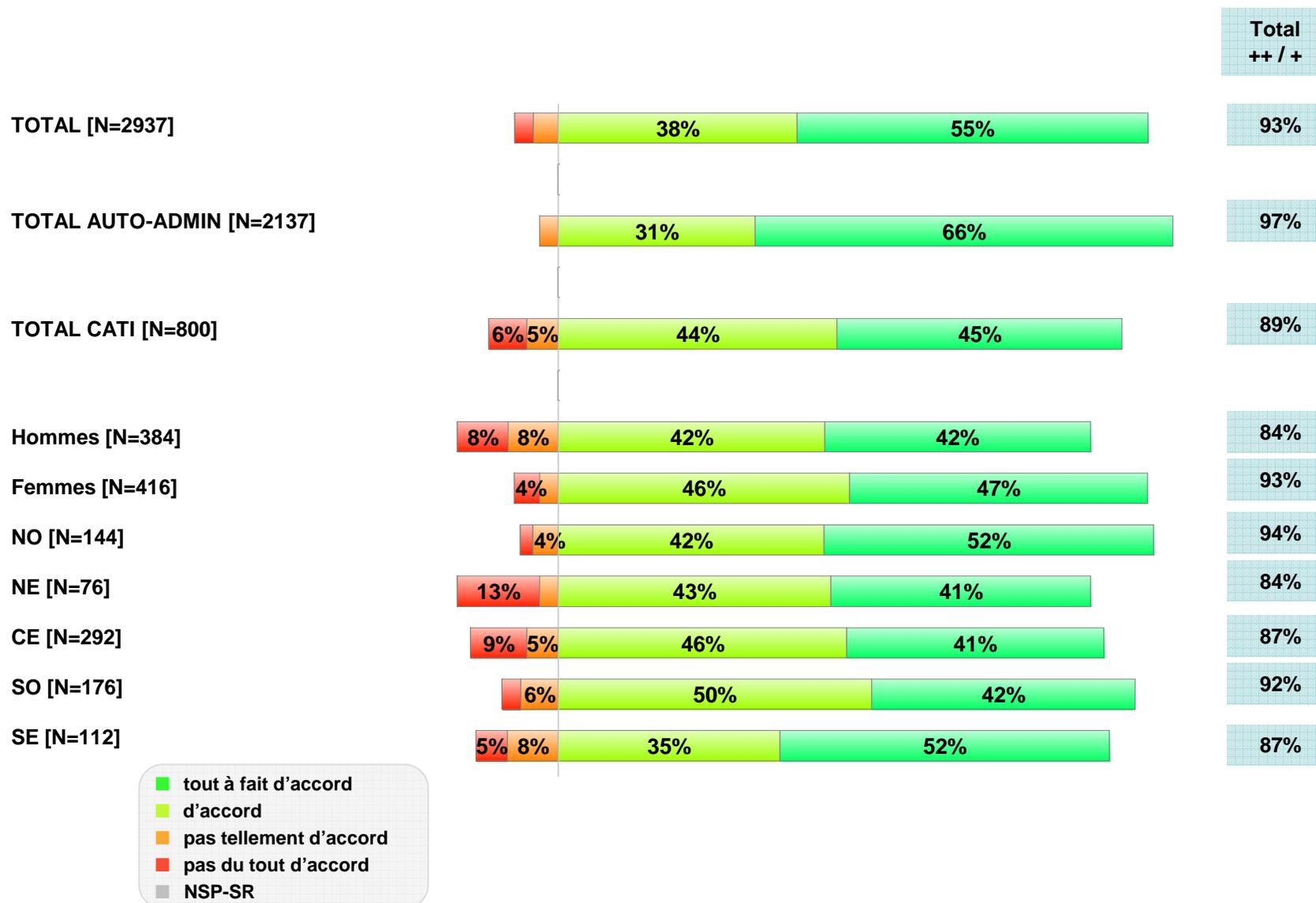
▪ Durée moyenne d'administration du questionnaire	10 minutes
▪ Méthode de collecte des données	<input type="checkbox"/> face à face (CAPI) <input checked="" type="checkbox"/> téléphone (CATI) <input type="checkbox"/> triades / groupes <input type="checkbox"/> Internet / e-mail <input type="checkbox"/> autre
▪ Lieu de réalisation des enquêtes	Call center de DR à Bruxelles
▪ Outil d'analyse appliqué aux données	<input checked="" type="checkbox"/> tableaux croisés <input type="checkbox"/> analyse factorielle
▪ Marge d'erreur	maximum 3,5% (fréquences proches de 50%) sur l'échantillon total (N=800)
▪ Méthode de pondération des données	Redressement sociodémographique

Résultats

1. Les habitudes de consommation d'eau

1.1 Evaluation de la consommation

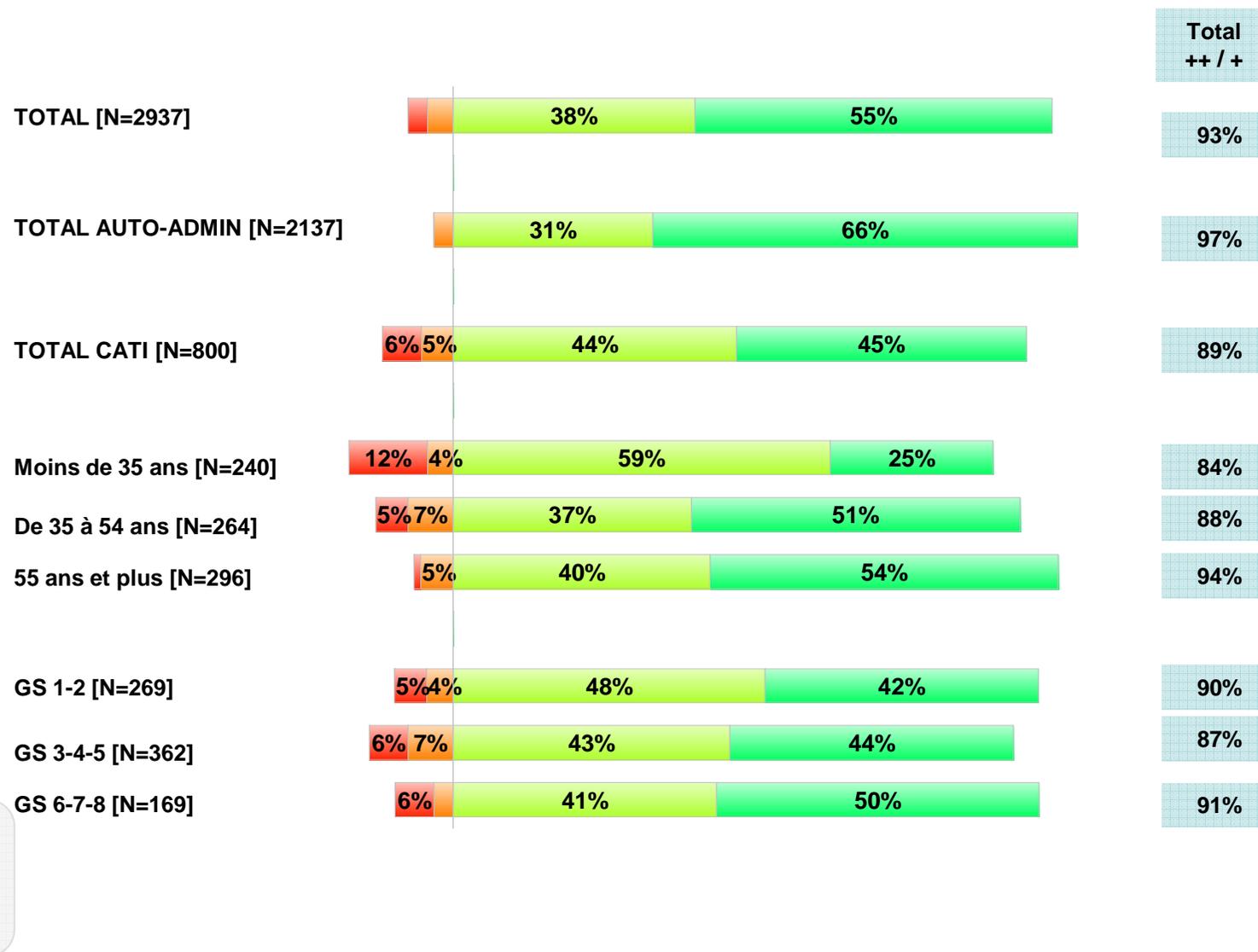
Q1. Globalement, vous faites attention à votre consommation d'eau.



[Les habitudes de consommation d'eau]

1.1 Evaluation de la consommation

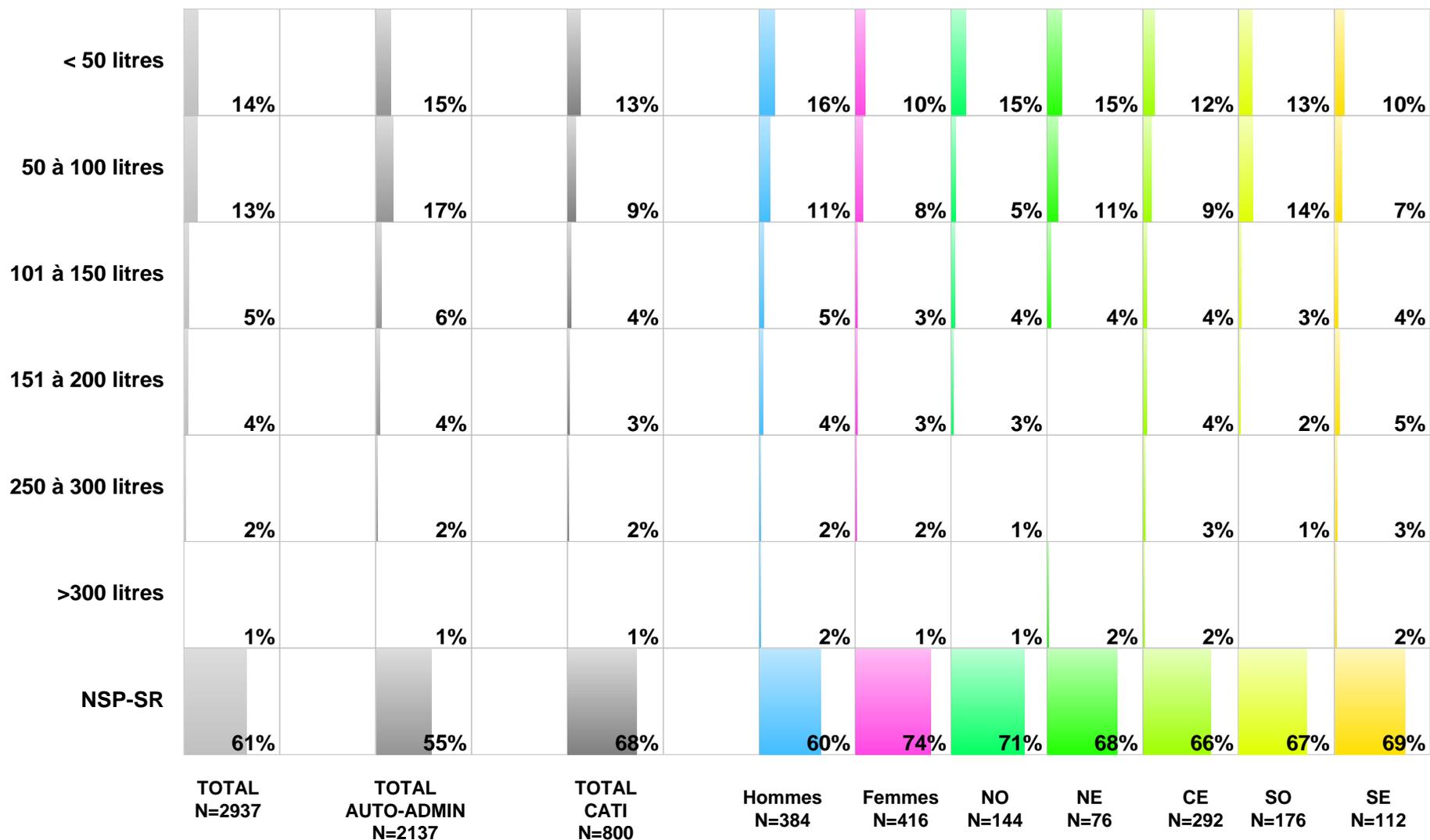
Q1. Globalement, vous faites attention à votre consommation d'eau.



[Les habitudes de consommation d'eau]

1.2 Evaluation de la quantité consommée

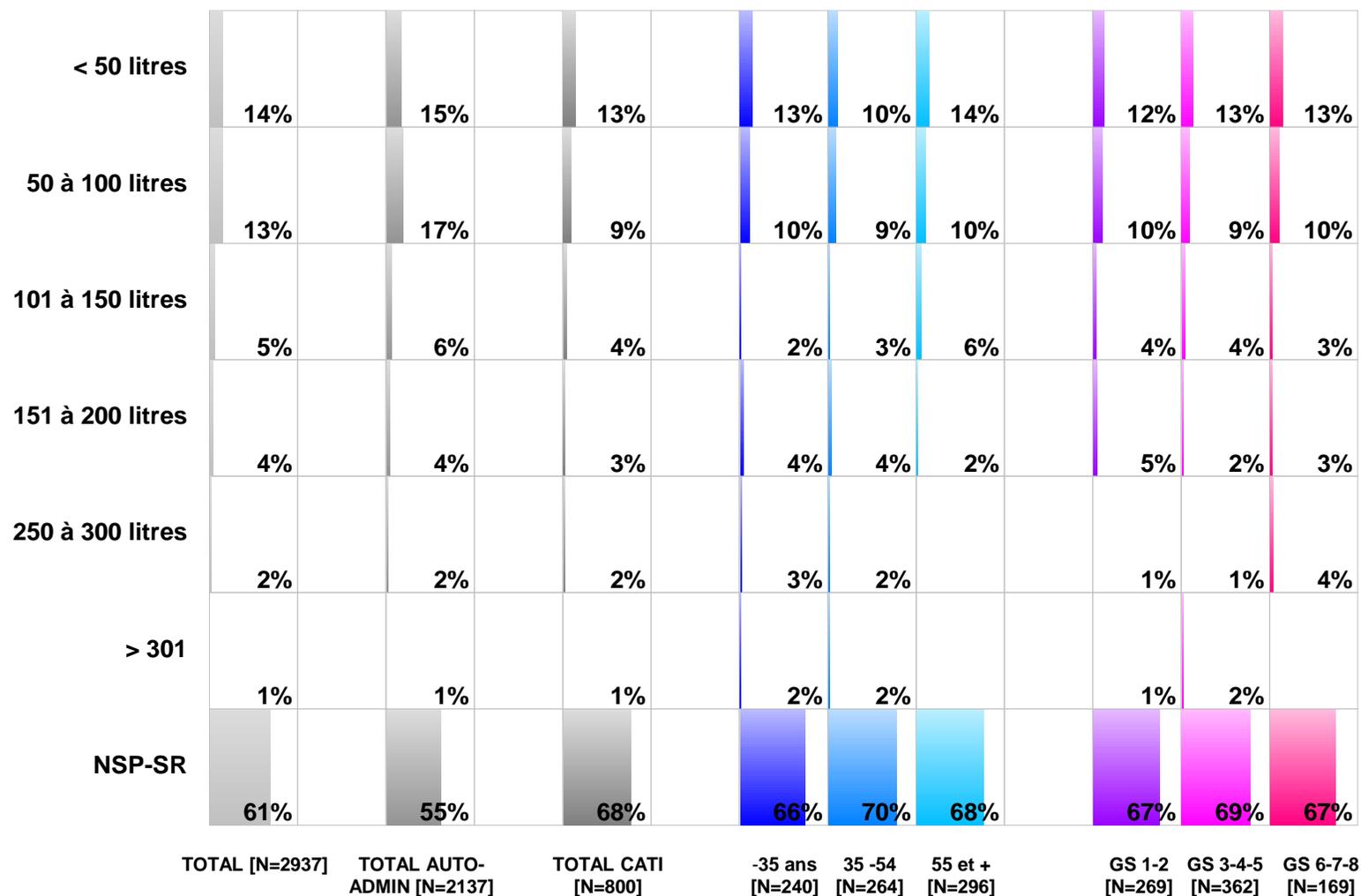
Q4. Pourriez-vous estimer la quantité d'eau du robinet que vous utilisez par jour



[Les habitudes de consommation d'eau]

1.2 Evaluation de la quantité consommée

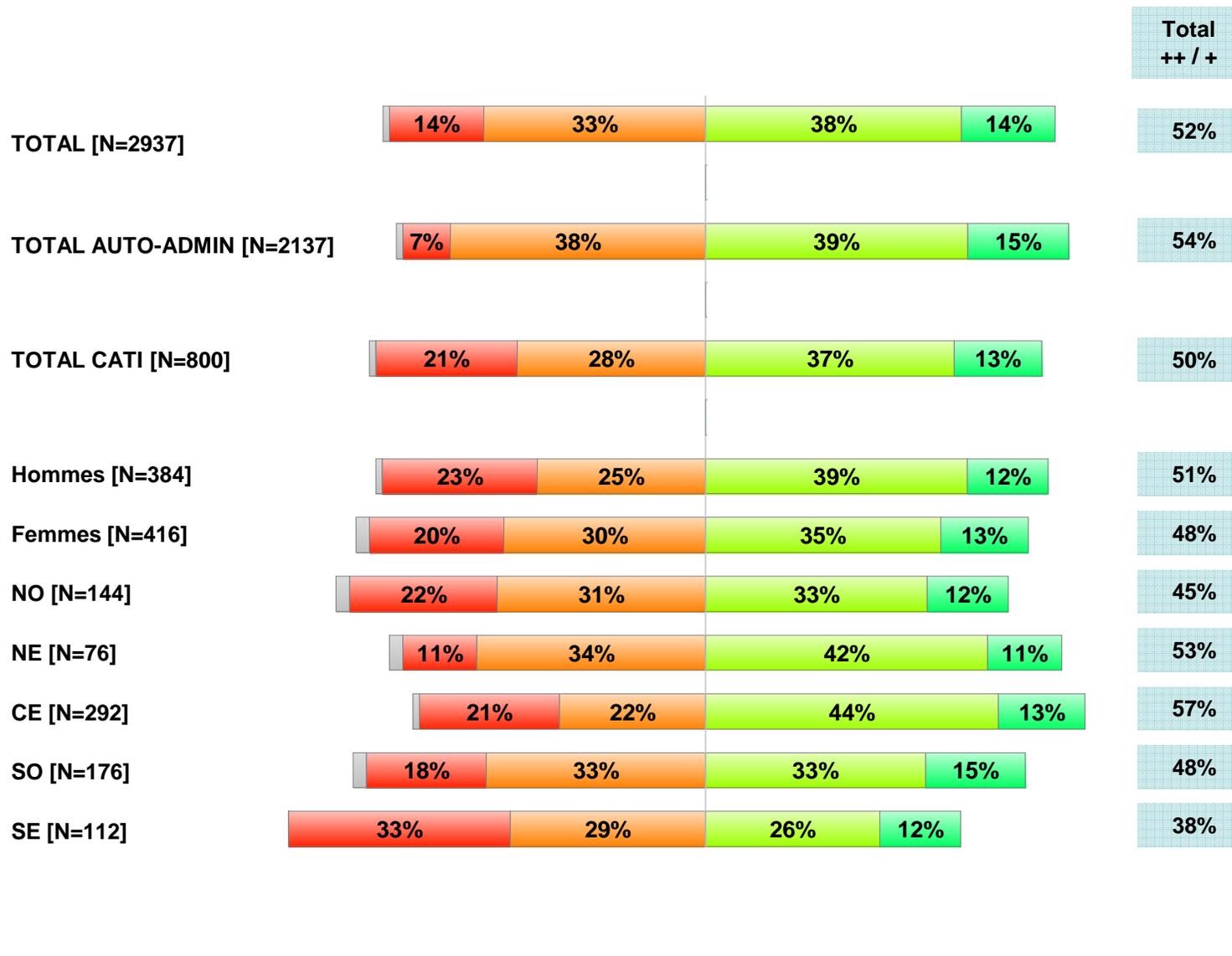
Q4. Pourriez-vous estimer la quantité d'eau du robinet que vous utilisez par jour



[Les habitudes de consommation d'eau]

1.3 Réduction de la consommation d'eau

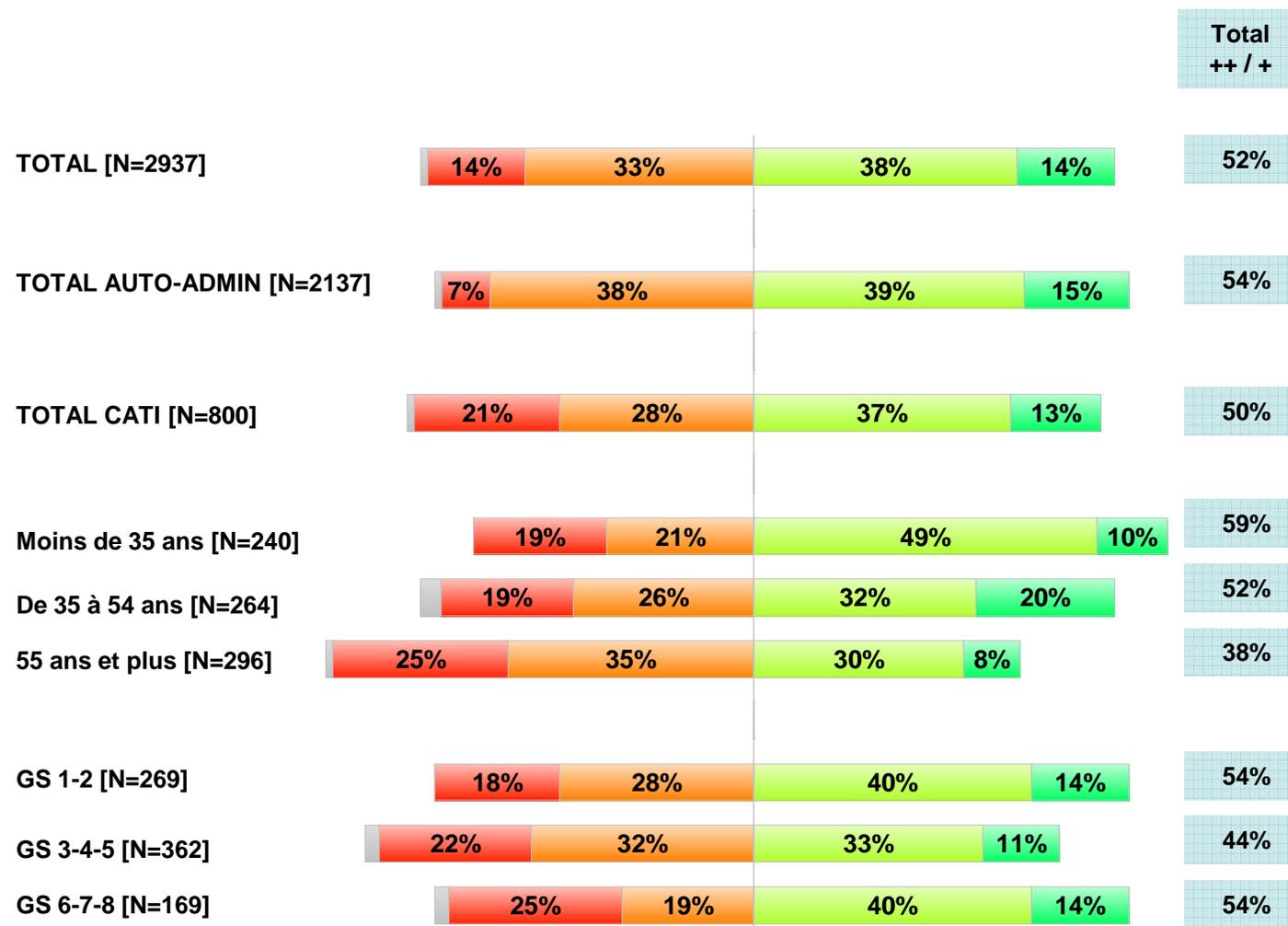
Q5. Votre consommation d'eau du robinet pourrait être réduite.



[Les habitudes de consommation d'eau]

1.3 Réduction de la consommation d'eau

Q5. Votre consommation d'eau du robinet pourrait être réduite.

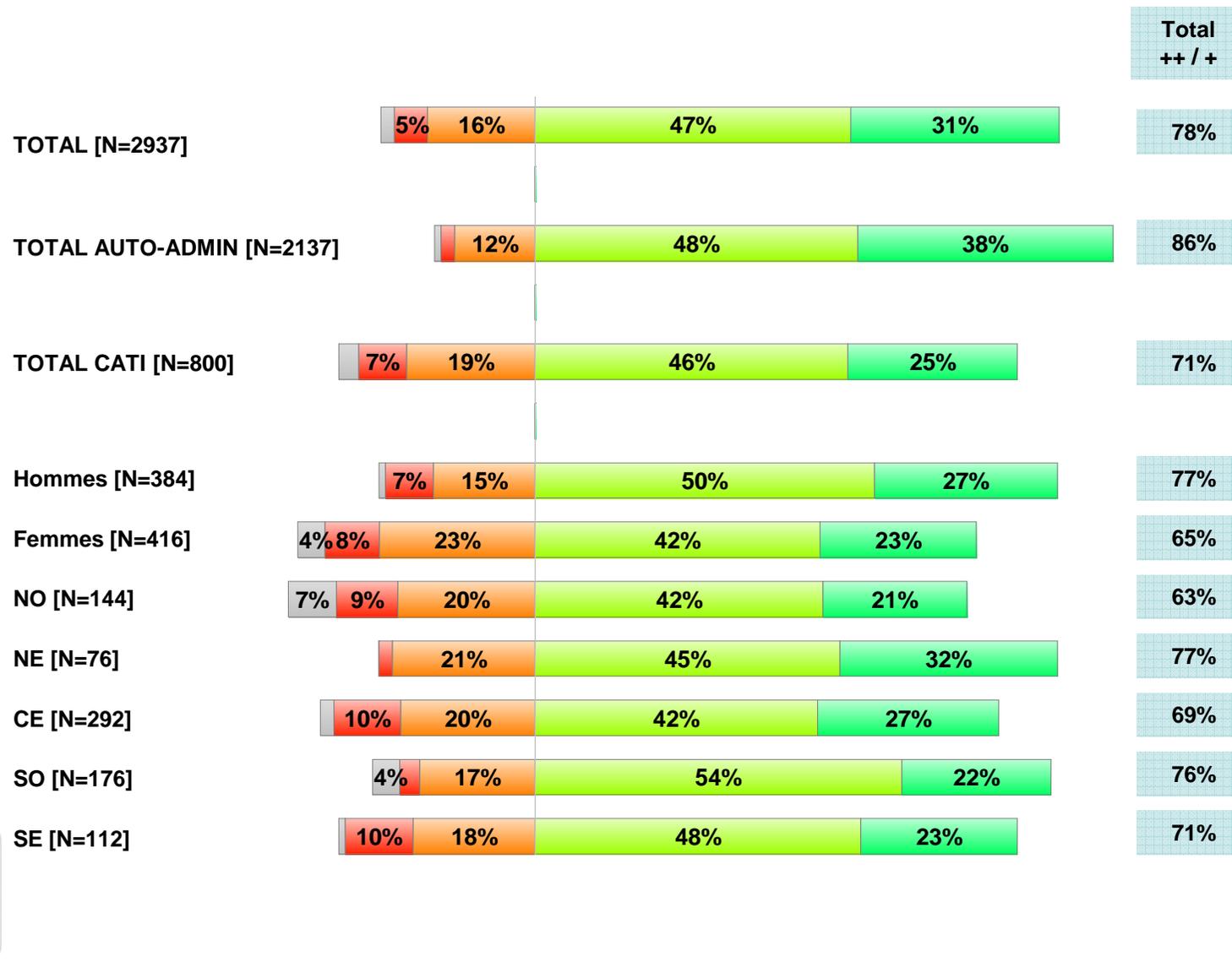


- tout à fait d'accord
- d'accord
- pas tellement d'accord
- pas du tout d'accord
- NSP-SR

2. Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau

2.1 Le qualité de l'eau du robinet dans la région Bruxelloise

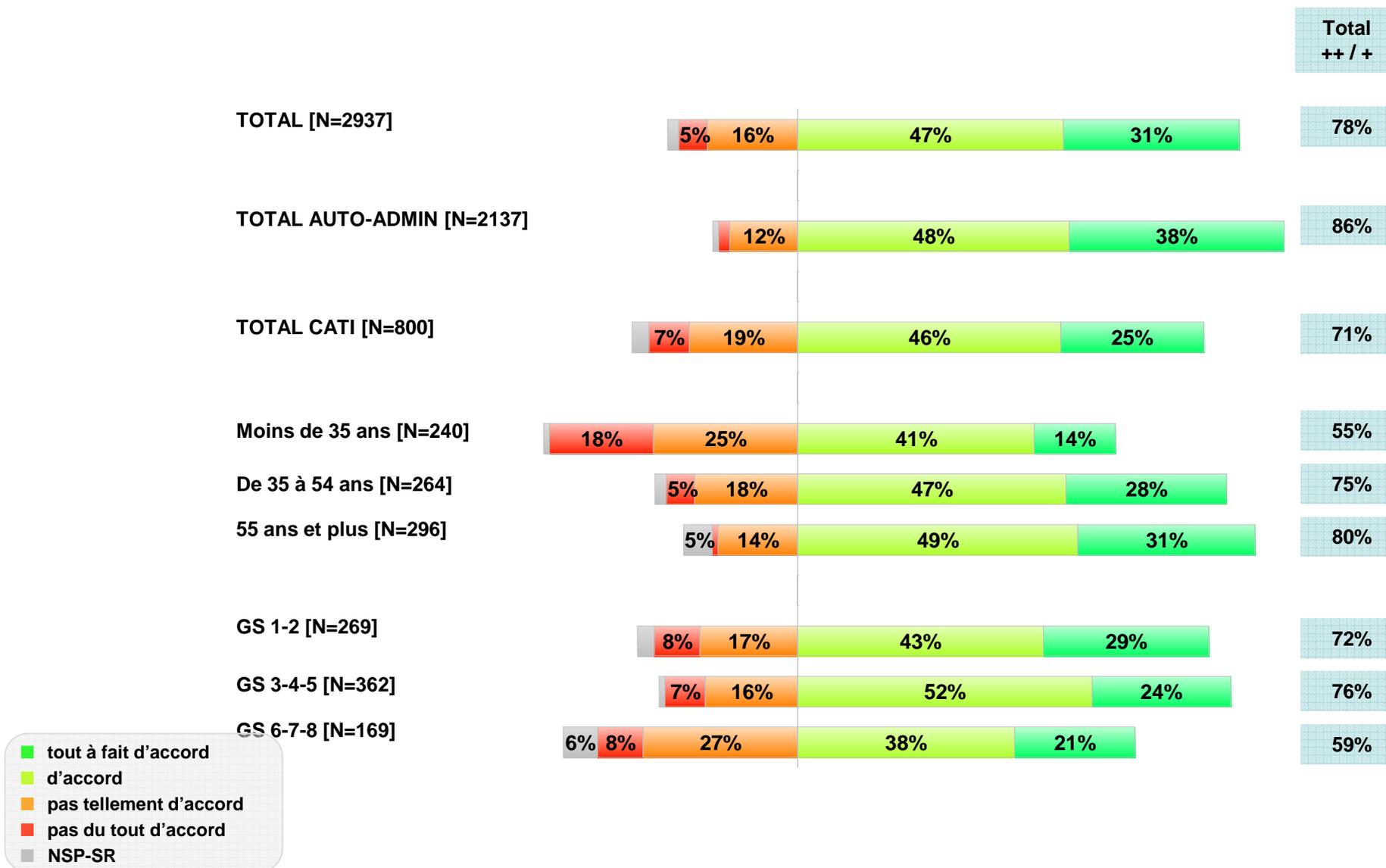
Q3. L'eau du robinet en Région bruxelloise est de bonne qualité



[Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau]

2.1 Le qualité de l'eau du robinet dans la région Bruxelloise

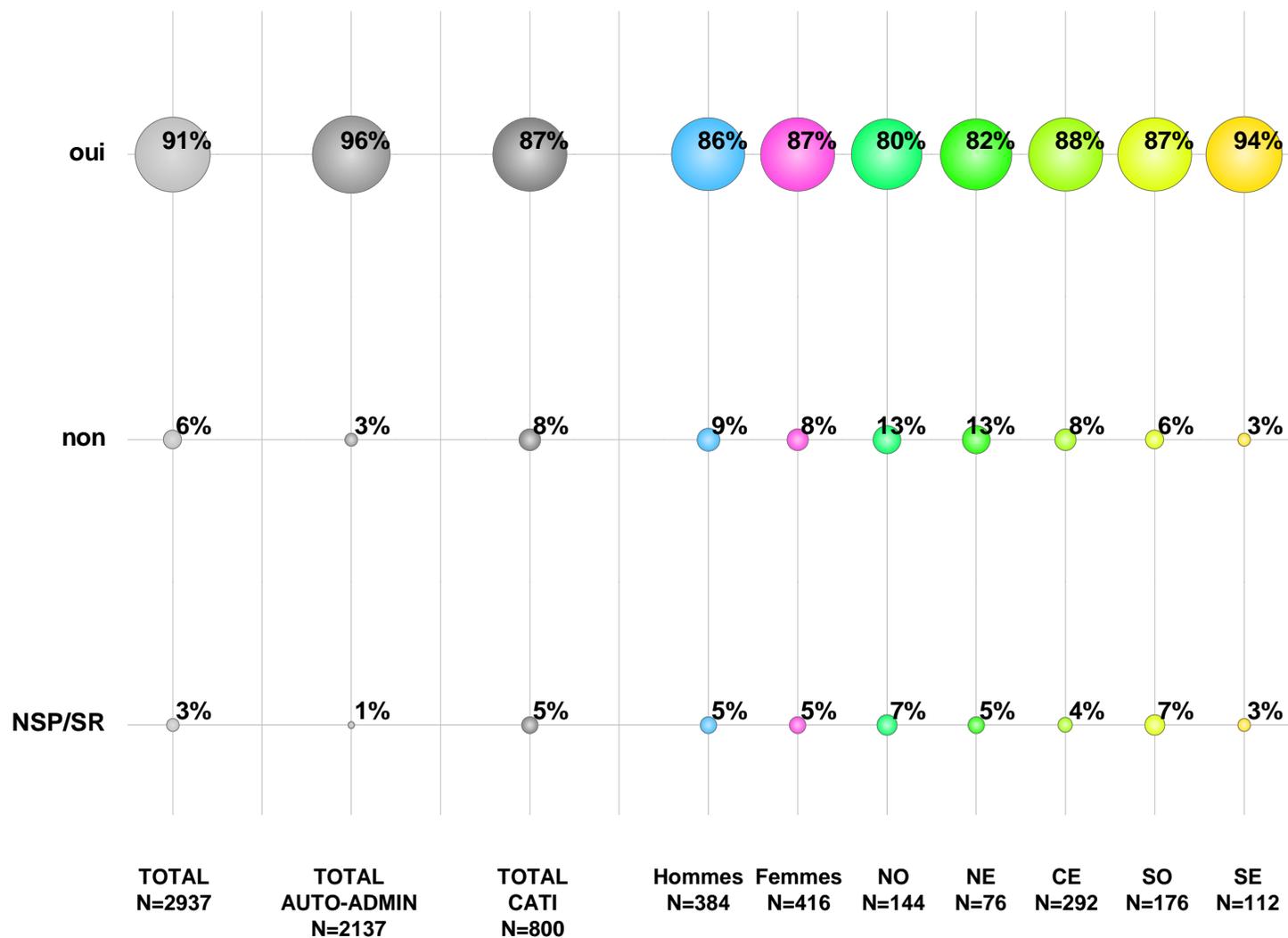
Q3. L'eau du robinet en Région bruxelloise est de bonne qualité



[Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau]

2.2 Le traitement de l'eau du robinet

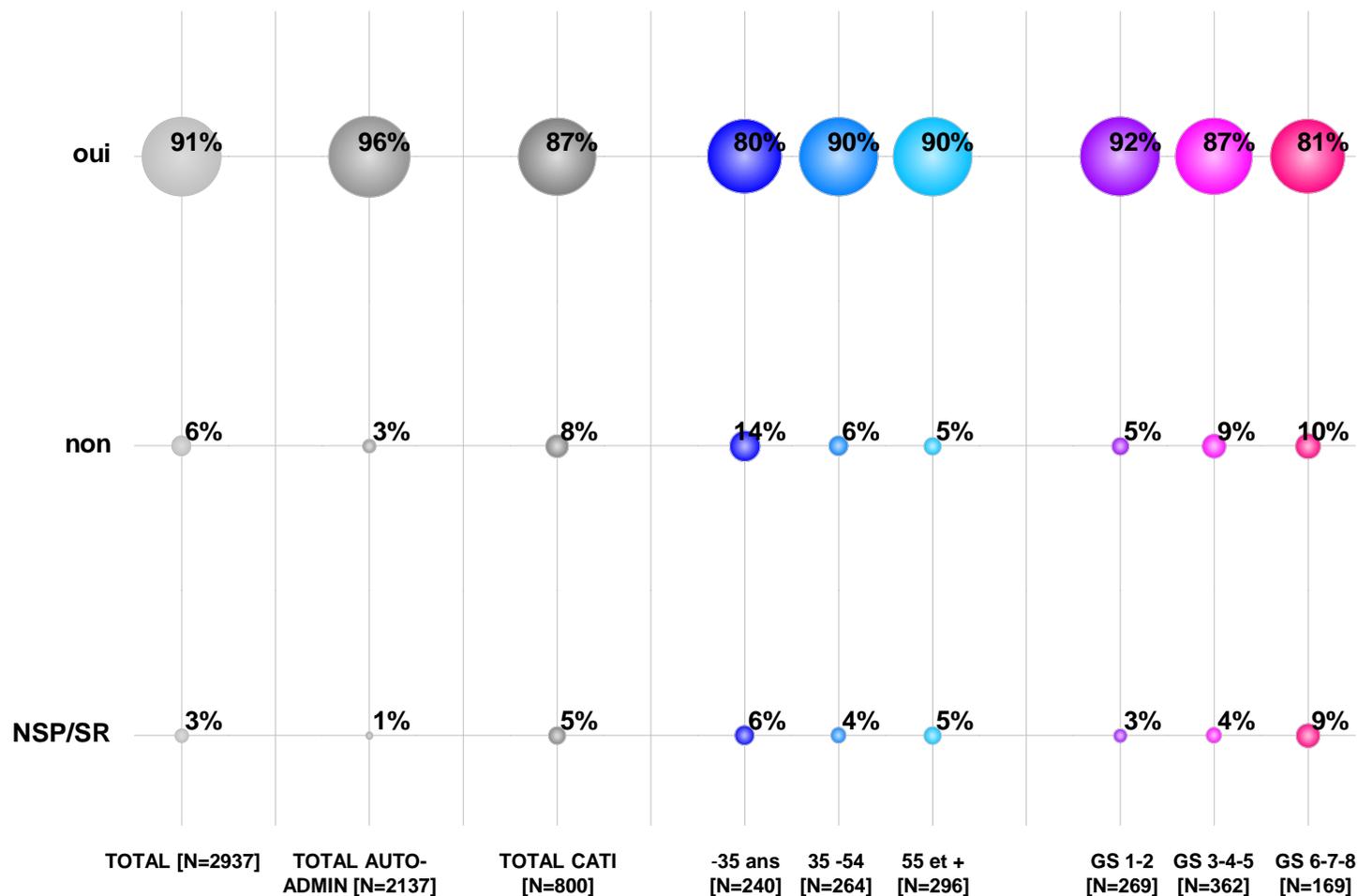
Q2. Avant d'être disponible via votre robinet, pensez-vous que l'eau soit traitée?



[Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau]

2.2 Le traitement de l'eau du robinet

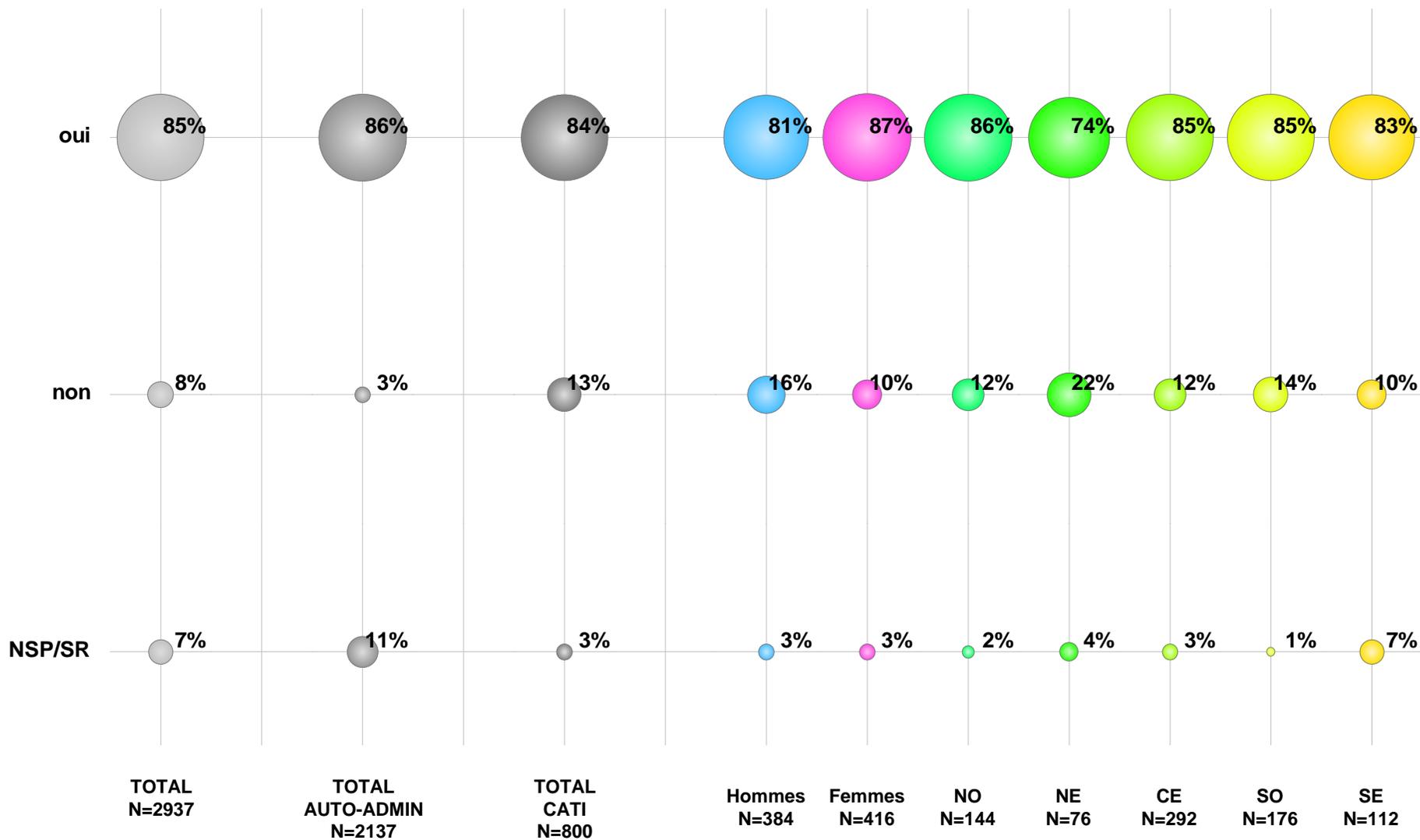
Q2. Avant d'être disponible via votre robinet, pensez-vous que l'eau soit traitée?



[Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau]

2.3 Impact de la qualité de l'eau sur la santé

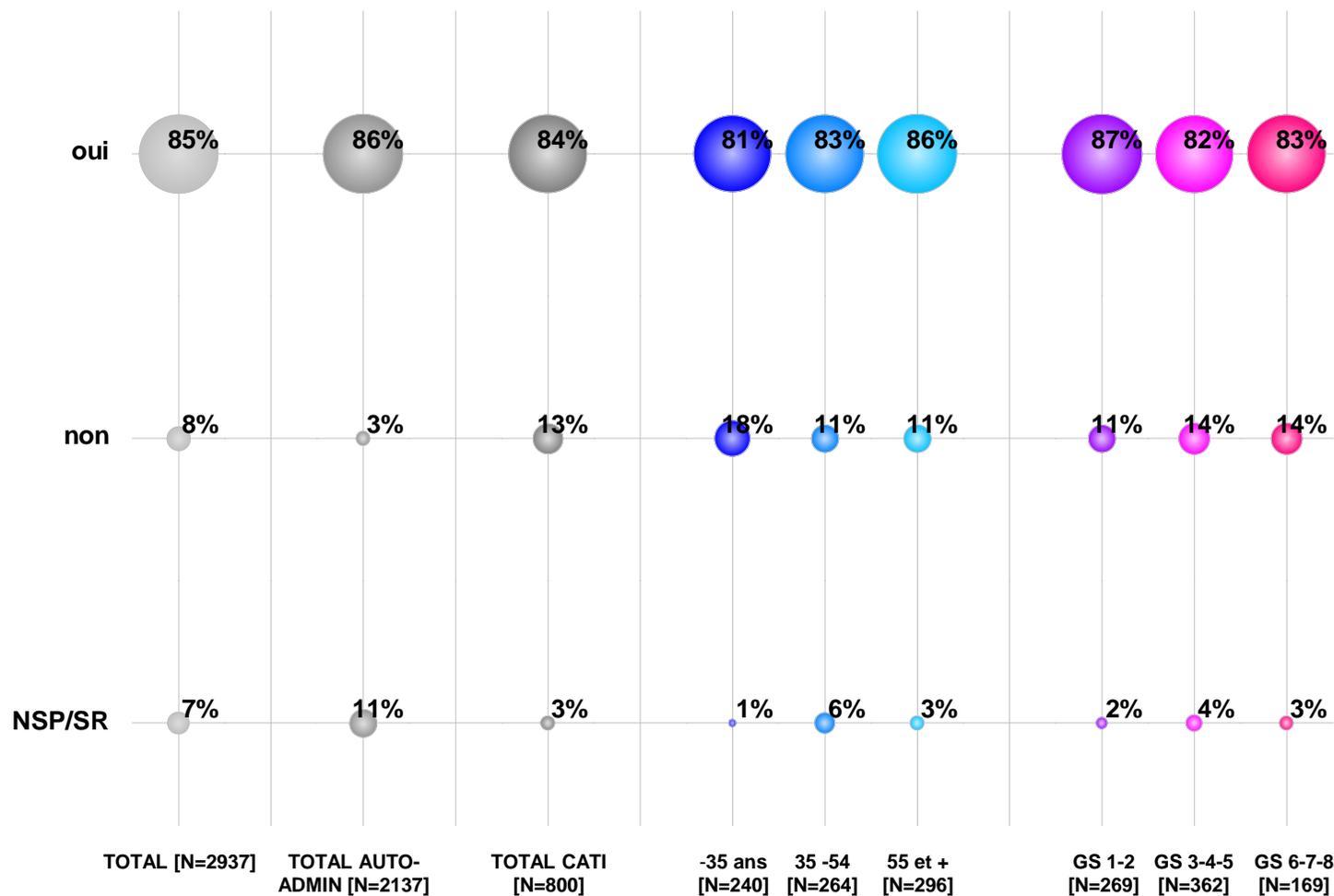
Q21. La qualité de l'eau des étangs et des rivières peut avoir un impact sur votre santé ou celle de vos enfants.



[Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau]

2.3 Impact de la qualité de l'eau sur la santé

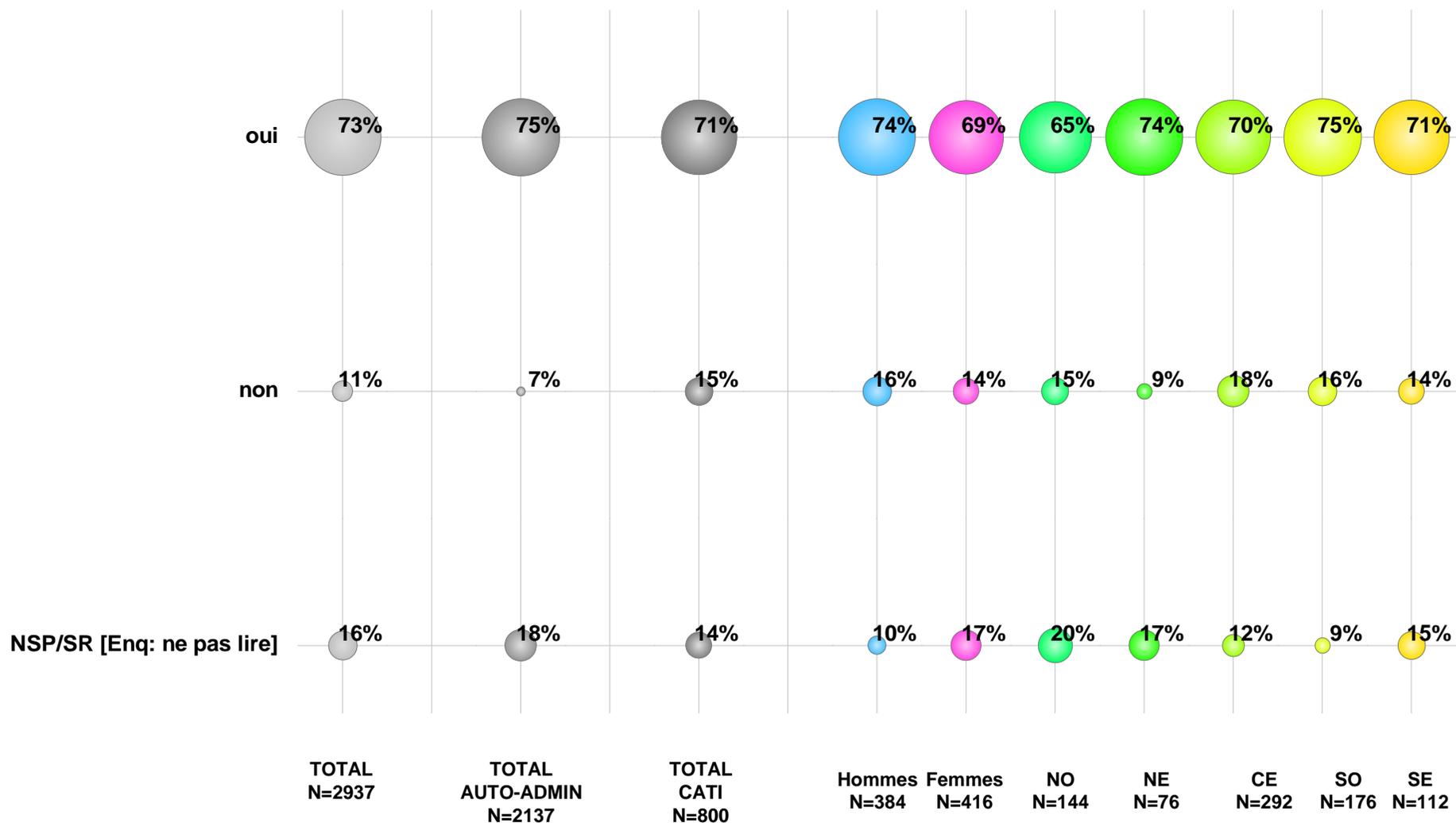
Q21. La qualité de l'eau des étangs et des rivières peut avoir un impact sur votre santé ou celle de vos enfants.



[Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau]

2.4 Impact de la qualité de l'eau sur la mer du Nord

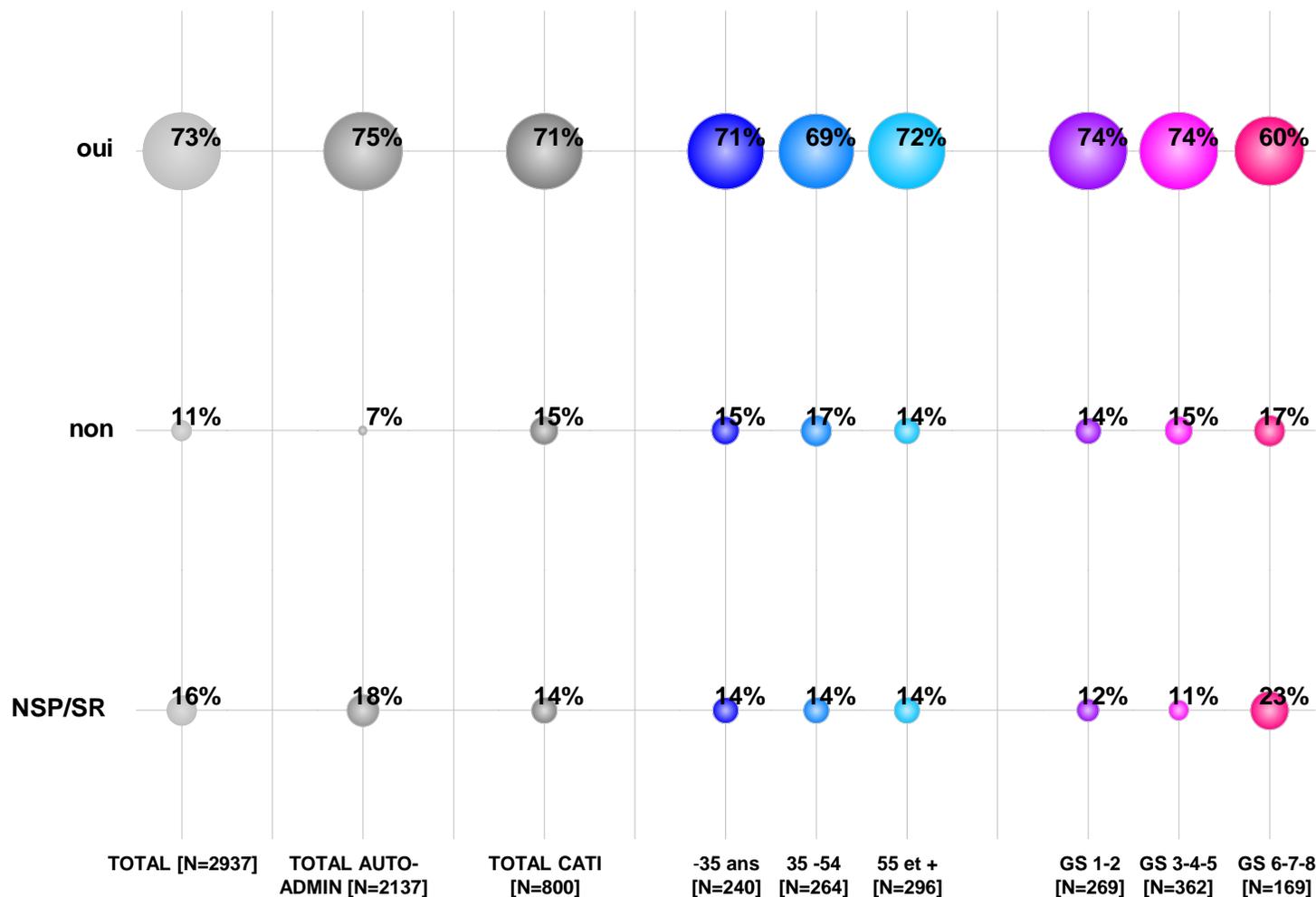
Q22. La qualité de l'eau des étangs et des rivières peut avoir un impact sur la mer du Nord.



[Perception des Bruxellois sur la qualité de l'eau]

2.4 Impact de la qualité de l'eau sur la mer du Nord

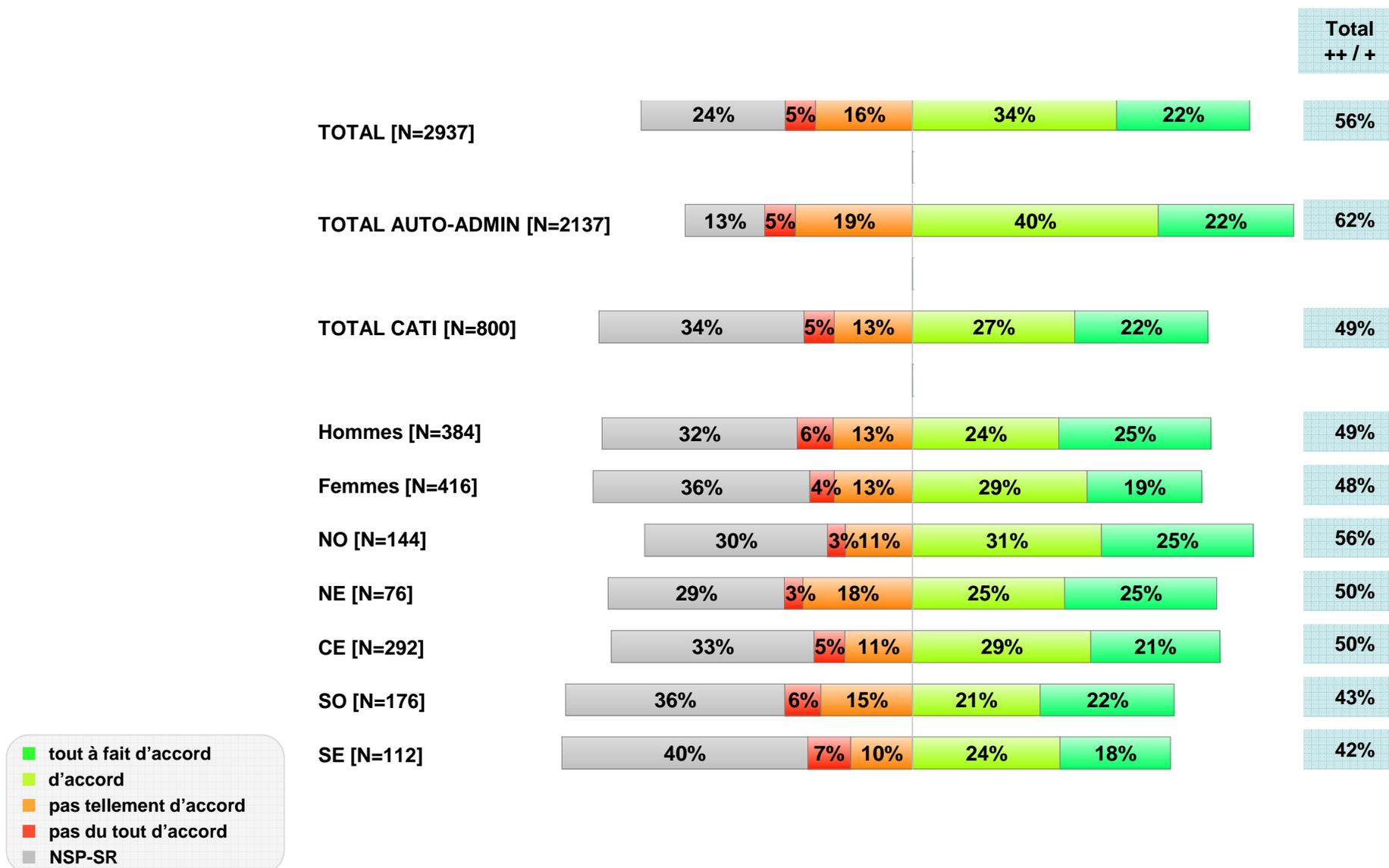
Q22. La qualité de l'eau des étangs et des rivières peut avoir un impact sur la mer du Nord.



3. Prix de la consommation d'eau

3.1 Evaluation du coût de revient

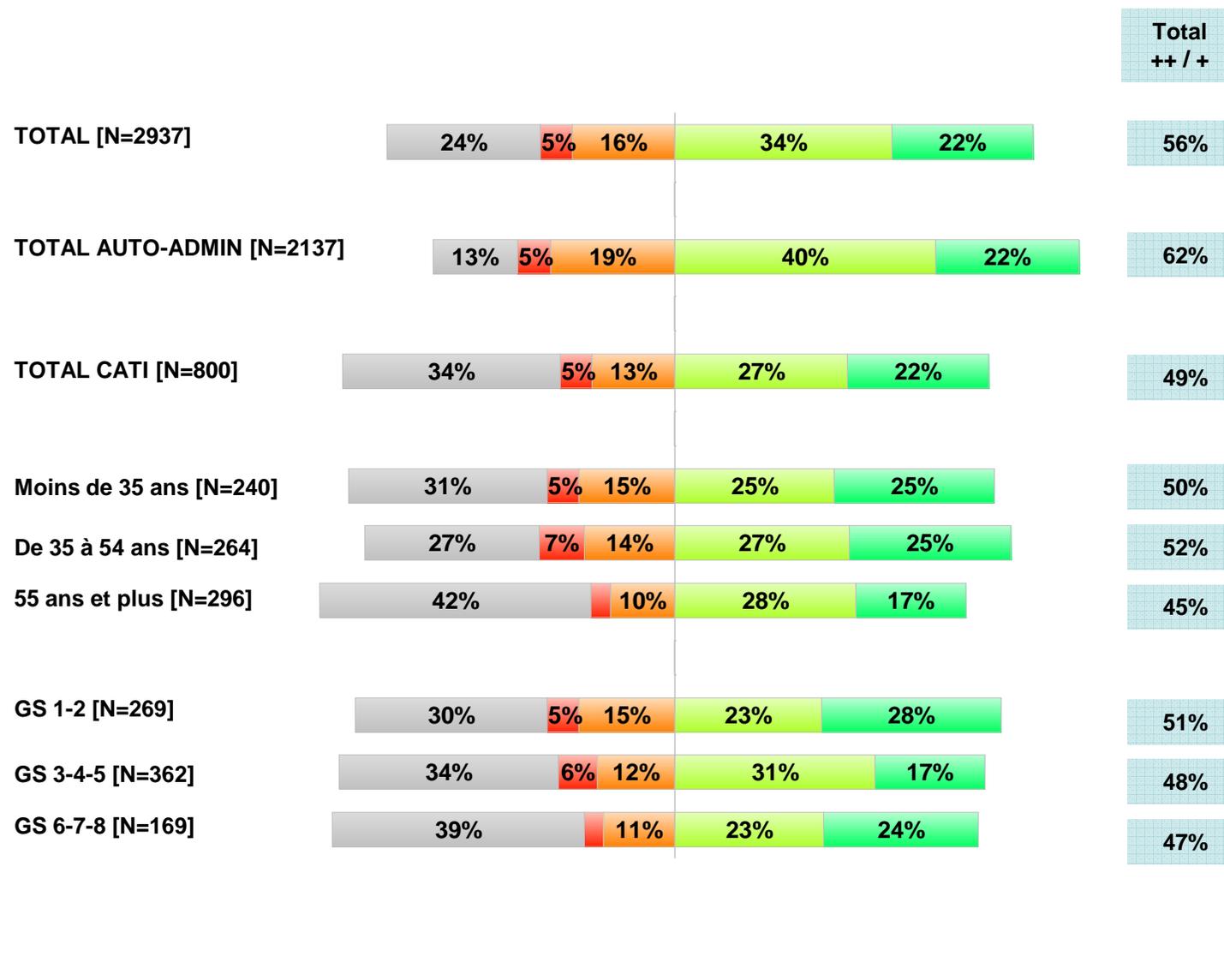
Q6. Le prix que vous payez pour votre consommation d'eau est supérieur aux coûts de revient.



[Prix de la consommation d'eau]

3.1 Evaluation du coût de revient

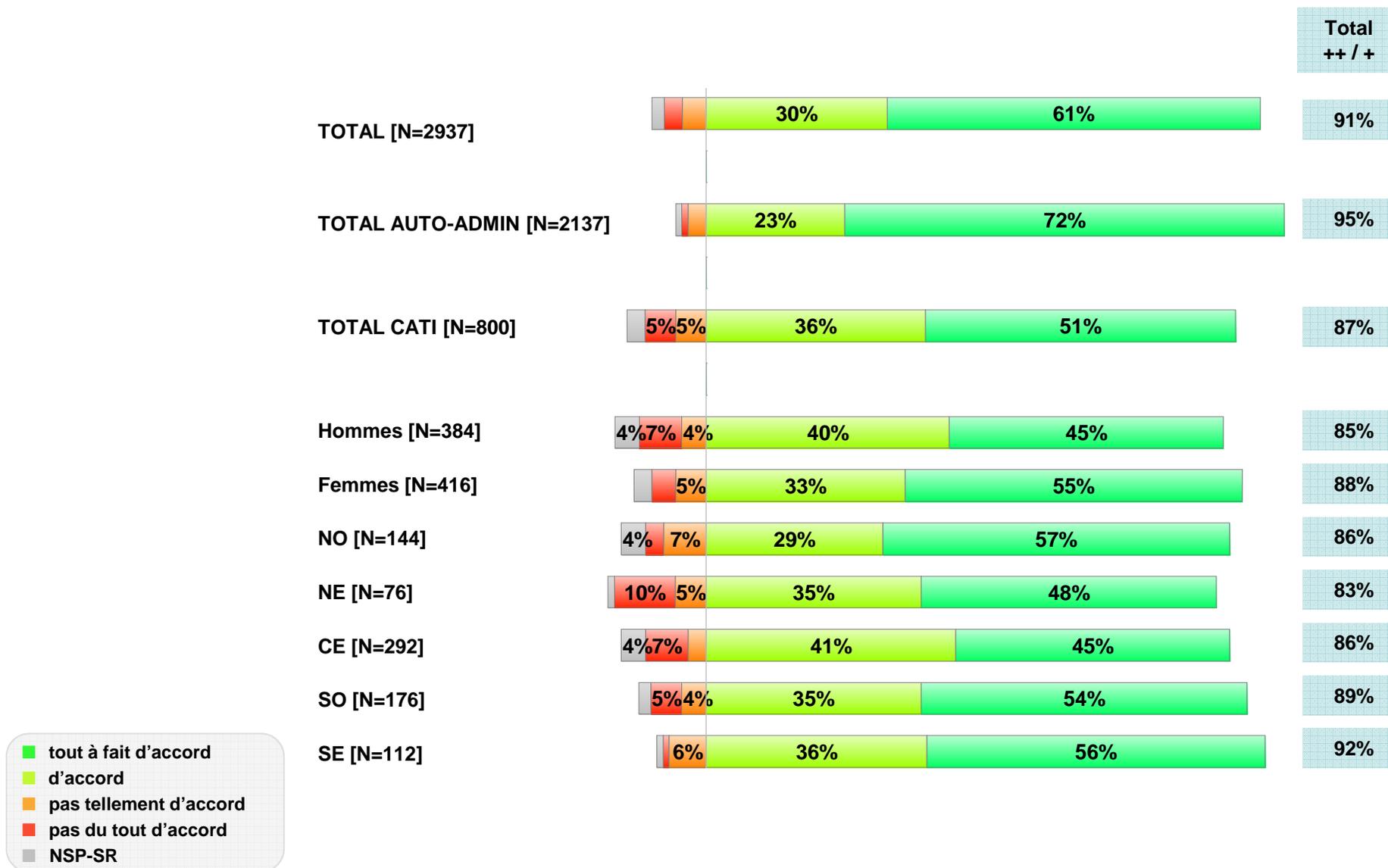
Q6. Le prix que vous payez pour votre consommation d'eau est supérieur aux coûts de revient.



[Prix de la consommation d'eau]

3.2 Impact de la pollution sur le tarif

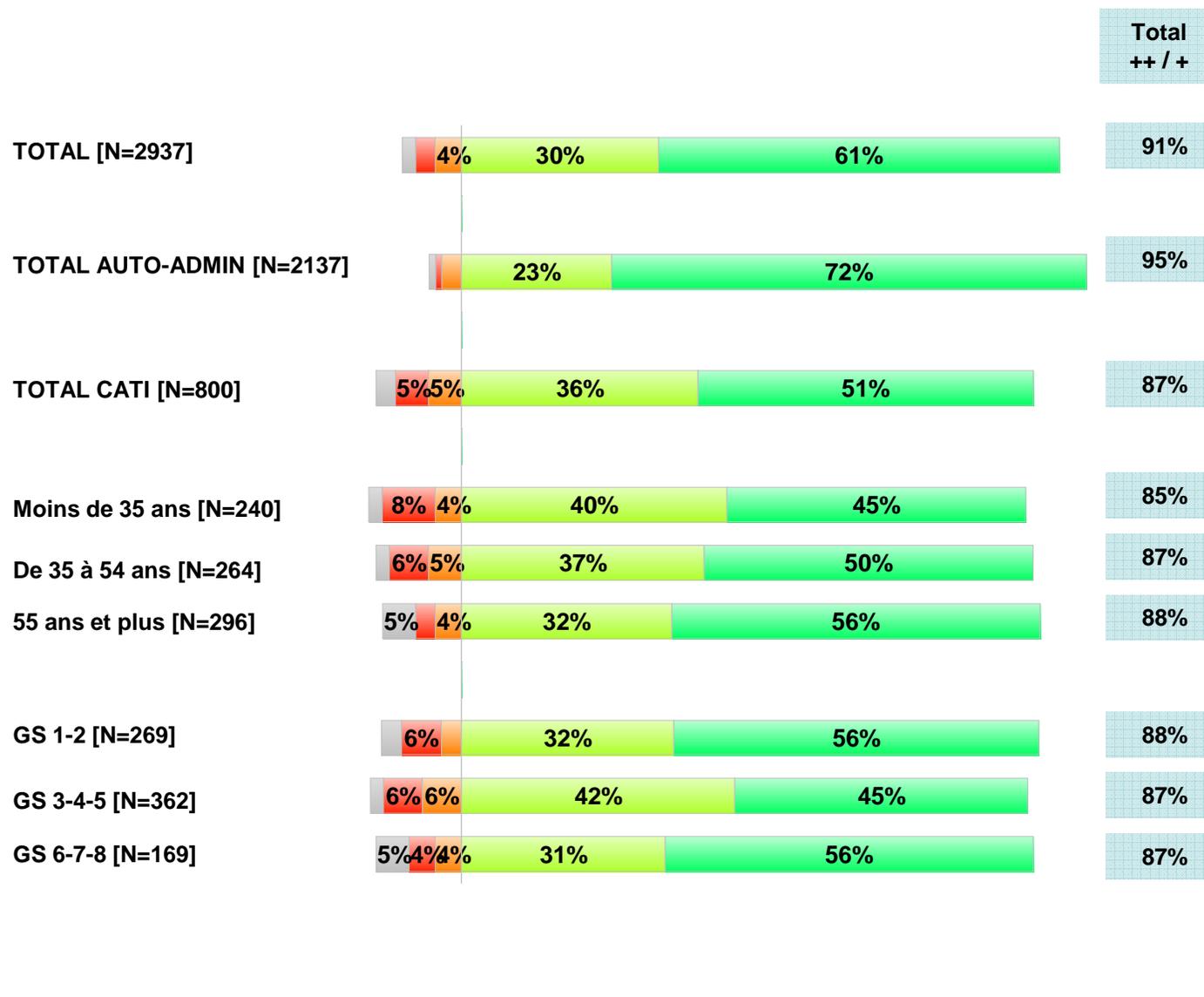
Q7. Celui qui pollue plus l'eau, doit payer plus pour sa consommation.



[Prix de la consommation d'eau]

3.2 Impact de la pollution sur le tarif

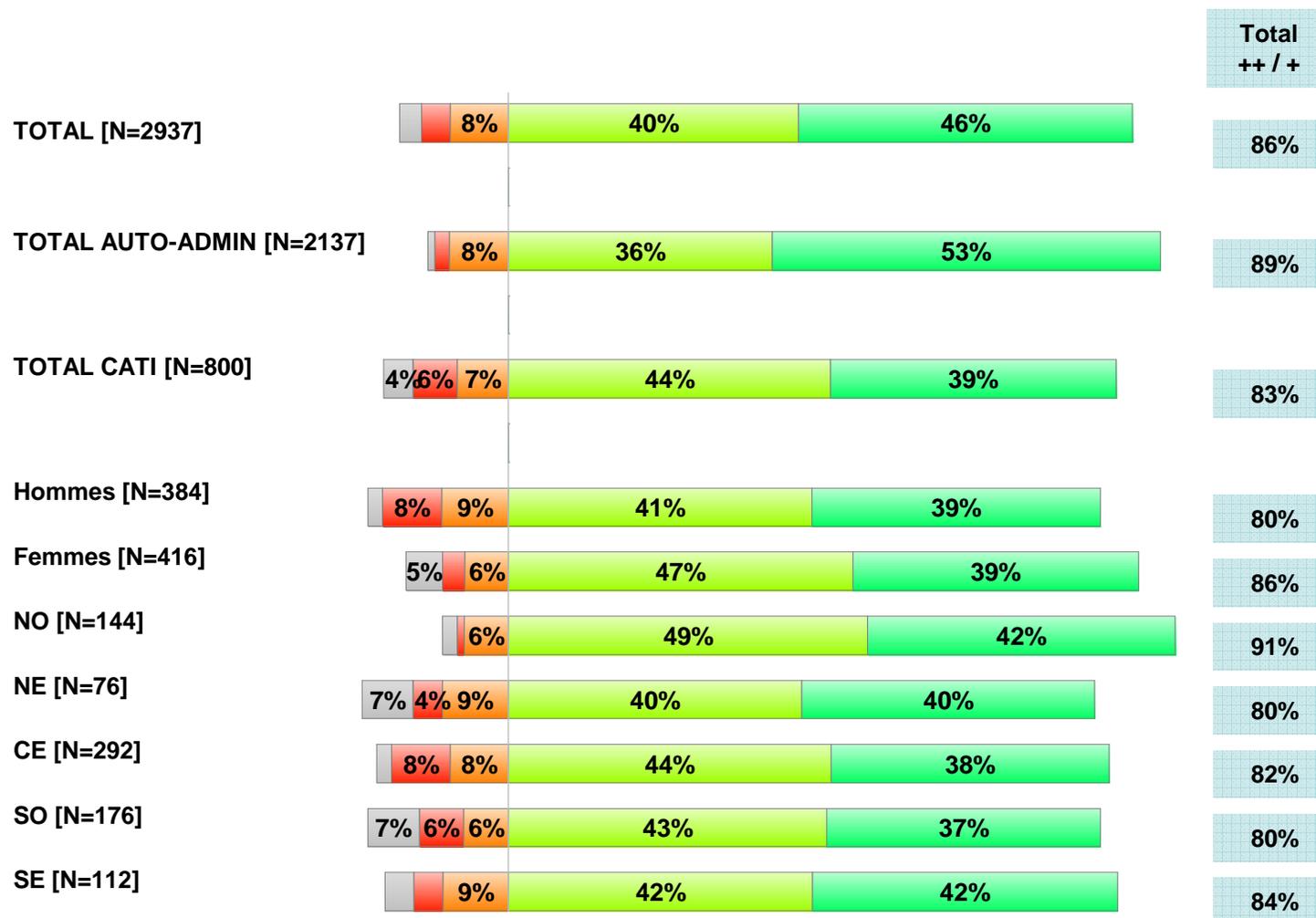
Q7. Celui qui pollue plus l'eau, doit payer plus pour sa consommation.



[Prix de la consommation d'eau]

3.3 Impact de la consommation sur le tarif

Q8. La facture devrait tenir compte des efforts consentis pour diminuer les quantités d'eau consommées.

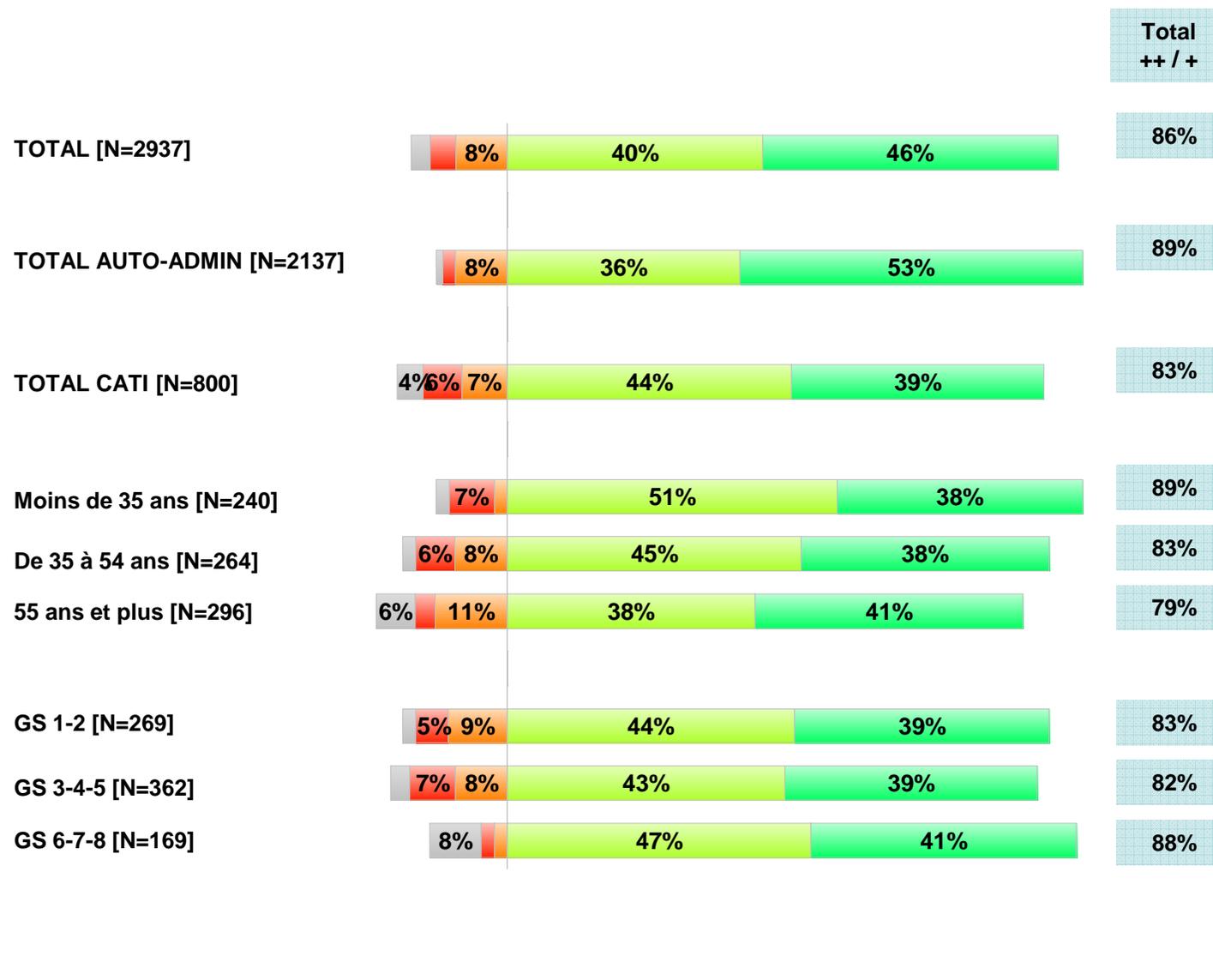


- tout à fait d'accord
- d'accord
- pas tellement d'accord
- pas du tout d'accord
- NSP-SR

[Prix de la consommation d'eau]

3.3 Impact de la consommation sur le tarif

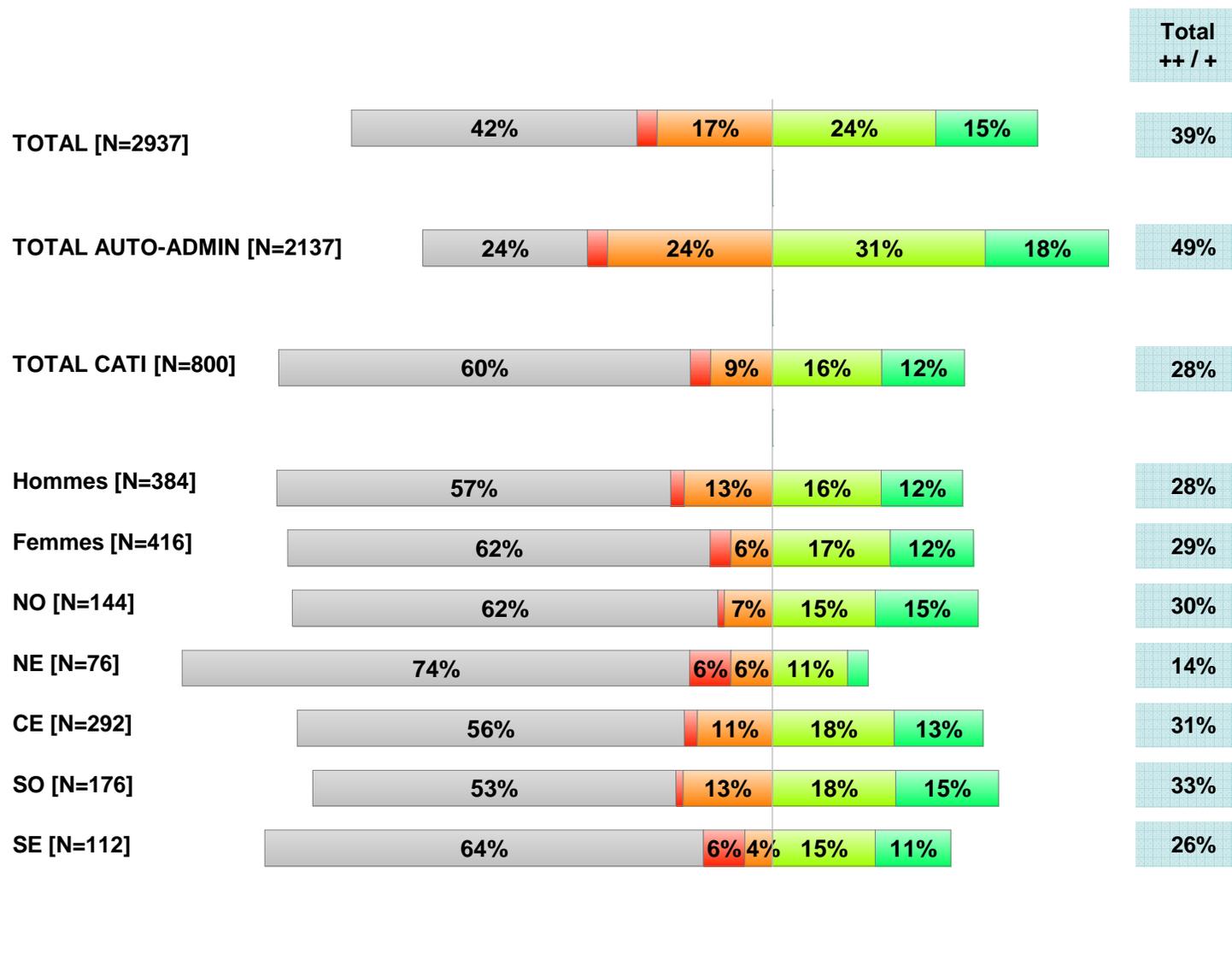
Q8. La facture devrait tenir compte des efforts consentis pour diminuer les quantités d'eau consommées.



[Prix de la consommation d'eau]

3.4 Evaluation du prix de l'eau en Belgique

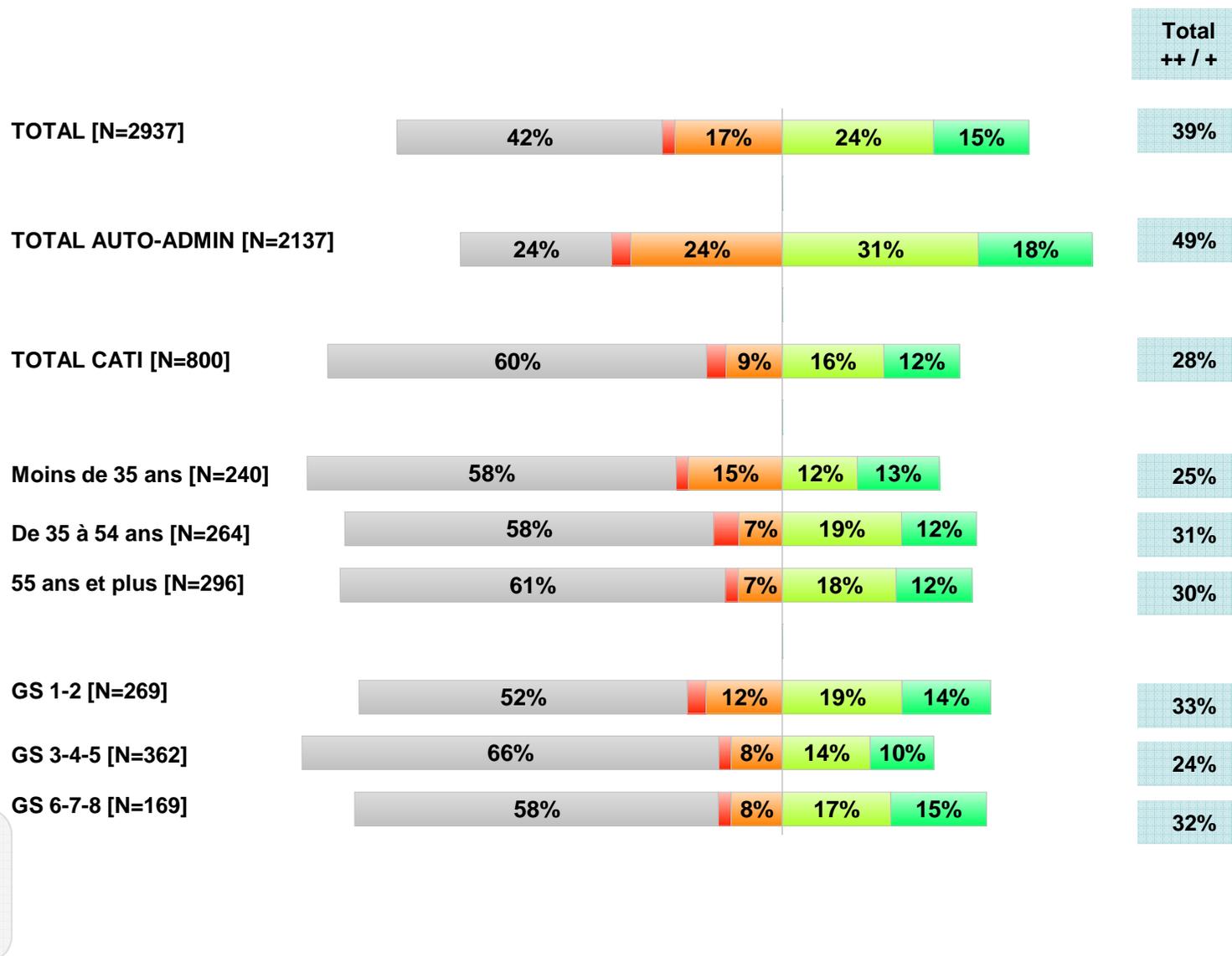
Q9. L'eau du robinet est plus chère en Belgique qu'ailleurs.



[Prix de la consommation d'eau]

3.4 Evaluation du prix de l'eau en Belgique

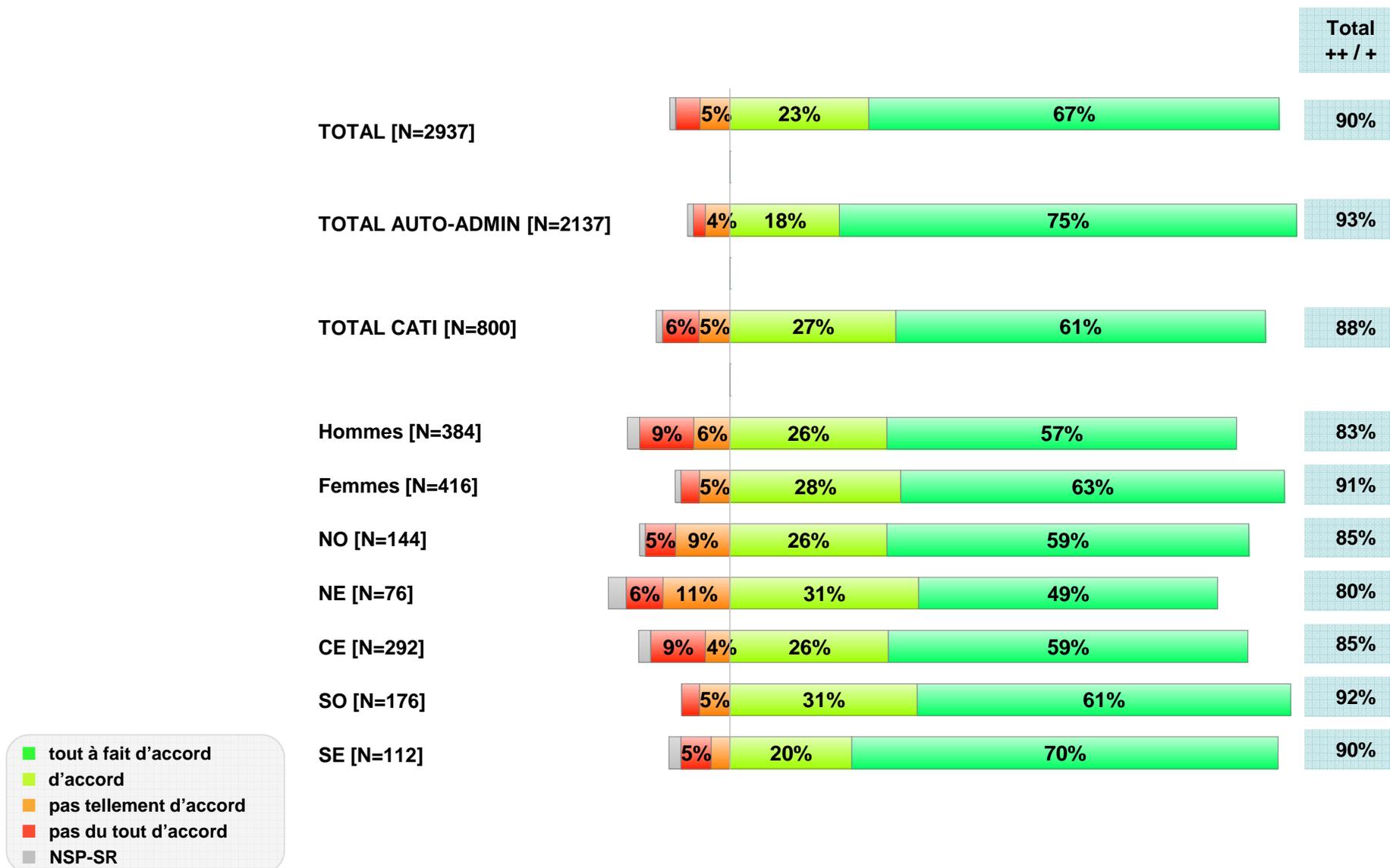
Q9. L'eau du robinet est plus chère en Belgique qu'ailleurs.



[Prix de la consommation d'eau]

3.5 Accès gratuit à l'eau dans les restaurants

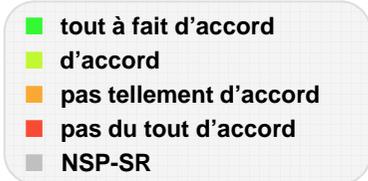
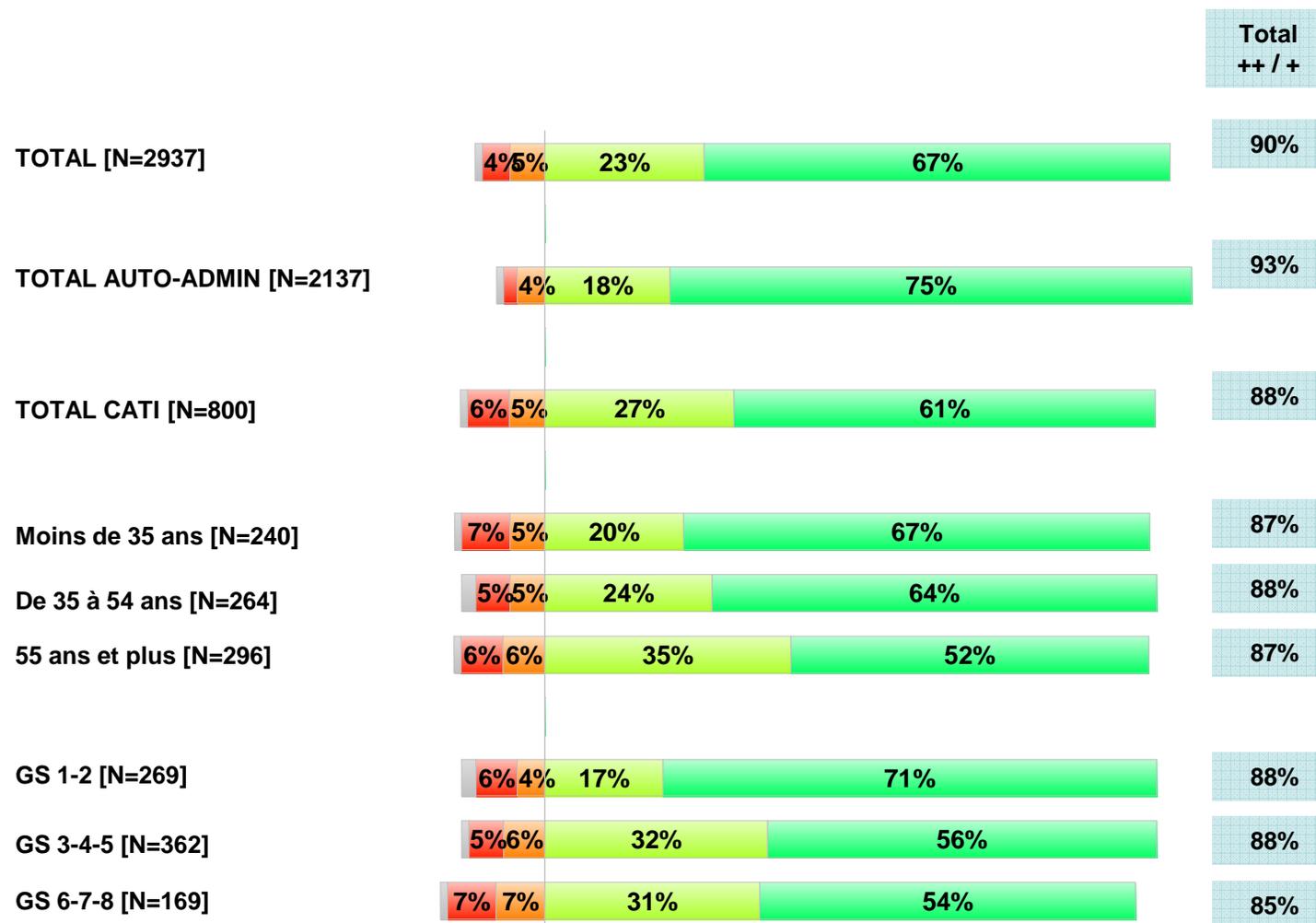
Q10. Vous devriez toujours pouvoir recevoir un verre d'eau du robinet gratuitement dans les restaurants.



[Prix de la consommation d'eau]

3.5 Accès gratuit à l'eau dans les restaurants

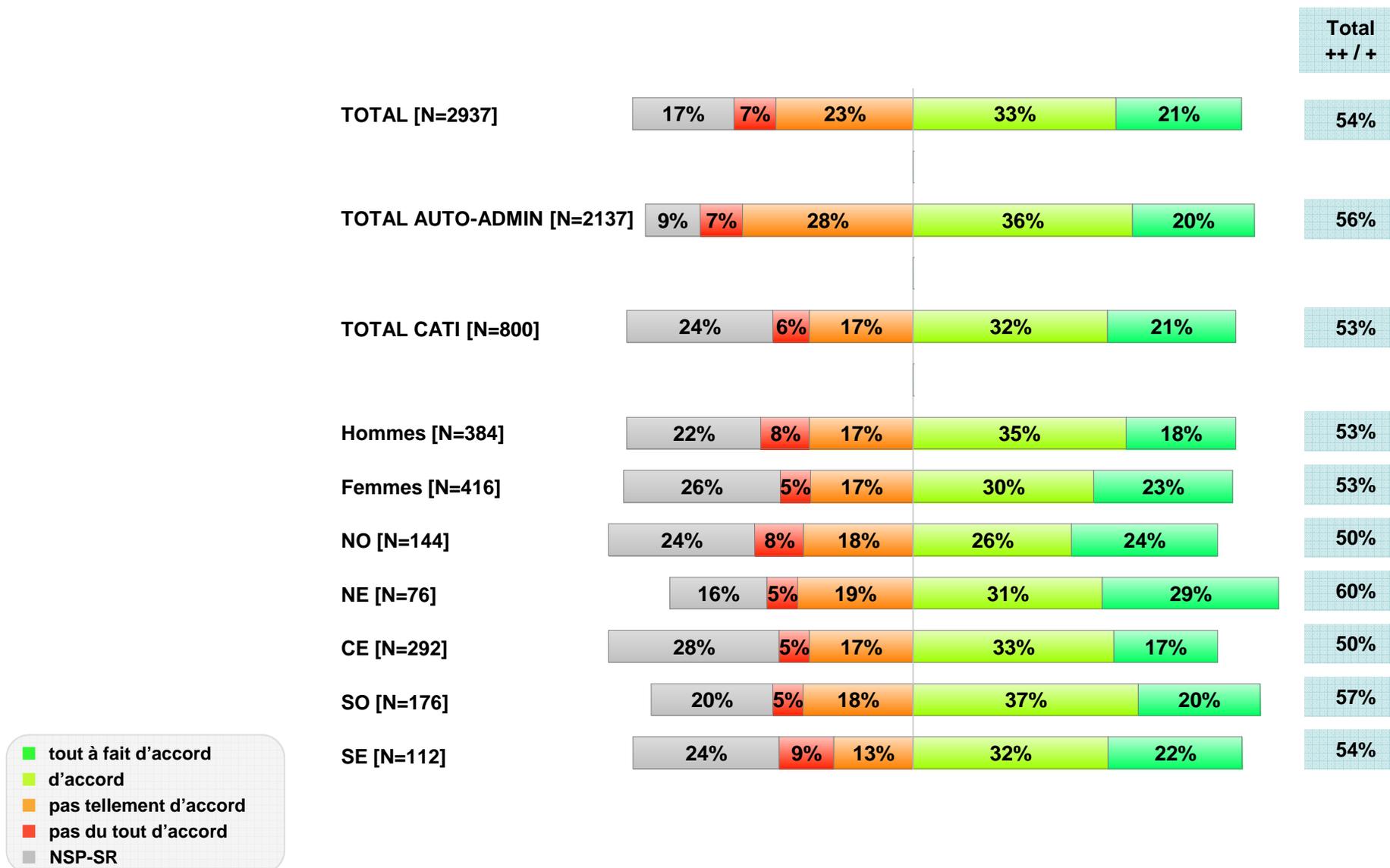
Q10. Vous devriez toujours pouvoir recevoir un verre d'eau du robinet gratuitement dans les restaurants.



[Prix de la consommation d'eau]

3.6 Perception du coût des dispositifs de réduction de consommation

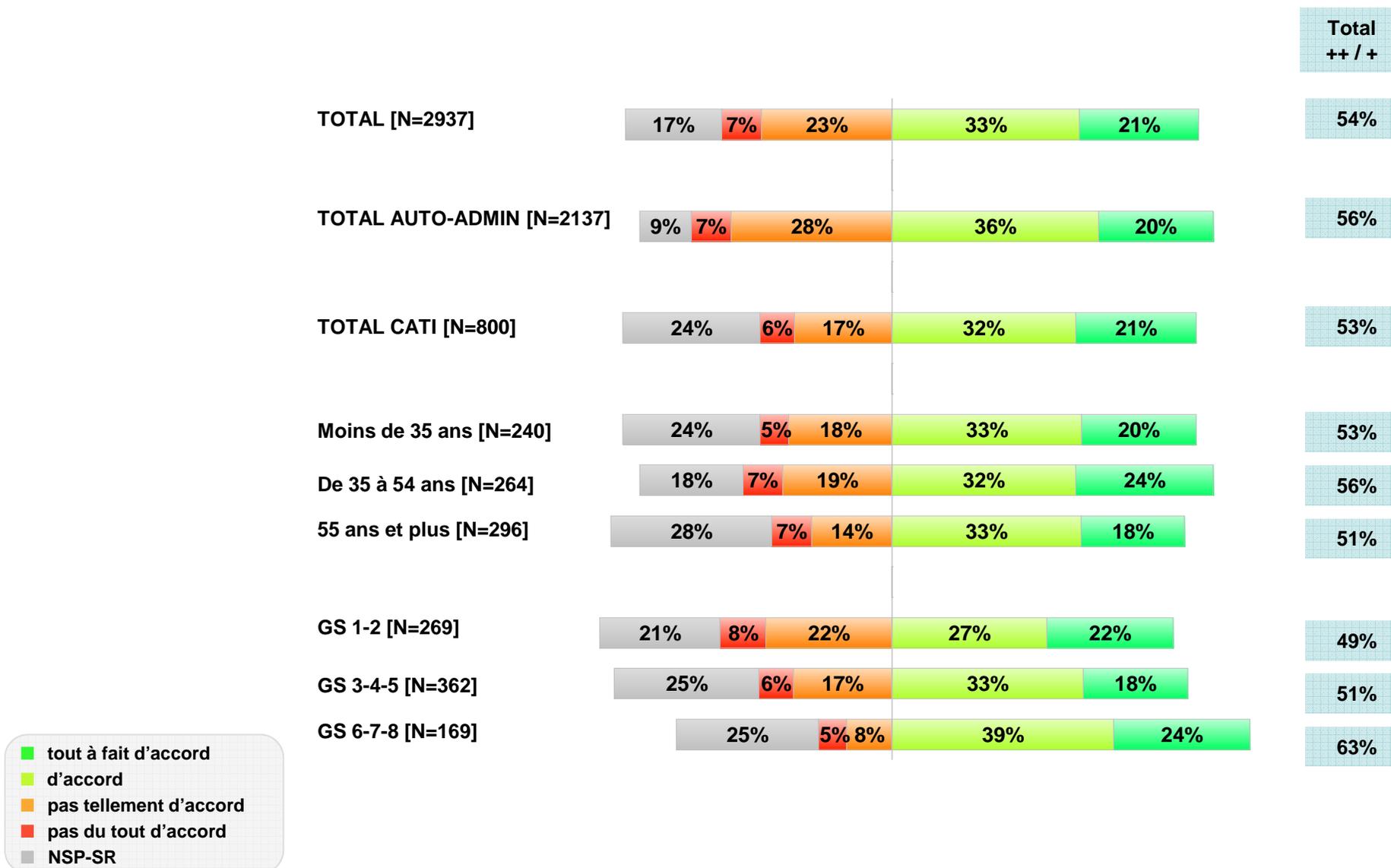
Q14. Les dispositifs à mettre en œuvre pour diminuer votre consommation d'eau sont coûteux?



[Prix de la consommation d'eau]

3.6 Perception du coût des dispositifs de réduction de consommation

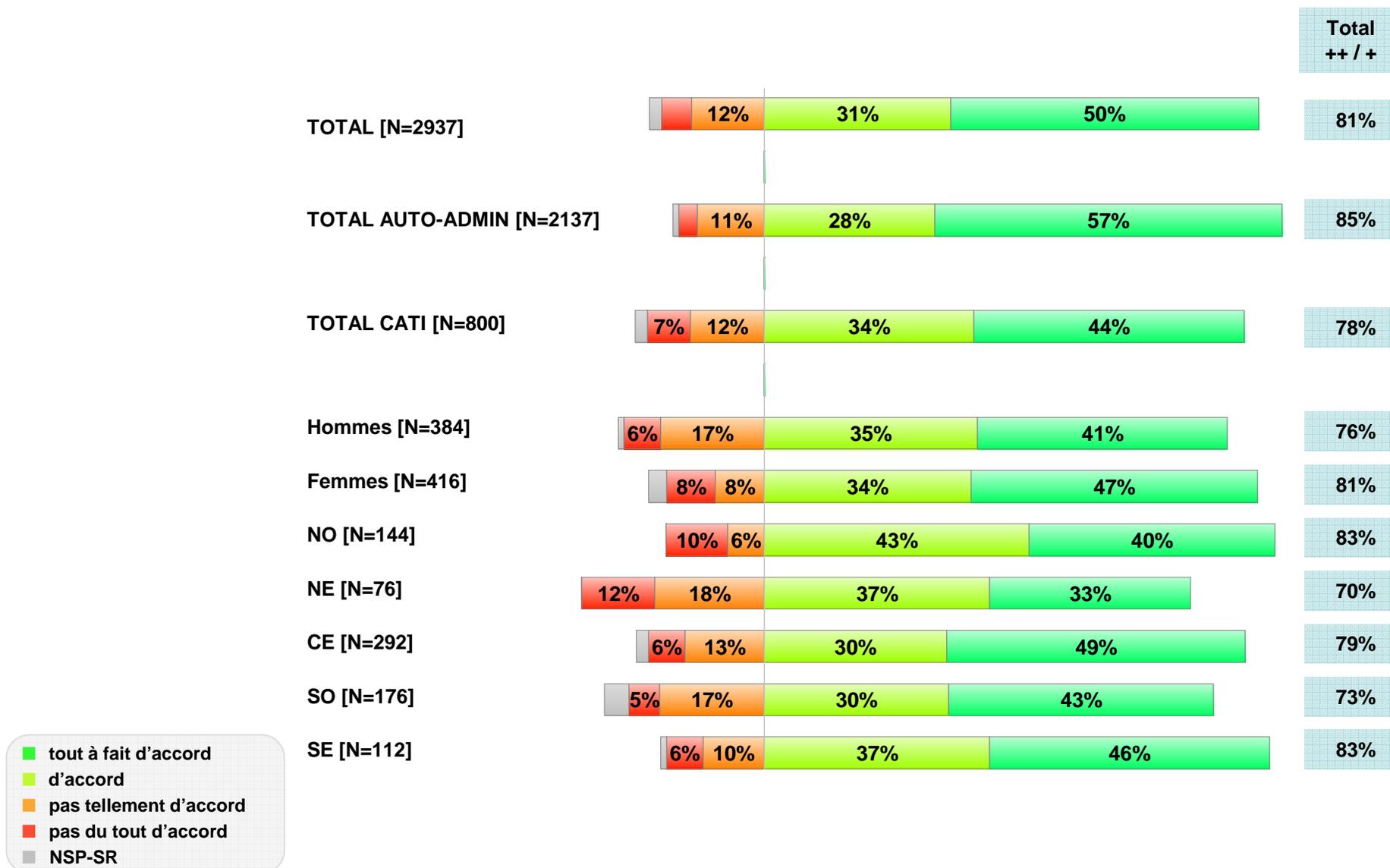
Q14. Les dispositifs à mettre en œuvre pour diminuer votre consommation d'eau sont coûteux?



4. Accessibilité à l'eau

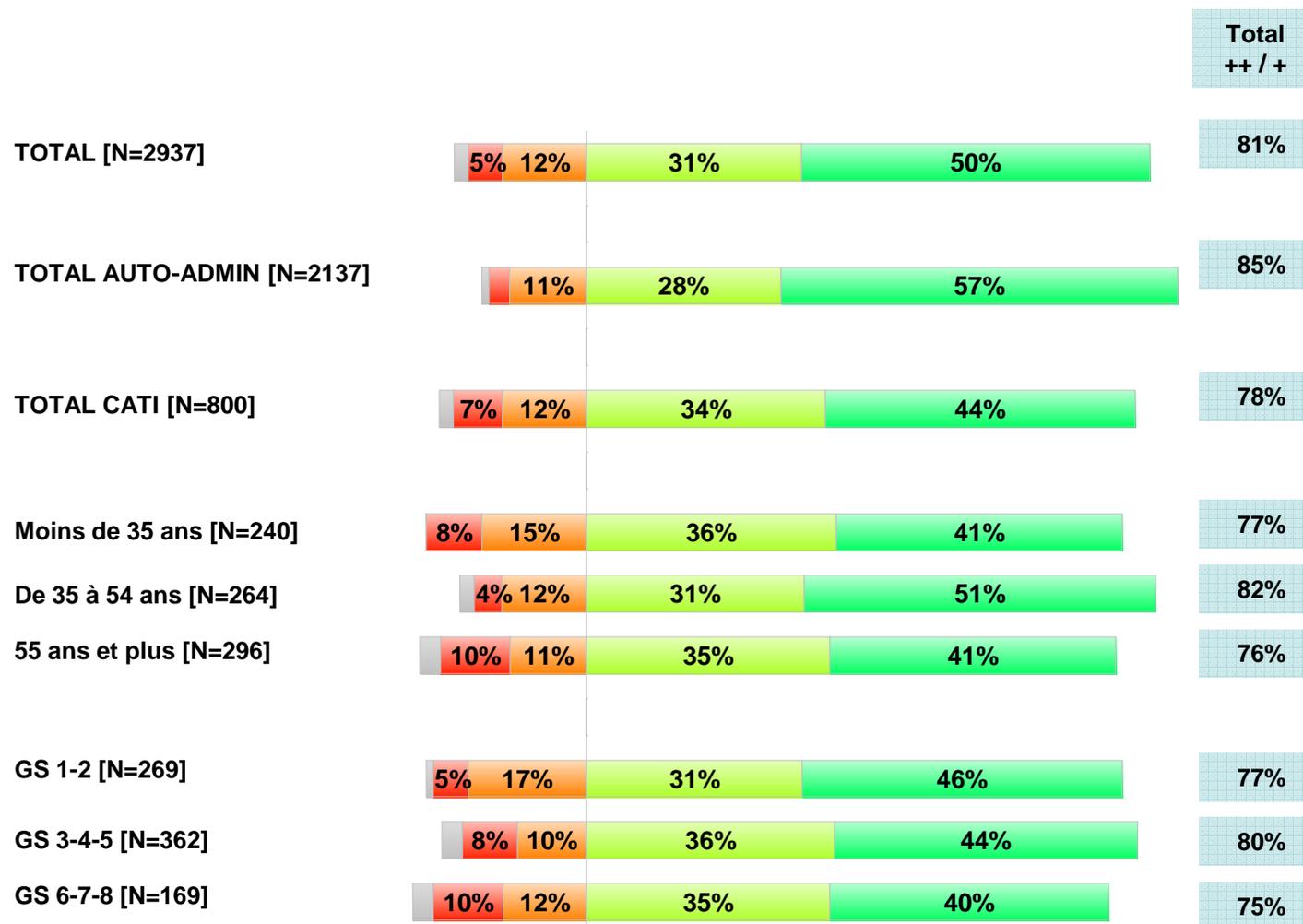
4.1 Disponibilité des fontaines à eau dans les lieux publics

Q11. Des fontaines à eau devraient être accessibles dans tous les lieux publics



[Accessibilité à l'eau]

4.1 Disponibilité des fontaines à eau dans les lieux publics Q11. Des fontaines à eau devraient être accessibles dans tous les lieux publics

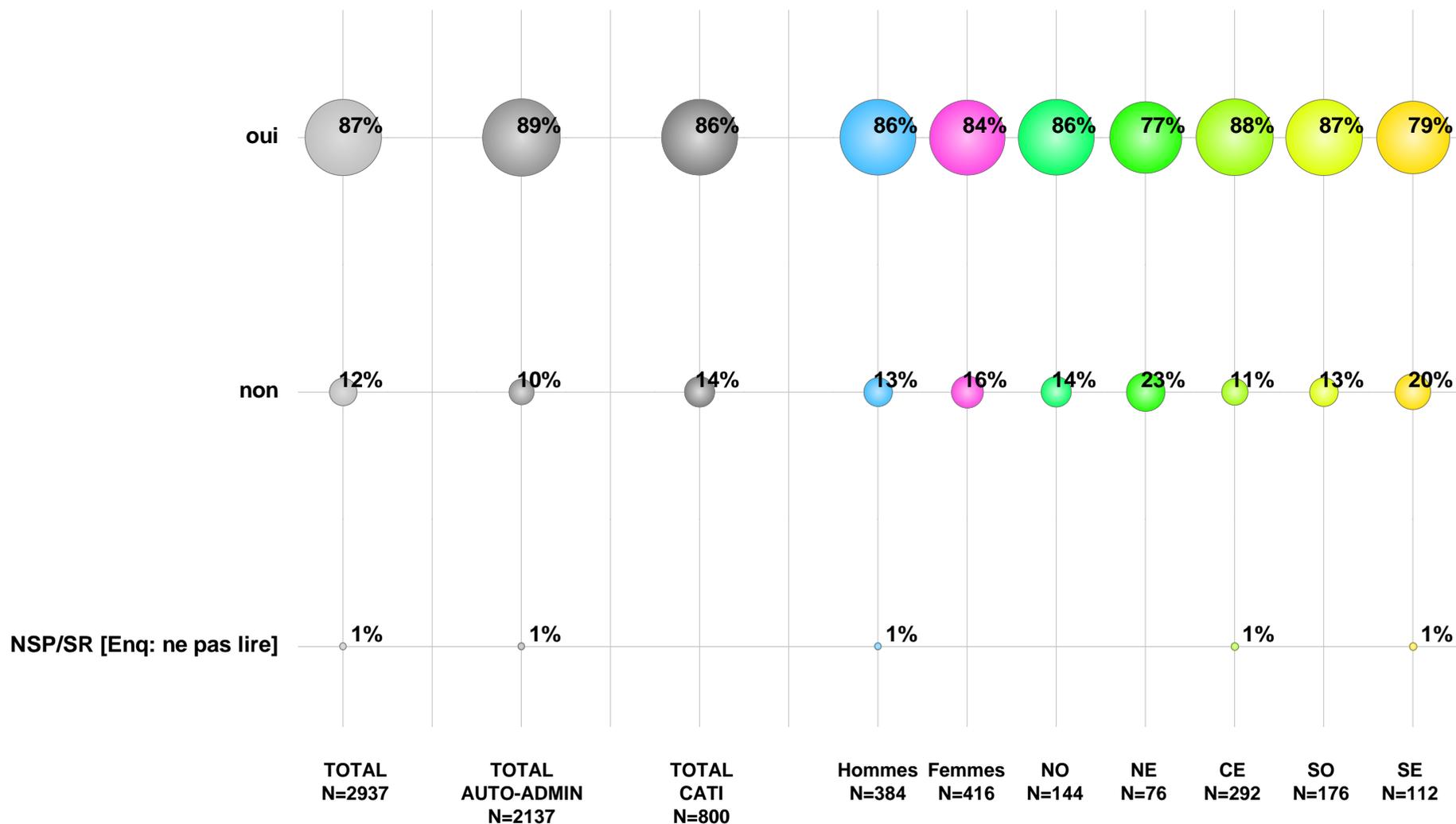


- tout à fait d'accord
- d'accord
- pas tellement d'accord
- pas du tout d'accord
- NSP-SR

[Accessibilité à l'eau]

4.2 Intention d'utilisation de l'eau propre

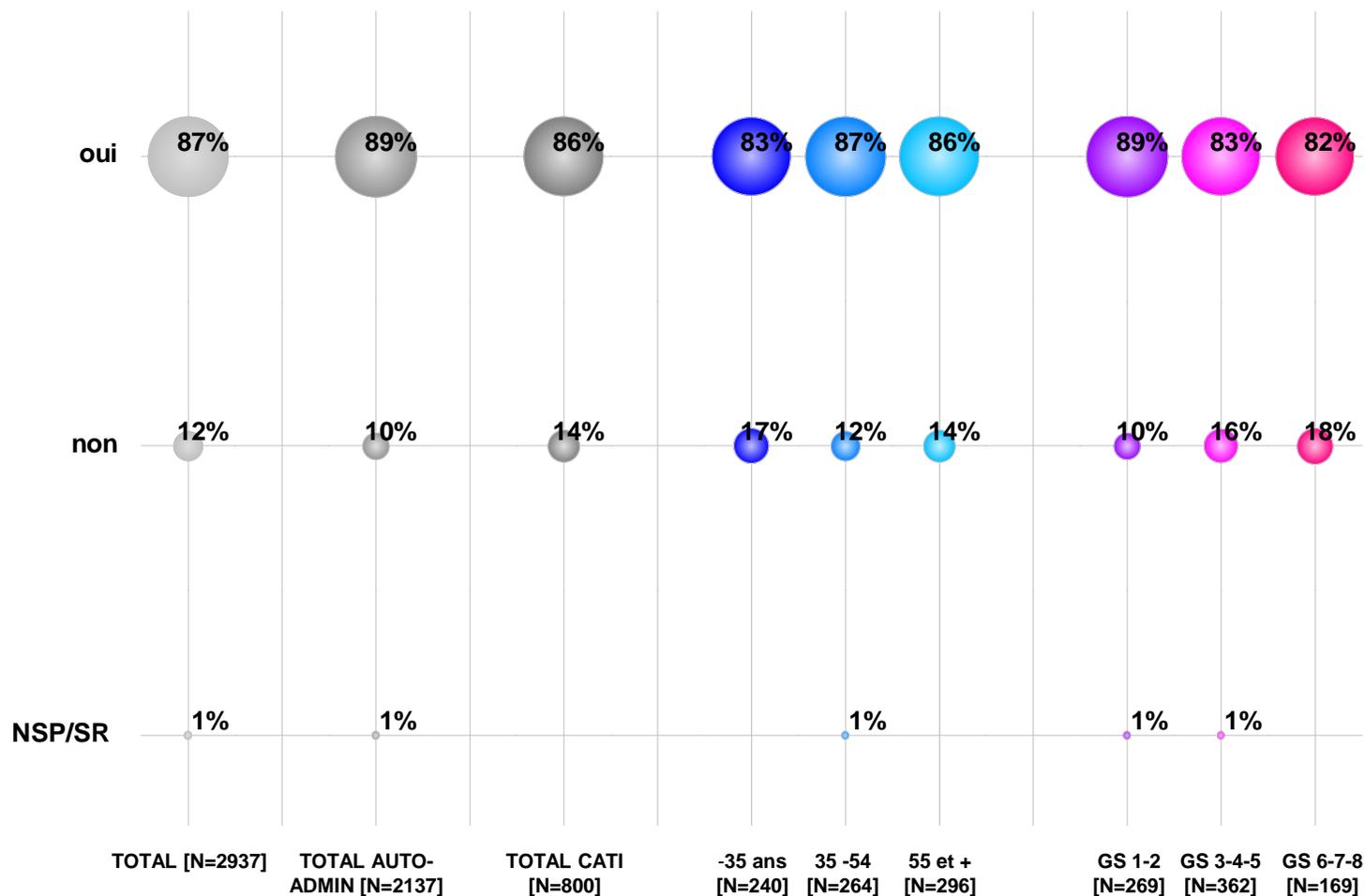
Q12. Si vous aviez accès à l'eau propre, mais non potable, l'utiliserez-vous dans certains cas?



[Accessibilité à l'eau]

4.2 Intention d'utilisation de l'eau propre

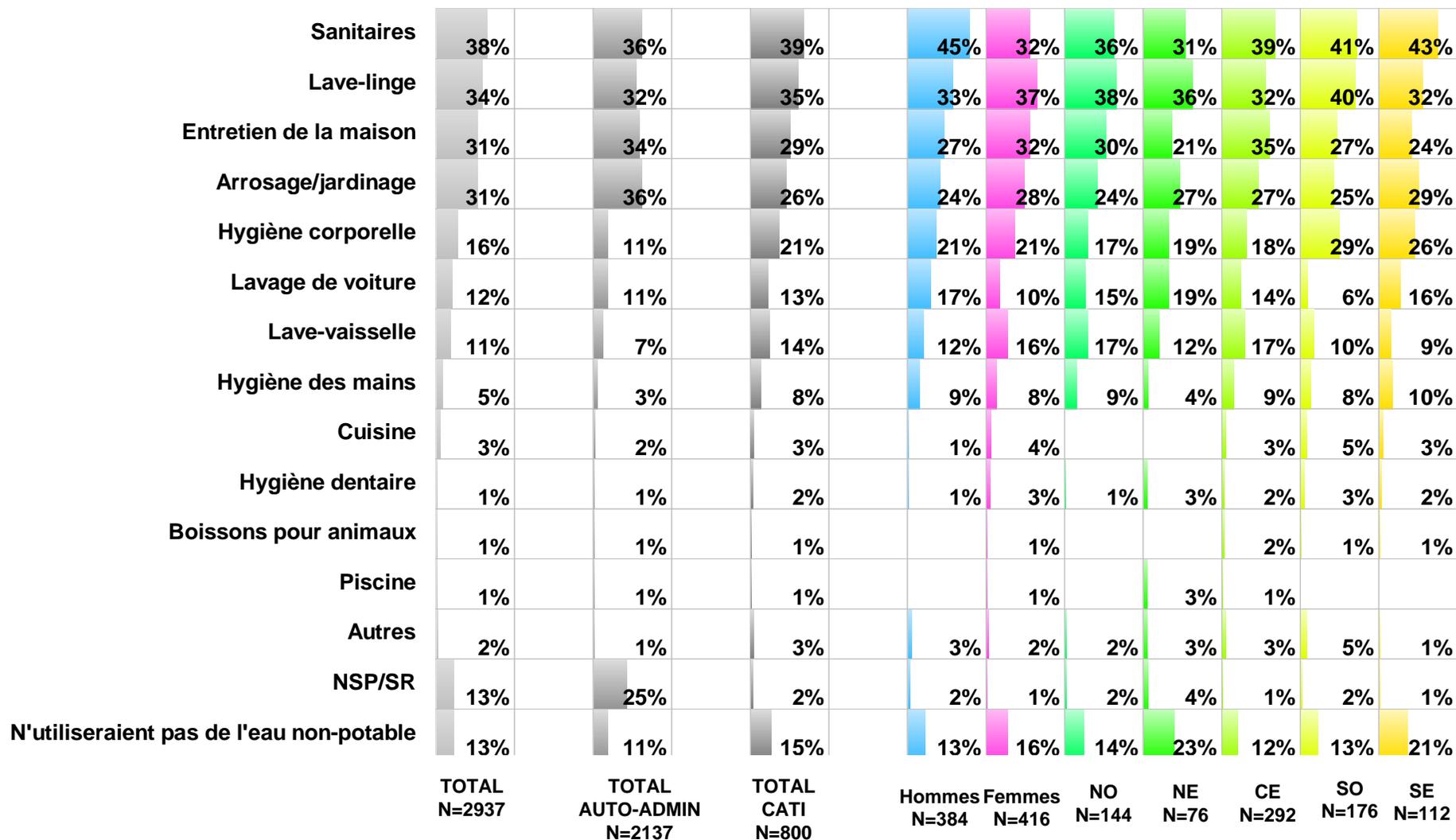
Q12. Si vous aviez accès à l'eau propre, mais non potable, l'utiliserez-vous dans certains cas?



[Accessibilité à l'eau]

4.3 Utilisation de l'eau propre

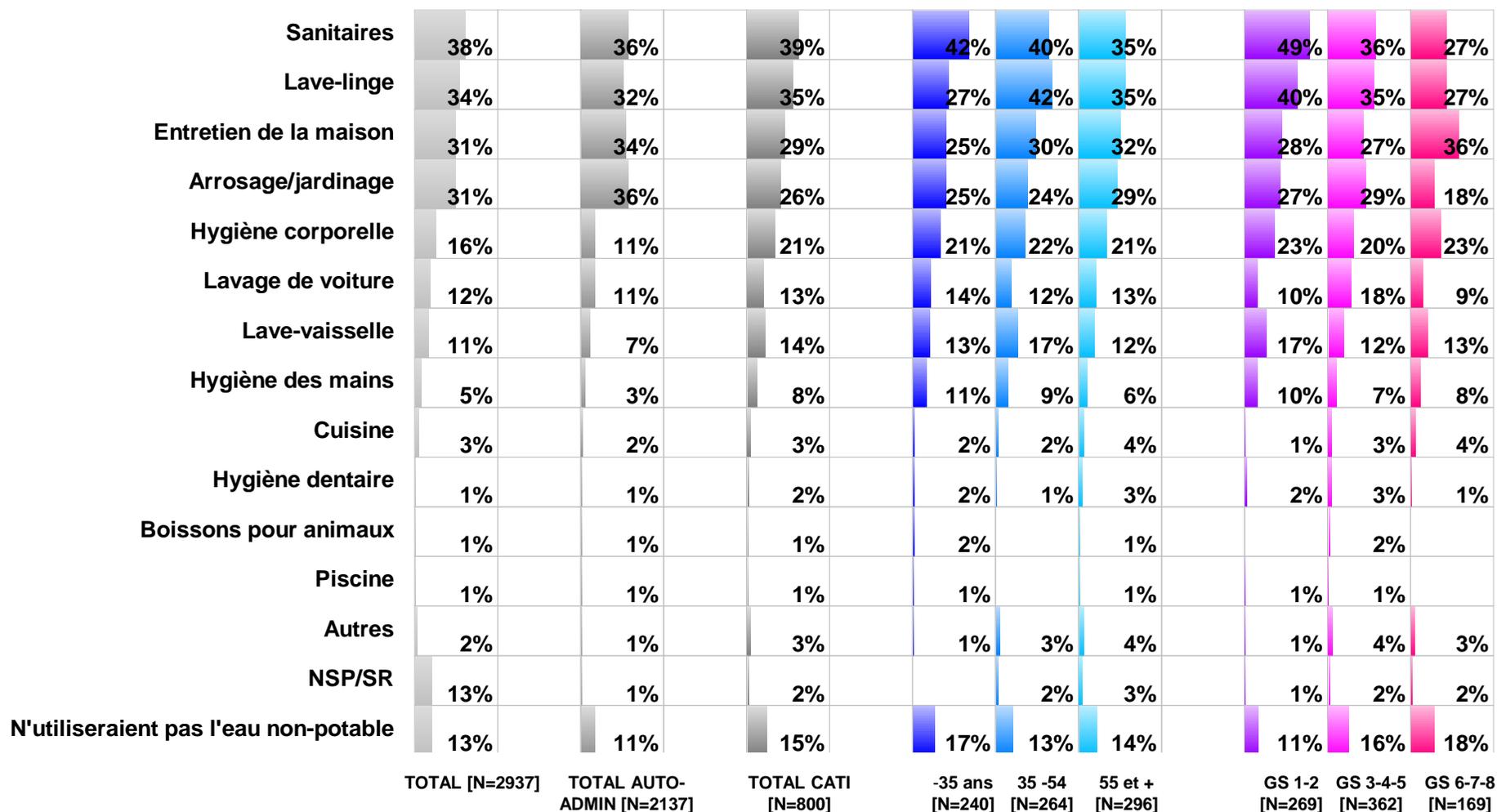
Q12. Si oui, dans quels cas?



[Accessibilité à l'eau]

4.3 Utilisation de l'eau propre

Q12. Si oui, dans quels cas?

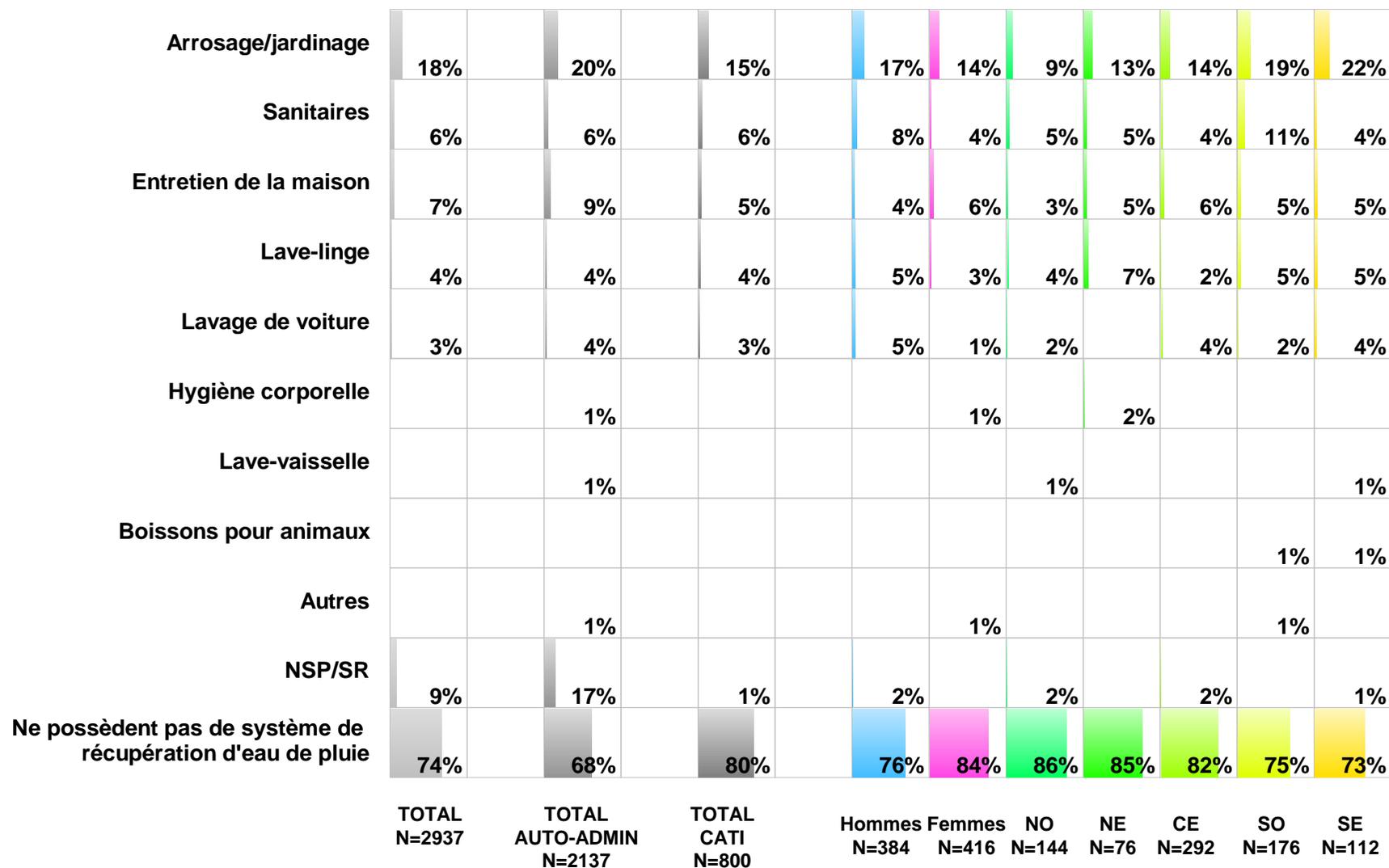


[Accessibilité à l'eau]

4.4 La récupération d'eau de pluie

Q13. Avez-vous un système de récupération d'eau de pluie?

Q13bis. Si oui, pour quelles tâches l'utilisez-vous?

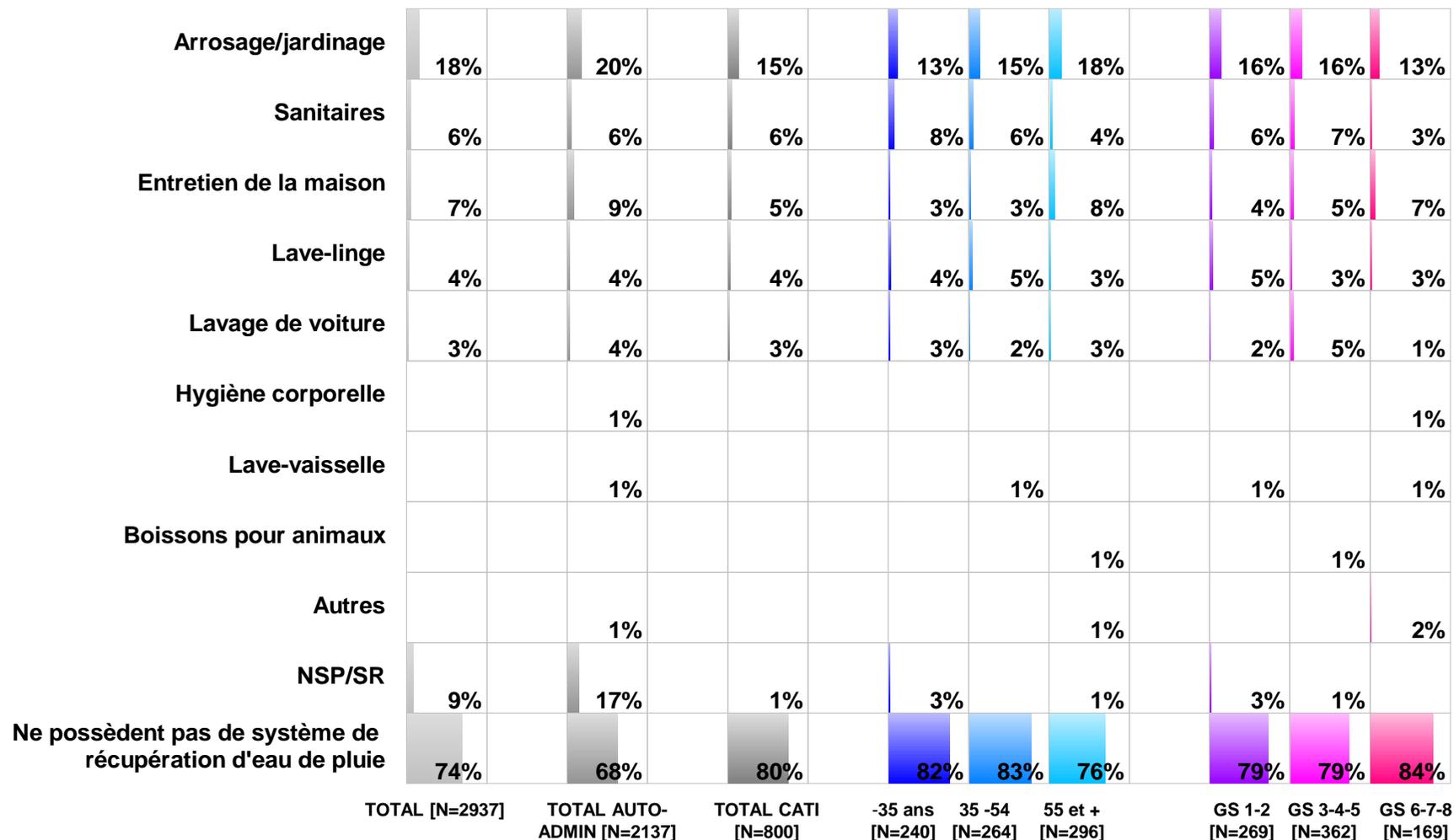


[Accessibilité à l'eau]

4.4 La récupération d'eau de pluie

Q13. Avez-vous un système de récupération d'eau de pluie?

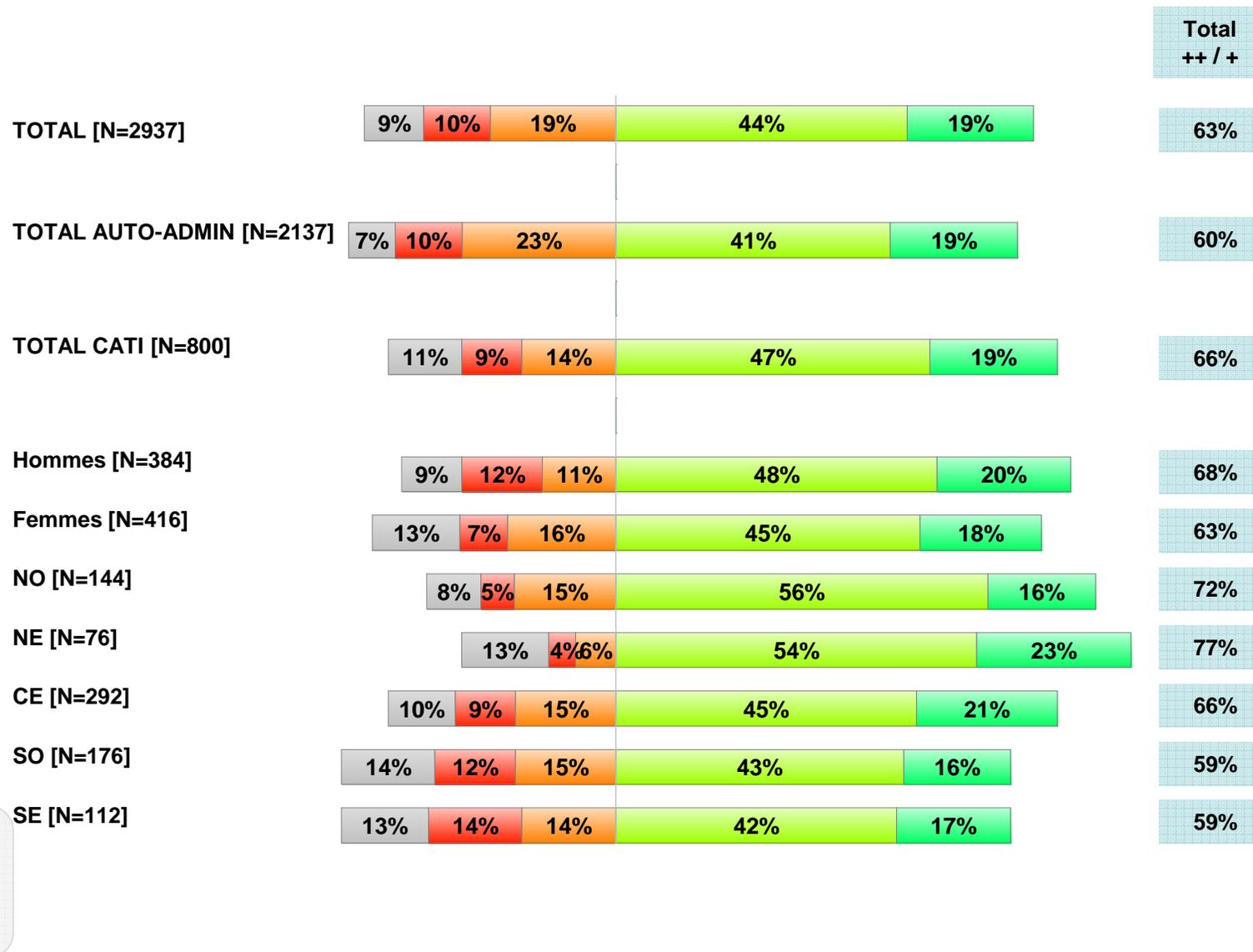
Q13bis. Si oui, pour quelles tâches l'utilisez-vous?



[Accessibilité à l'eau]

4.5 L'eau provenant des stations d'épuration

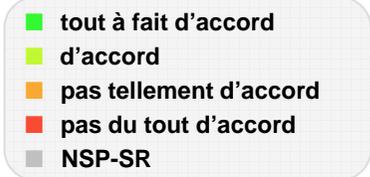
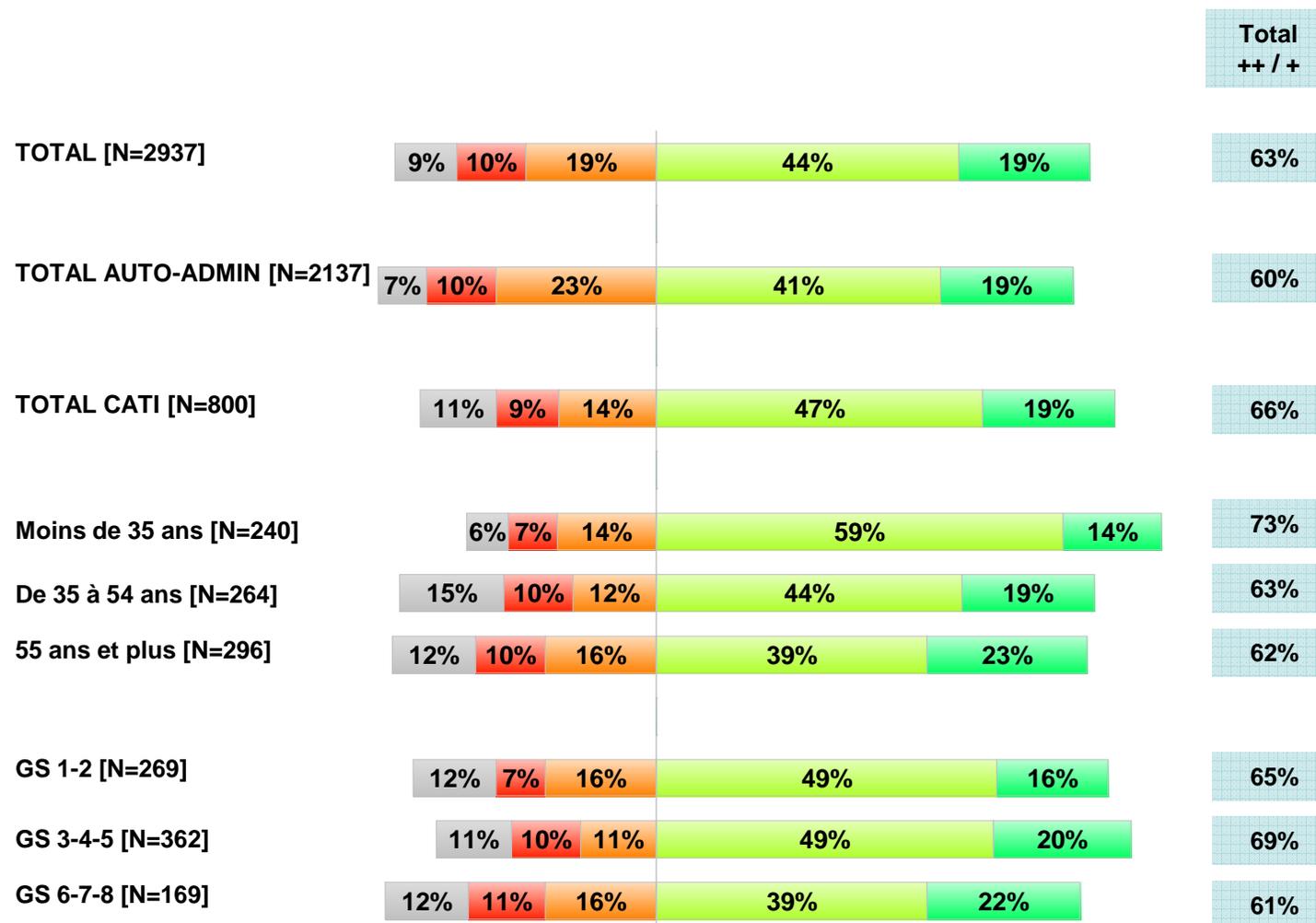
Q15. L'eau qui sort des stations d'épuration peut être consommée à nouveau?



[Accessibilité à l'eau]

4.5 L'eau provenant des stations d'épuration

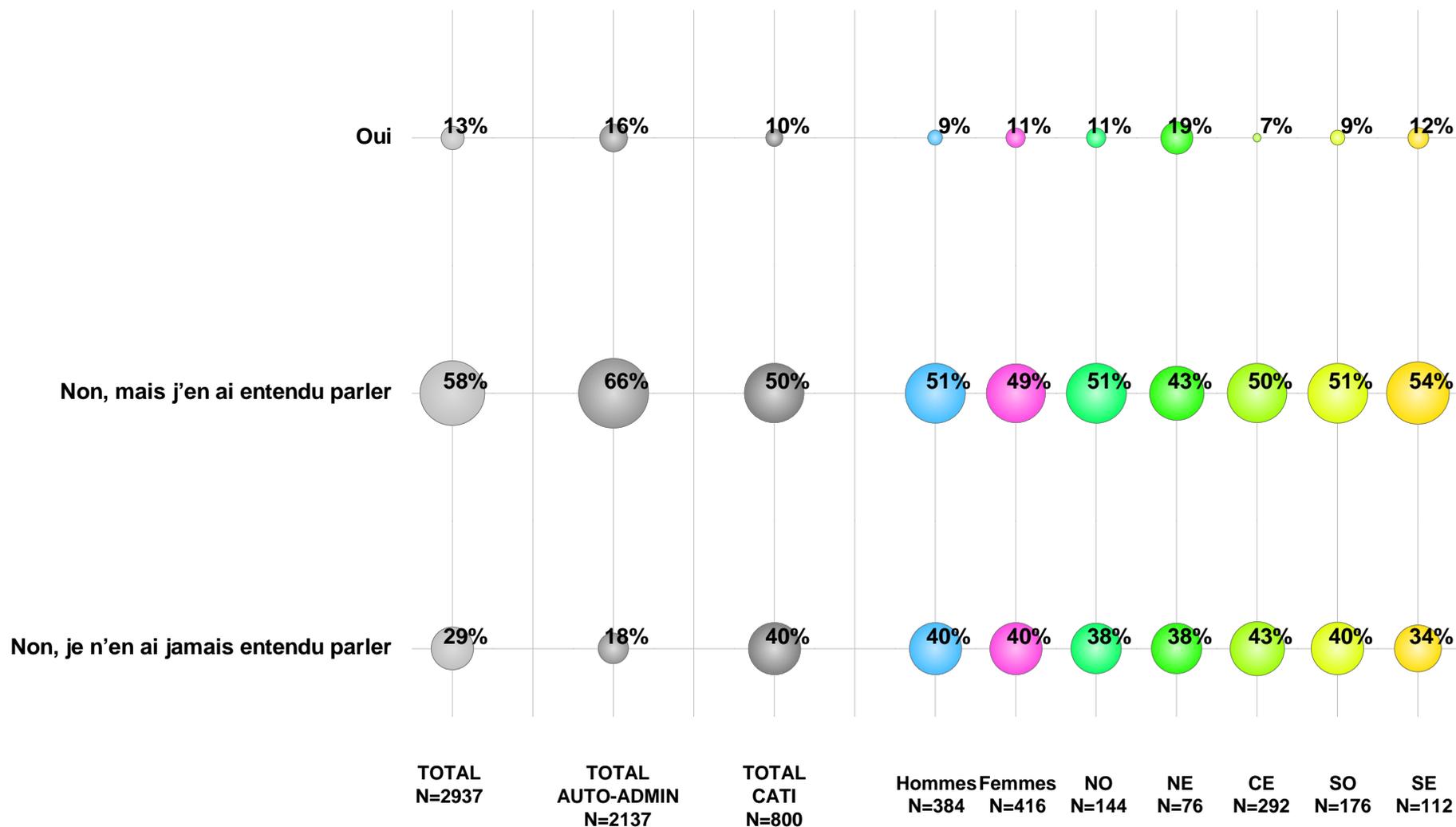
Q15. L'eau qui sort des stations d'épuration peut être consommée à nouveau?



5. L'eau à Bruxelles

5.1 Notoriété du musée des égouts de Bruxelles

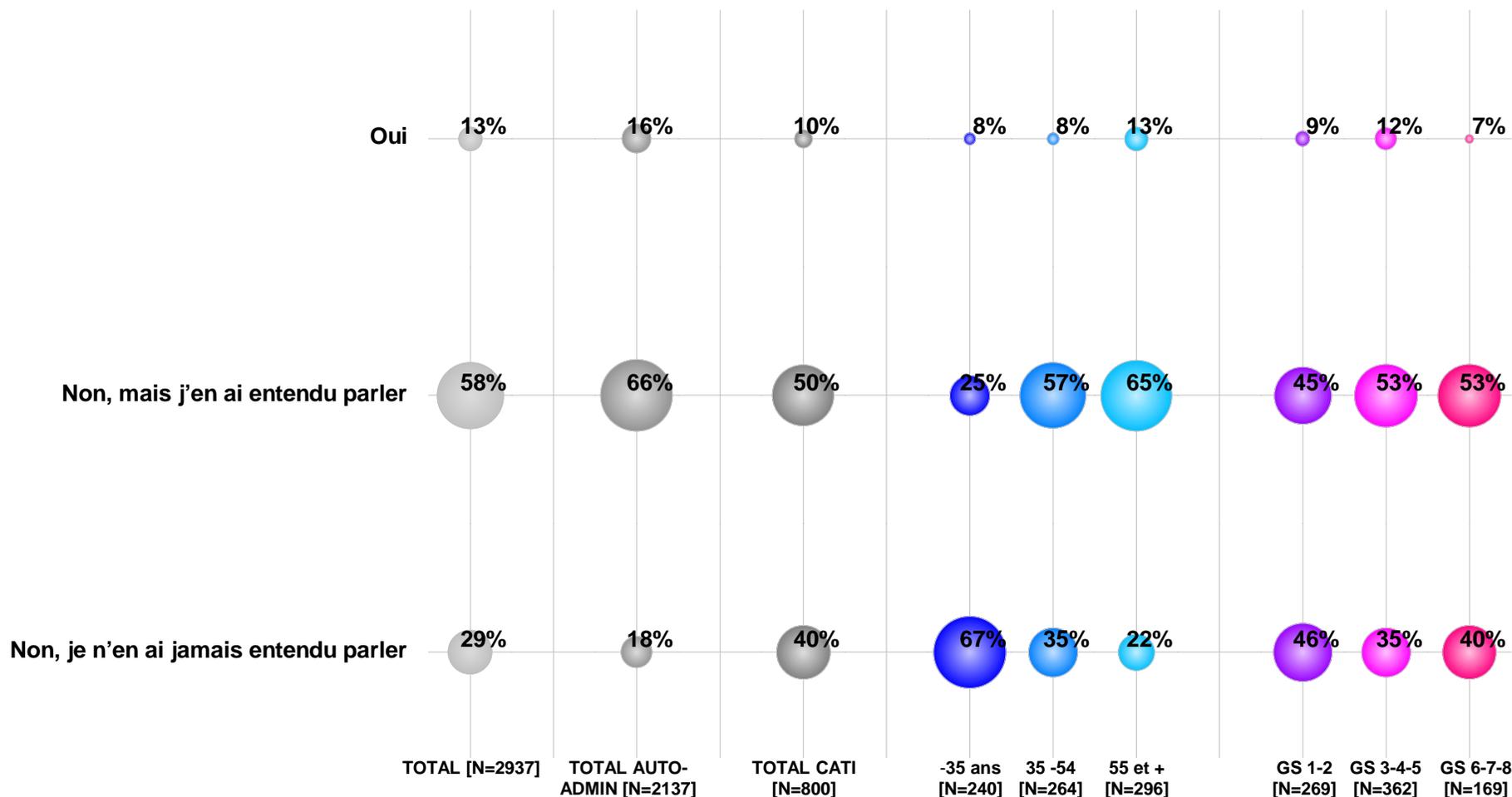
Q16. Avez-vous déjà visité le musée des égouts de Bruxelles?



[L'eau à Bruxelles]

5.1 Notoriété du musée des égouts de Bruxelles

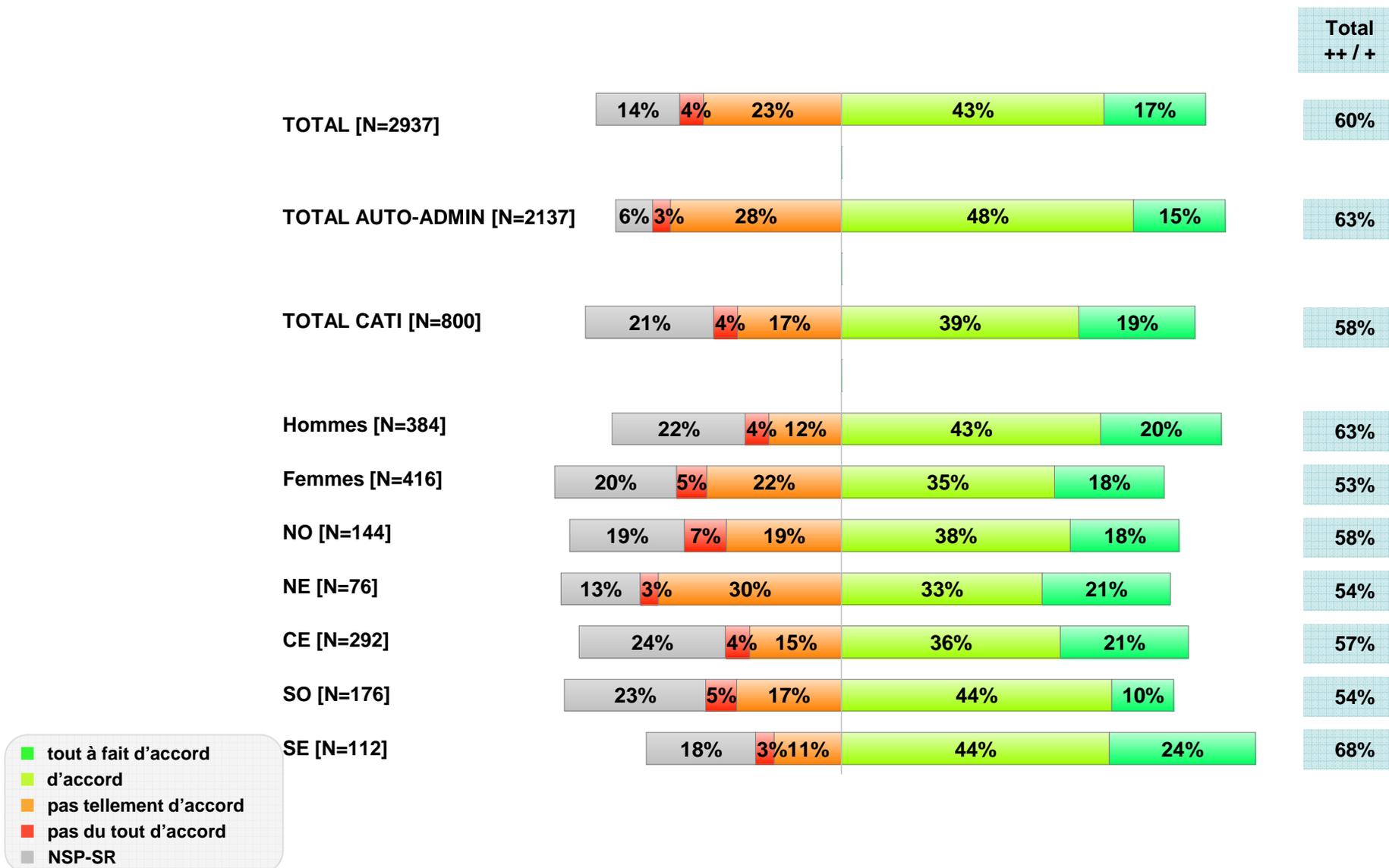
Q16. Avez-vous déjà visité le musée des égouts de Bruxelles?



[L'eau à Bruxelles]

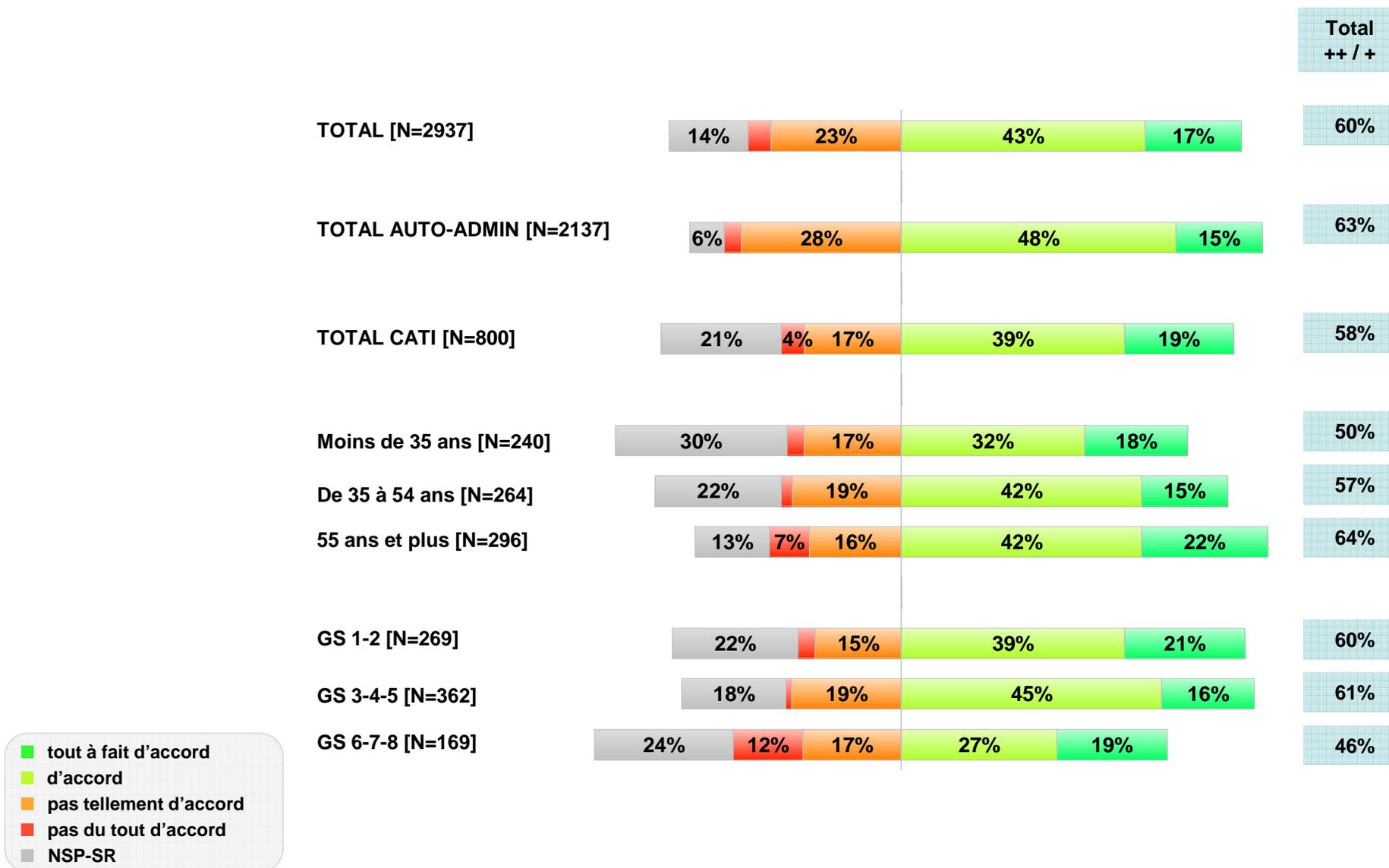
5.2 Contrôle de la qualité des eaux de surface

Q17. La qualité des étangs et cours d'eau (eaux de surface) est régulièrement contrôlée.



5.2 Contrôle de la qualité des eaux de surface

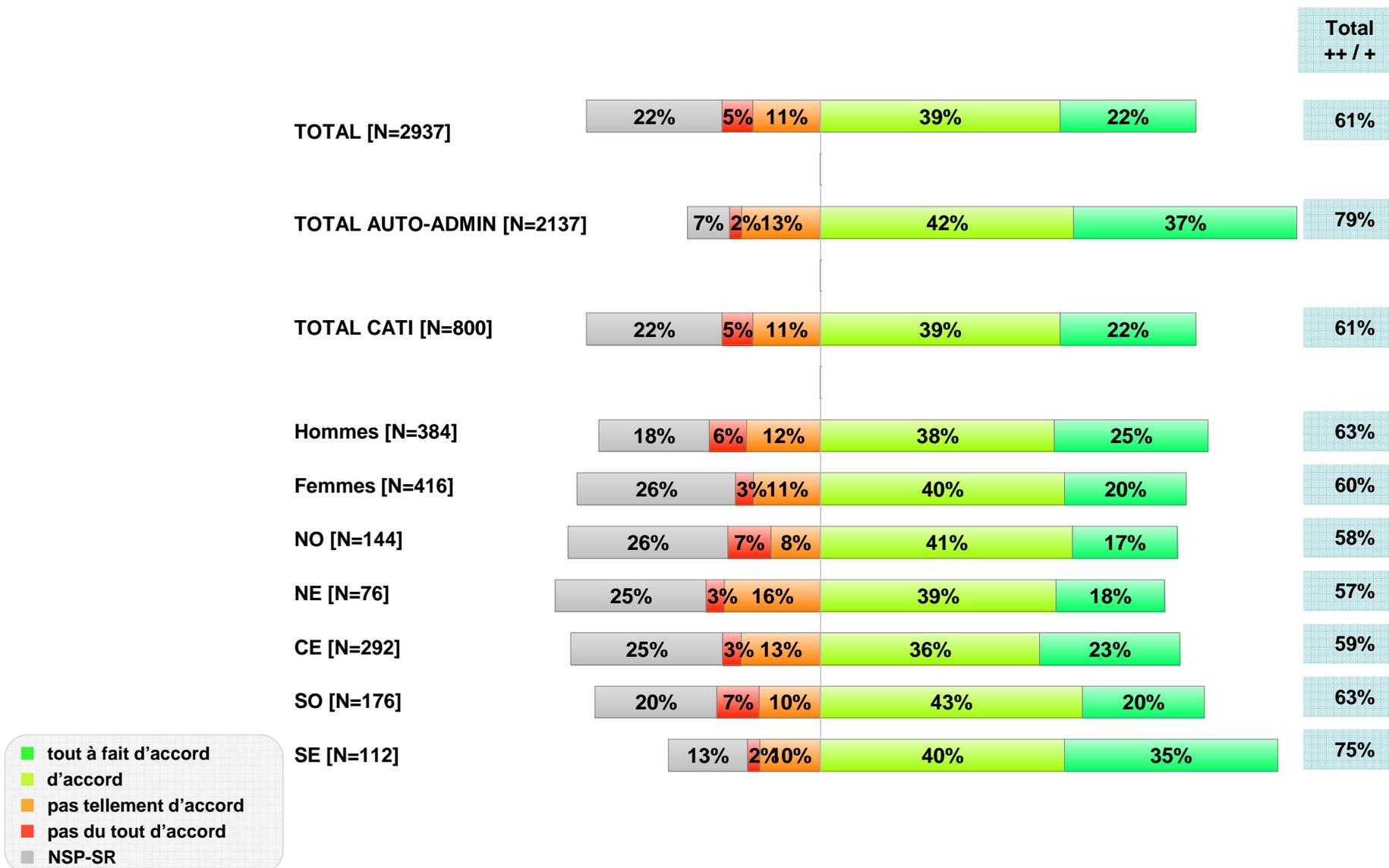
Q17. La qualité des étangs et cours d'eau (eaux de surface) est régulièrement contrôlée.



[L'eau à Bruxelles]

5.3 Soutien de l'écosystème

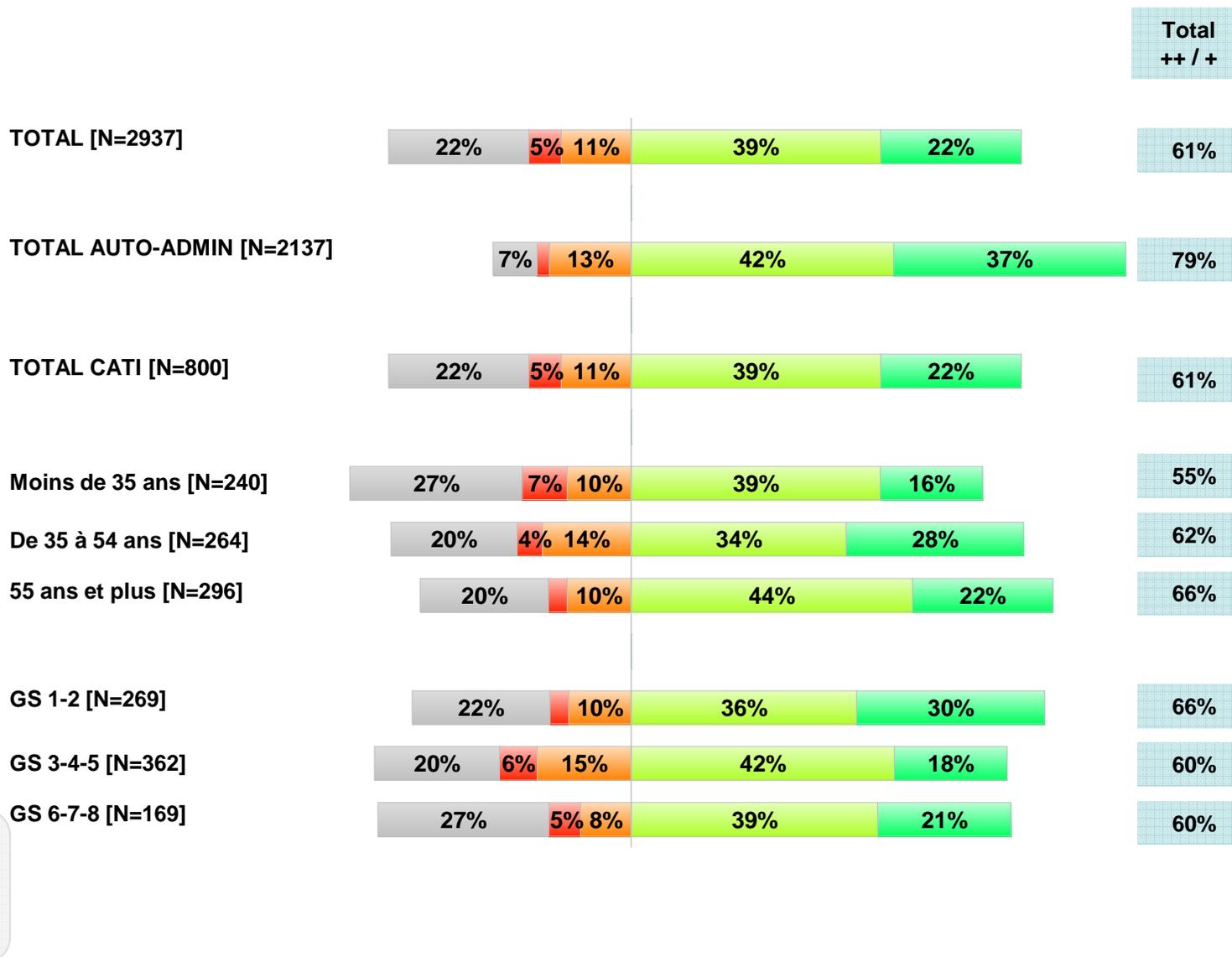
Q18. Les plans et cours d'eau bruxellois soutiennent un écosystème important dans la ville.



[L'eau à Bruxelles]

5.3 Soutien de l'écosystème

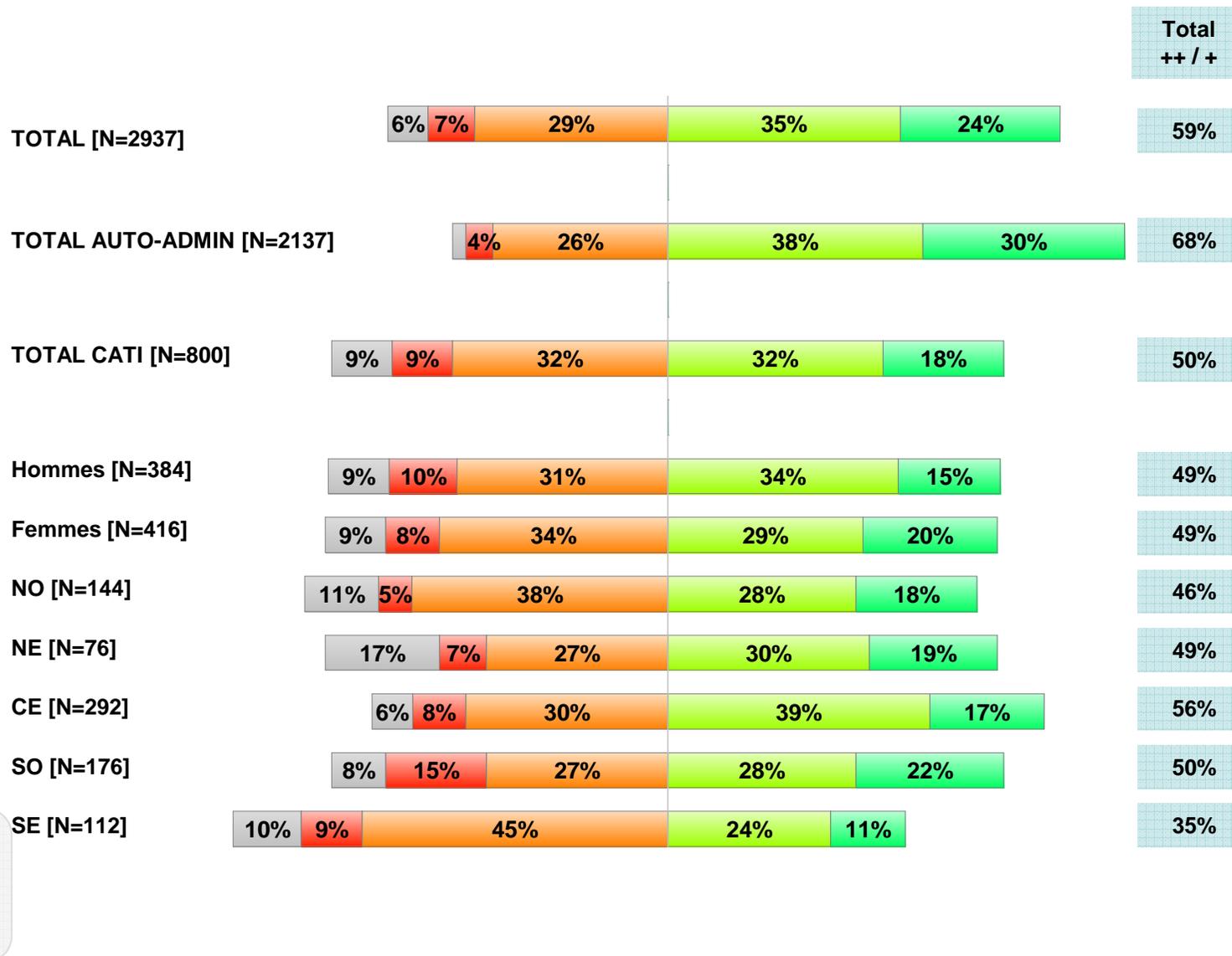
Q18. Les plans et cours d'eau bruxellois soutiennent un écosystème important dans la ville.



[L'eau à Bruxelles]

5.4 Présence des espaces d'eau

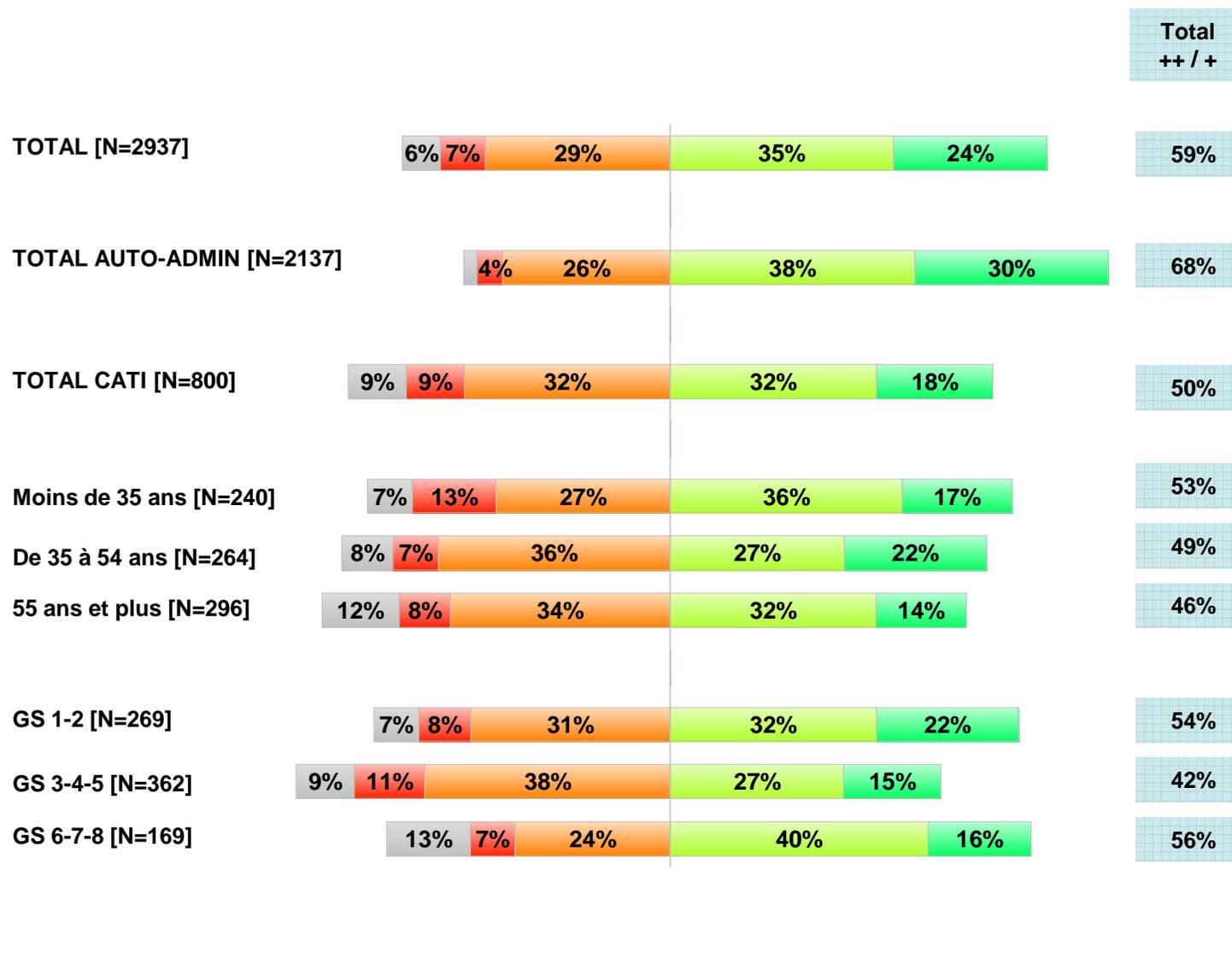
Q19. Il n'y a pas suffisamment d'eau dans le paysage bruxellois.



[L'eau à Bruxelles]

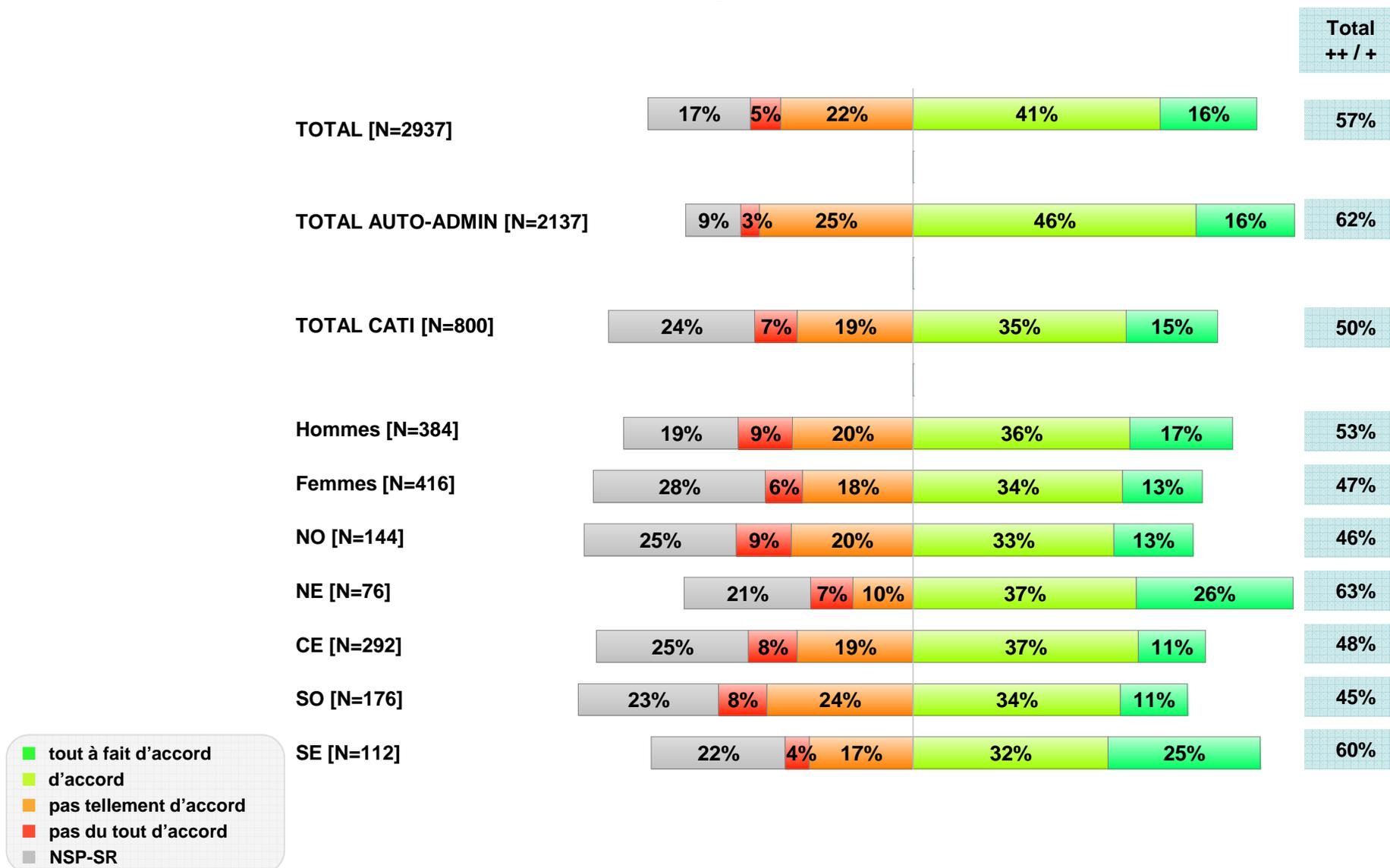
5.4 Présence des espaces d'eau

Q19. Il n'y a pas suffisamment d'eau dans le paysage bruxellois.



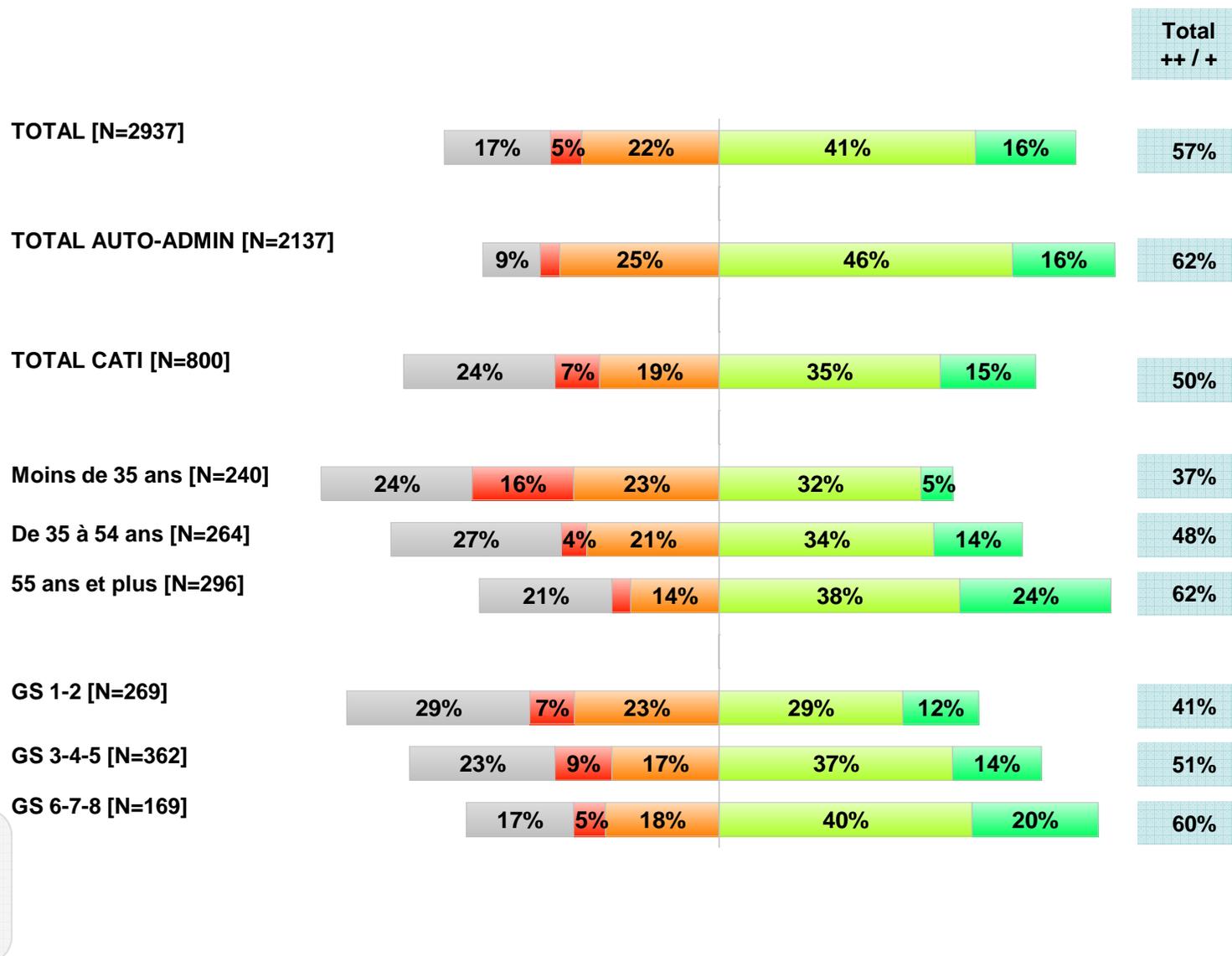
5.5 Evaluation des mesures mises en œuvre par la Région

Q20. Des mesures sont mises en œuvre par la Région pour limiter le niveau de pollution des eaux de surface.



5.5 Evaluation des mesures mises en œuvre par la Région

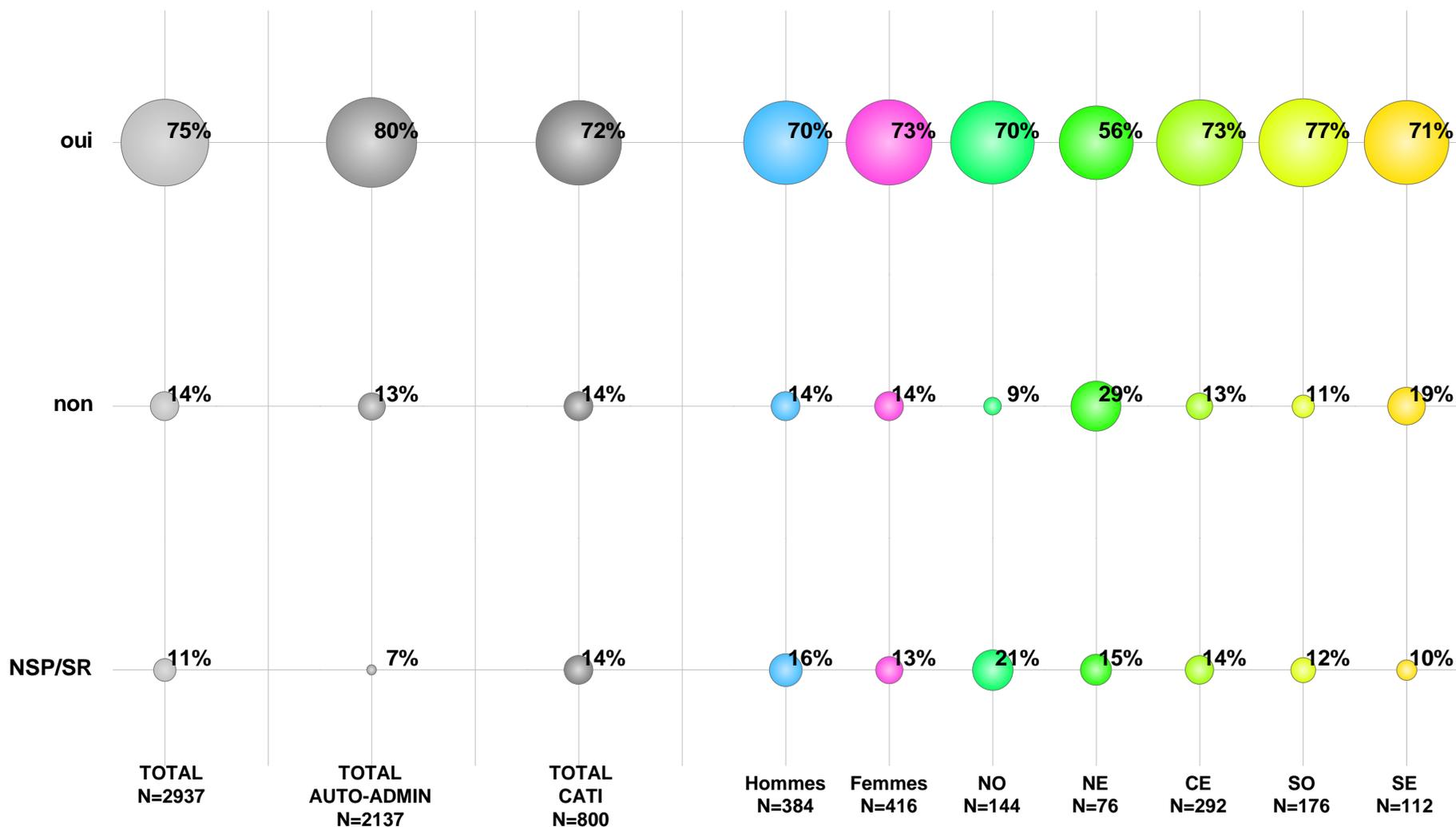
Q20. Des mesures sont mises en œuvre par la Région pour limiter le niveau de pollution des eaux de surface.



[L'eau à Bruxelles]

5.6 Ressenti sur les inondations

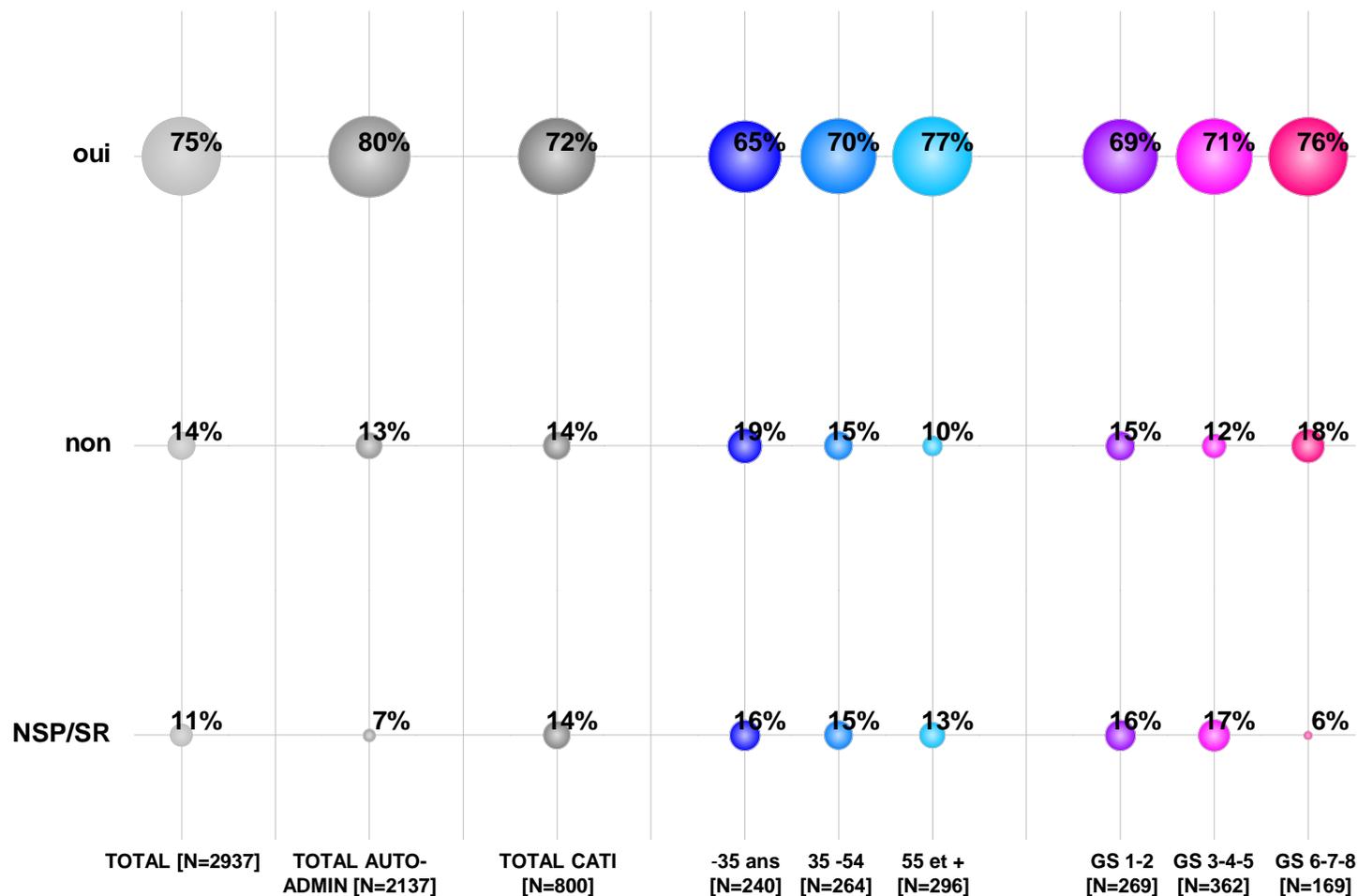
Q23. Les inondations survenues dans la Région bruxelloise au cours des dernières années auraient-elles pu être évitées?



[L'eau à Bruxelles]

5.6 Ressenti sur les inondations

Q23. Les inondations survenues dans la Région bruxelloise au cours des dernières années auraient-elles pu être évitées?



5.7 Les mesures préventives concernant les inondations

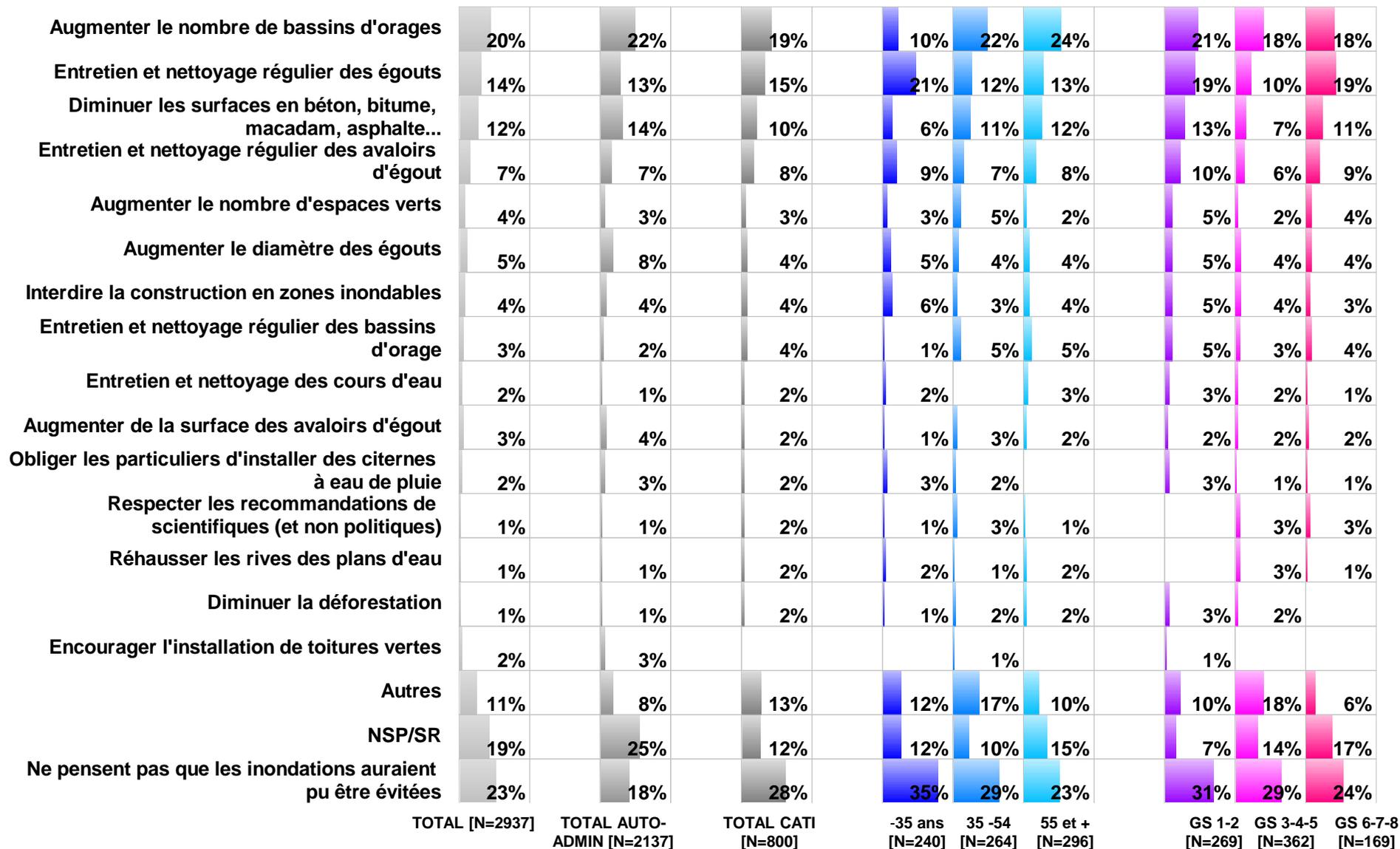
Q23bis. Si oui, quelles devraient être les mesures à mettre en place pour les éviter?

Augmenter le nombre de bassins d'orages	20%	22%	19%	23%	15%	17%	17%	18%	15%	32%
Entretien et nettoyage régulier des égouts	14%	13%	15%	14%	16%	15%	18%	15%	17%	9%
Diminuer les surfaces en béton, bitume, macadam, asphalte...	12%	14%	10%	7%	13%	11%	6%	10%	12%	9%
Entretien et nettoyage régulier des avaloirs d'égout	7%	7%	8%	8%	9%	12%	3%	8%	8%	6%
Augmenter le diamètre des égouts	4%	3%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	3%	6%
Augmenter le nombre d'espaces verts	5%	8%	3%	3%	4%	4%	3%	5%	3%	1%
Interdire la construction en zones inondables	4%	4%	4%	4%	4%	4%		6%	4%	2%
Entretien et nettoyage régulier des bassins d'orage	3%	2%	4%	4%	4%	3%	2%	4%	4%	5%
Augmenter de la surface des avaloirs d'égout	2%	1%	2%	1%	3%	4%	3%	1%	2%	2%
Entretien et nettoyage des cours d'eau	3%	4%	2%	1%	2%	3%	1%	2%	2%	
Obliger les particuliers d'installer des citernes à eau de pluie	2%	3%	2%	2%	2%	5%		2%		
Respecter les recommandations de scientifiques	1%	1%	2%	2%	2%		1%	1%	6%	1%
Réhausser les rives des plans d'eau	1%	1%	2%	3%	1%	1%	1%	3%	2%	1%
Diminuer la déforestation	1%	1%	2%		3%	1%	2%	2%	2%	2%
Encourager l'installation de toitures vertes	2%	3%			1%			1%		
Autres	11%	8%	13%	15%	11%	5%	13%	13%	19%	13%
NSP/SR	19%	25%	12%	11%	14%	14%	7%	12%	15%	11%
Ne pensent pas que les inondations auraient pu être évitées	23%	18%	28%	30%	27%	31%	44%	26%	23%	30%
	TOTAL N=2937	TOTAL AUTO-ADMIN N=2137	TOTAL CATI N=800	Hommes N=384	Femmes N=416	NO N=144	NE N=76	CE N=292	SO N=176	SE N=112

[% , réponses spontanées; base : échantillon total : 2937]

5.7 Les mesures préventives concernant les inondations

Q23bis. Si oui, quelles devraient être les mesures à mettre en place pour les éviter?



6. Suggestions / Recommandations

Sensibiliser la population à diminuer sa consommation d'eau	6%	7%	4%	3%	4%	1%	6%	6%	3%	3%
Encourager l'utilisation de l'eau de pluie	5%	8%	2%	2%	1%	1%		3%	1%	3%
Adoucir l'eau de ville	5%	3%	6%	6%	7%	9%		10%	3%	5%
Améliorer la qualité de l'eau de ville	4%	3%	4%	4%	3%	2%		6%	4%	3%
Diminuer le coût de l'eau de ville	4%	3%	4%	5%	3%	3%	10%	2%	2%	8%
Améliorer le goût de l'eau de ville	2%	2%	2%	3%	2%	1%		4%	1%	3%
Distribuer différentes qualités d'eau en fonction des besoins	2%	2%								
Optimiser le réseau d'égoutage	2%	2%								
Reboiser la ville et favoriser la création d'espaces verts	2%	3%	1%	2%				2%	1%	1%
Améliorer l'entretien des infras. du traitement des eaux usées	2%	3%	1%		1%		1%		1%	
Distribuer des brochures de sensibilisation	2%	1%	2%	2%	3%	2%	1%	2%	5%	1%
Expliquer les conséquences qu'entraîne le rejet de produits toxiques dans les égouts	2%	3%			1%	2%				
Responsabiliser la population de son influence sur la qualité	2%	2%	1%							
Développer les bassins d'orages	2%	2%	1%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	2%
Réduire le traitement chimique de l'eau de ville	1%	1%	1%	2%	1%	2%			2%	4%
Favoriser le développement des toitures vertes	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	2%
Utiliser des matériaux perméables pour les travaux de voirie	1%	1%	1%	1%			2%			1%
Contrôler la qualité des canalisations dans les habitations	1%	1%								1%
Comment récupérer de l'eau de pluie quand on est locataire?	1%	1%								1%
Comment peut-on récupérer ses propres eaux usées?	1%	1%								1%
Consommation journalière raisonnable d'eau de ville/personne?	1%		1%	1%				2%	1%	
Autres	15%	16%	15%	15%	14%	11%	14%	16%	17%	12%
Ne sait pas / sans réponse	58%	58%	66%	68%	64%	70%	71%	61%	68%	68%
	TOTAL N=2937	TOTAL AUTO-ADMIN N=2137	TOTAL CATI N=800	Hommes N=384	Femmes N=416	NO N=144	NE N=76	CE N=292	SO N=176	SE N=112

[Suggestions / Recommandations]

Sensibiliser la population à diminuer sa consommation d'eau	6%	7%	4%	6%	4%	4%	8%	3%	3%
Encourager l'utilisation de l'eau de pluie	5%	8%	2%	2%	1%	1%	3%	1%	
Adoucir l'eau de ville	5%	3%	6%	12%	6%	2%	12%	3%	5%
Améliorer la qualité de l'eau de ville	4%	3%	4%	4%	6%	4%	8%	1%	5%
Diminuer le coût de l'eau de ville	4%	3%	4%	1%	7%	5%	1%	5%	6%
Améliorer le goût de l'eau de ville	2%	2%	2%	5%	2%	1%	5%	3%	
Distribuer différentes qualités d'eau en fonction des besoins	2%	2%							
Optimiser le réseau d'égoutage	2%	2%							
Reboiser la ville et favoriser la création d'espaces verts	2%	3%	1%	2%	1%		4%		
Améliorer l'entretien des infras. du traitement des eaux usées	2%	3%	1%		1%		1%		
Distribuer des brochures de sensibilisation	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%
Expliquer les conséquences qu'entraîne le rejet de produits toxiques dans les égouts	2%	3%		1%				1%	
Responsabiliser la population de son influence sur la qualité	2%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	3%	1%
Développer les bassins d'orages	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	
Réduire le traitement chimique de l'eau de ville	1%	1%	1%			2%	1%	1%	1%
Favoriser le développement des toitures vertes	1%	1%	1%	1%			1%		
Utiliser des matériaux perméables pour les travaux de voirie	1%	1%				1%			1%
Contrôler la qualité des canalisations dans les habitations	1%	1%			1%	1%			
Comment récupérer de l'eau de pluie quand on est locataire?	1%	1%							
Comment peut-on récupérer ses propres eaux usées?	1%	1%							
Consommation journalière raisonnable d'eau de ville/personne?	1%		1%	2%			2%		
Autres	16%	16%	15%	12%	14%	15%	14%	15%	12%
Ne sait pas / sans réponse	62%	58%	66%	66%	65%	67%	57%	69%	70%
	TOTAL [N=2937]	TOTAL AUTO-ADMIN [N=2137]	TOTAL CATI [N=800]	-35 ans [N=240]	35 -54 [N=264]	55 et + [N=296]	GS 1-2 [N=269]	GS 3-4-5 [N=362]	GS 6-7-8 [N=169]

Synthèse

Information importante :

En accord avec Bruxelles Environnement, les résultats étudiés pour la synthèse de l'étude sont axés principalement sur l'échantillon strictement représentatif de la population bruxelloise (nommé Total Cati dans les résultats).

1. Les habitudes de consommation d'eau

- ❑ Globalement, les Bruxellois sont attentifs à leur consommation d'eau (89%) (97% pour les questionnaires auto-administrés). Nous observons quelques différences significatives entre les différents groupes, notamment chez les femmes (93%), les personnes de 55 ans et plus (94%) et les habitants du secteur Nord-Ouest (Berchem-Sainte-Agathe, Ganshoren, Jette, Koekelberg et Molenbeek-Saint-Jean) (94%). Cependant, il semble très difficile pour tout l'échantillon observé d'estimer la quantité d'eau consommée (seulement 39% donnent une estimation) ;
- ❑ Malgré leur vigilance envers leur consommation d'eau, 50% des Bruxellois déclarent pouvoir encore réduire leur consommation d'eau du robinet. On observe ici une différence entre les différents groupes d'âges. 59% des plus jeunes (moins de 35 ans) pensent pouvoir réduire leur consommation contre 38% des personnes plus âgées (55 ans et +). Nous remarquons également, une différence dans le groupe des catégories socioprofessionnelles. En effet les deux groupes (GS 1-2 et GS 6-7-8) se rejoignent pour dire qu'ils pourraient réduire leur consommation (54%) contre seulement 44% pour la classe moyenne.

2. La perception de la qualité de l'eau

- ❑ Les Bruxellois pensent que l'eau fournie dans la région est de **bonne qualité** (71%) (86% pour les questionnaires auto-administrés), notamment les hommes (77%) et les secteurs Nord-Ouest, Nord-Est et Sud-Ouest. On remarque encore une fois une forte différence dans le groupe des âges. En effet, seulement 55% des moins de 35 ans sont d'accord pour dire que l'eau est de bonne qualité contre 80% des personnes de 55 ans et plus. On peut aussi remarquer que les groupes socioprofessionnels les plus faibles ont une perception plus négative sur la qualité de l'eau à Bruxelles (seulement 59% pensent que l'eau est de bonne qualité) que les groupes socioprofessionnels plus élevés (72% et 76% d'avis positifs sur la question).

- ❑ Le traitement de l'eau n'est pas remis en doute :
 - ❑ 87% pensent que l'eau est traitée avant d'être disponible via le robinet (96% pour les questionnaires auto-administrés),

 - ❑ 58% des Bruxellois pensent que la qualité des étangs et cours d'eau est régulièrement contrôlée. 84% pensent que la qualité de l'eau des étangs et rivières peut avoir un impact sur leur santé ou celle de leur enfant et 73% pensent que cette même eau peut avoir un impact sur la mer du Nord. On remarque ici une association très forte entre la qualité des eaux des étangs et des rivières et son impact sur la santé et l'écologie en général.

3. Le prix de l'eau

- ❑ La plupart des habitants de la région bruxelloise n'a pratiquement pas de notions du coût de revient de l'eau (34% ne savent pas dire si le prix qu'ils payent est supérieur au coût de revient et 60% ne savent pas si l'eau du robinet est plus chère en Belgique qu'ailleurs). Les Bruxellois auraient tout de même tendance à penser que le prix qu'ils payent est plus élevé que le coût de revient de l'eau (49%).
- ❑ Un accord général de la population se dégage pour dire que les tarifs devraient être adaptés aux efforts de chacun sur la consommation d'eau (87% sont d'accord pour dire que « *Celui qui pollue plus l'eau, doit payer plus pour sa consommation* » ; 83% pensent que la facture devrait tenir compte des efforts consentis pour réduire la consommation d'eau).

4. Accessibilité à l'eau

- ❑ Les Bruxellois sont demandeurs d'une meilleure accessibilité à l'eau :
 - ❑ 78% souhaitent la présence de fontaines à eau dans les lieux publics,
 - ❑ 87% utiliseraient l'eau propre pour leurs sanitaires (38%), le lave-linge (34%), l'entretien de la maison (31%) et l'arrosage/le jardinage (31%),
 - ❑ Seulement 20% des personnes interrogées ont un système de récupération d'eau de pluie (utilisée principalement pour les activités de jardinage). 53% pensent que les dispositifs pour diminuer la consommation d'eau sont coûteux.

5. L'eau à Bruxelles

- Le musée des égouts de Bruxelles est très peu visité (10%) et peu connu (40% n'ont jamais entendu parlé de ce musée).
- Seulement 50% pensent qu'il y a des mesures mises en œuvre par la Région pour limiter le niveau de pollution des eaux de surface.
- La moitié de l'échantillon soit 50% pense qu'il n'y a pas suffisamment d'eau dans le paysage bruxellois (68% des questionnaires auto-administrés).

Les Bruxellois sont majoritairement persuadés (72%) que les inondations survenues dans la Région auraient pu être évitées.

Les différentes mesures suggérées par ces personnes sont :

- L'augmentation du nombre de bassins à orage (20%)
- L'entretien et le nettoyage régulier des égouts (14%)
- La diminution des surfaces en béton, bitume, macadam... (12%)
- L'entretien et le nettoyage régulier des avaloirs d'égouts (7%)
- [...]



Voorstel Beheerplan Water (BPW) Openbare infovergaderingen georganiseerd door de gemeenten

31 mei 2011: Voor de gemeenten Oudergem, Watermaal-Bosvoord, Sint-Pieters,
Sint- Lambrechts-Woluwe

Organiserende gemeente: Watermaal-Bosvoorde

Uur: **19h30**

Adres: Feestzaal van het Hooghuis, Gilsonplein 2, 1170 Watermael-Bosvoorde

07 juni 2011: Voor de gemeenten Sint-Agatha-Berchem, Ganshoren, Jette, Koekelberg

Organiserende gemeente: Jette

Uur: **19h00**

Adres: Polyvalente Zaal, Kardinaal Mercierplein 6, 1090 Jette

09 juni 2011: Voor de gemeenten Vorst, Sint-Gillis, Ukkel

Organiserende gemeente: Ukkel

Uur: **19h00 - 19h30**

Adres: Zaal van de Dekenij, Dekenijstraat, 1180 Ukkel

14 juni 2011: Voor de gemeente Brussel

Organiserende gemeente: Brussel

Uur: **19h00**

Adres: Conferentiezaal van het Stadhuis van Brussel, Grote Markt te 1000 Brussel

15 juni 2011: Voor de gemeenten Elsne, Etterbeek, Sint-Gillis

Organiserende gemeente: Elsene

Uur: **19h00**

Adres: Raadzaal, Elsne Steenweg 168 te 1050 Elsne

20 juni 2011: Voor de gemeenten Evere, Schaarbeek, Sint-Joost

Organiserende gemeente: Sint-Joost

Uur: **19h00**

Adres: Zaal van het Europees Huis, Dwarsstraat 17 te 1210 Sint Joost

27 juni 2011: Anderlecht, Molenbeek

Organiserende gemeente: Anderlecht

Uur: **19h30**

Adres: Thomas Owen zaal van de "Espace Maurice Carême », Kapelaanstraat 1-7 te 1070
Anderlecht